


	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código:
	ORGANO INTERNO DE CONTROL		OIC-TAQ-P-01
	1. PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS PRESENTADAS EN CONTRA DE SERVIDORES PUBLICOS		Rev.-0
			Hoja 1 de 8

1. PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACION DE QUEJAS Y DENUNCIAS PRESENTADAS EN CONTRA DE SERVIDORES PUBLICOS

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código:
	ORGANO INTERNO DE CONTROL		OIC-TAQ-P-01
	1. PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACION DE QUEJAS Y DENUNCIAS PRESENTADAS EN CONTRA DE SERVIDORES PUBLICOS		Rev.-0 hoja 2 de 8

1.0 Propósito



- 1.1 Establecer el Procedimiento y lineamientos a seguir para la investigación de quejas y denuncias presentadas en contra de los servidores públicos en la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios, por haber infringido alguna disposición o norma aplicable en su ámbito de competencia.

2.0 Alcance

- 2.1 A nivel interno la presente normatividad es aplicable al Titular del Órgano Interno de Control y Titular del Área de Quejas, el Subdirector de Quejas y para el Investigador, que intervengan de manera directa o indirecta en la investigación por incumplimiento de la normatividad aplicable a los servidores públicos de la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS).

3.0 Políticas de operación, normas y lineamientos



- 3.1 El titular del Órgano Interno de Control y el Titular del Área de Quejas serán los responsables de llevar a cabo investigaciones debidamente motivadas y fundamentadas.
- 3.2 Titular del Área de Quejas, tendrá la responsabilidad de llevar a cabo todas las acciones de investigación, recolección y análisis de los elementos de prueba y llevar a cabo todo el proceso administrativo de investigación interno, a partir de que se tenga conocimiento de una queja o denuncia en contra de un servidor público de la COFERPIS, o por presuntas acciones que haya cometido incumpliendo lo establecido en la Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos.
- 3.3 El Titular del Área de Quejas será el responsable el integrar el expediente y en su caso presentar ante el Área de Responsabilidades las conductas que presuntamente infringieron servidores públicos de la COFERPIS, en donde se determine que son presuntos responsables y se inicie el procedimiento administrativo disciplinario para el afincamiento de responsabilidades y sanciones administrativas.
- 3.4 El Titular del Área de Quejas informará al Titular del Órgano Interno de Control en la COFEPRIS, acerca de las investigaciones que se lleven a cabo en contra de los servidores públicos de la COFEPRIS y de los resultados de éstos y en su caso de manera inmediata de aquellos casos, que por su importancia deba de tener conocimiento urgente.
- 3.5 Titular del Área de Quejas con auxilio del Subdirector de Quejas y a través del Investigador será el responsables de elaborar y tramitar todos los comunicados y requerimientos que deban de

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código:
	ORGANO INTERNO DE CONTROL		OIC-TAQ-P-01
	1. PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACION DE QUEJAS Y DENUNCIAS PRESENTADAS EN CONTRA DE SERVIDORES PUBLICOS		Rev.-0
			hoja 3 de 8

hacerse del conocimiento al servidor público responsable de las unidades administrativas en donde se realice la investigación correspondiente.



3.5. En algunos casos de actividades descritas en este procedimiento, se tendrá como responsable de su ejecución a cualquiera de los **tres** puestos tipo de **Investigador**, dado que tiene las mismas funciones asignadas.

3.6 Se entenderá por unidades administrativas, a las distintas Comisiones, Coordinaciones Generales y Secretaría General que integran COFEPRIS, incluyendo a la oficina del Comisionado Federal; y por áreas administrativas a las Direcciones Ejecutivas, Subdirecciones Ejecutivas y Gerencias adscritas a las unidades administrativas.



	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código:
	ORGANO INTERNO DE CONTROL		OIC-TAQ-P-01
	1. PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACION DE QUEJAS Y DENUNCIAS PRESENTADAS EN CONTRA DE SERVIDORES PUBLICOS		Rev.-0
			hoja 4 de 8

4.0 Descripción del procedimiento

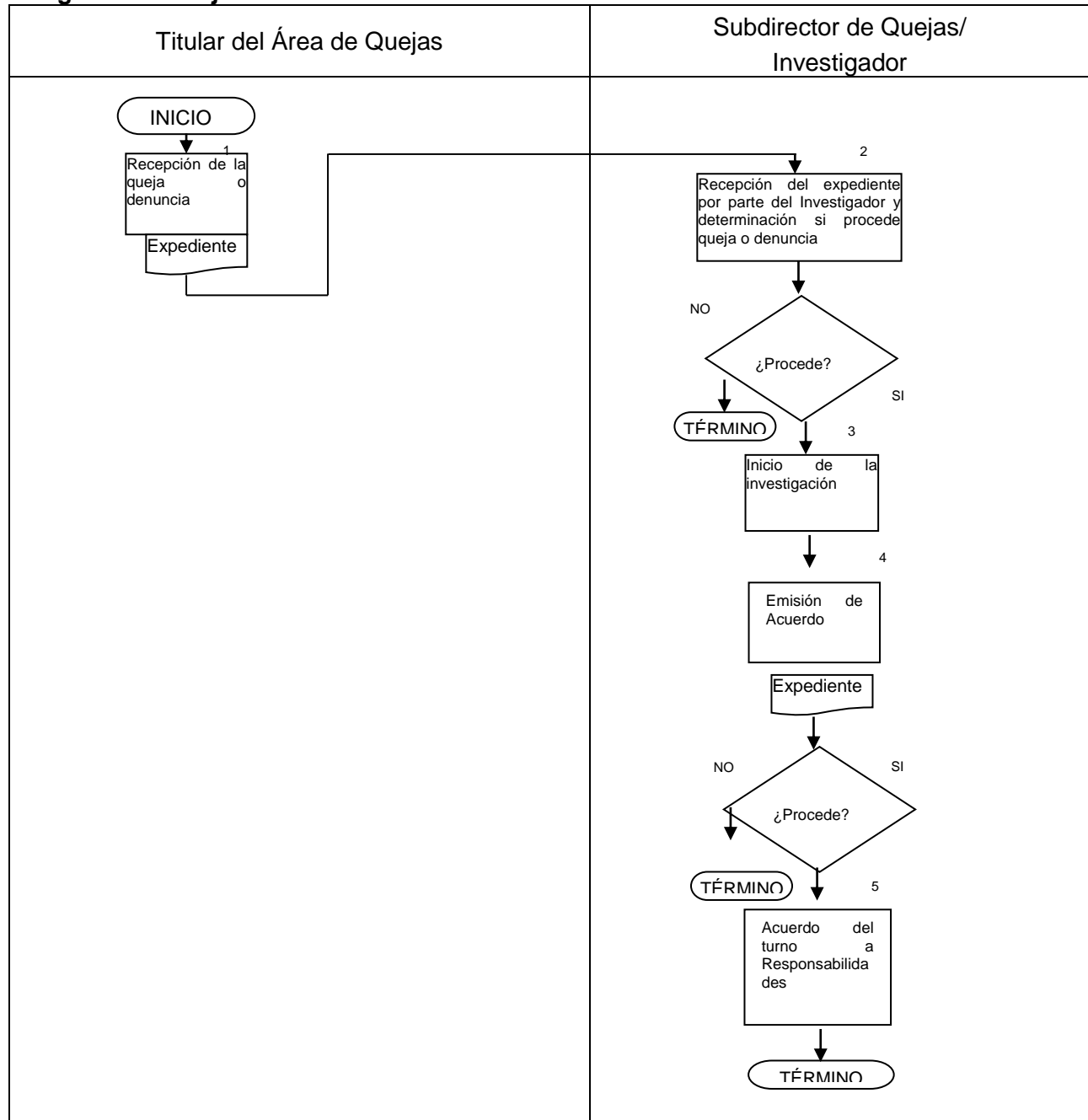
Secuencia de Etapas	Actividad	Responsable
1.0 Recepción de la queja o denuncia	<p>1.1 Estudia la queja o denuncia y la turna para su atención a la Subdirección de Quejas para que a través del Investigador se lleven a cabo las acciones y tramites que sean necesarios.</p> <ul style="list-style-type: none"> Expediente 	Titular del Área de Quejas
2.0 Recepción del expediente por parte del Investigador y determinación si procede queja o denuncia	<p>2.1 Recibe expediente, lo revisa y determina si existen elementos; de ser así; proyecta el acuerdo de inicio de la investigación; en el caso contrario proyecta el acuerdo de archivo por improcedencia, incompetencia o falta de elementos Termina Procedimiento.</p> <p>Procede:</p> <p>No: Termina Procedimiento Si: Continúa Procedimiento</p>	Subdirector de Quejas/ Investigador
3.0 Inicio de la investigación	<p>3.1 Determina las líneas de investigación y diligencias necesarias.</p> <p>3.2 Formula los requerimientos o citatorios necesarios</p> <p>3.3 Recibe la información requerida o desahoga las comparecencias determinadas.</p>	Subdirector de Quejas/ Investigador
4.0 Emisión de Acuerdo	<p>4.1 Determina si existen elementos; de ser así; proyecta el acuerdo y el turno al Área de Responsabilidades; en el caso contrario proyecta el acuerdo de archivo por improcedencia, incompetencia o falta de elementos Termina Procedimiento.</p>	Subdirector de Quejas/ Investigador



	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código:
	ORGANO INTERNO DE CONTROL		OIC-TAQ-P-01
	1. PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACION DE QUEJAS Y DENUNCIAS PRESENTADAS EN CONTRA DE SERVIDORES PUBLICOS		Rev.-0
			hoja 5 de 8

	Procede: No: Termina Procedimiento Si: Continúa Procedimiento <ul style="list-style-type: none"> Expediente 	
5.0 Acuerdo del turno a Responsabilidades	5.1 Acuerda el turno al Área de Responsabilidades, para que este inicie el procedimiento de responsabilidad administrativa.	Titular del Área de Quejas
	TERMINA PROCEDIMIENTO	

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código:
	ORGANO INTERNO DE CONTROL		OIC-TAQ-P-01
	1. PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACION DE QUEJAS Y DENUNCIAS PRESENTADAS EN CONTRA DE SERVIDORES PUBLICOS		Rev.-0
			hoja 6 de 8

5. Diagrama de Flujo





<div><div>SALUD</div><div></div><div>SECRETARÍA DE SALUD</div></div>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	<div><div><div>Cofepris</div><div>Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios</div></div></div>	Código:
	ORGANO INTERNO DE CONTROL		OIC-TAQ-P-01
	1. PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS PRESENTADAS EN CONTRA DE SERVIDORES PUBLICOS		Rev.-0
			Hoja 7 de 8

6.0 Documentos de referencia

Documentos	Código (cuando aplique)
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (D.O.F 05-02-1917/09-08-2012)	No aplica
Ley Orgánica de la Administración Pública Federal (D.O.F. 29-12-1976/14-06-2012)	No aplica
Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos (D.O.F. 31-03-2002/15-06-2012)	No aplica
Código Federal de Procedimientos Civiles (D.O.F. 24-02-1943/09-04-2012)	No aplica
Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental (D.O.F. 11-06-2002/08-06-2012)	No aplica
Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública (D.O.F. 03-08-11)	No aplica
Reglamento de la Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios. (D.O.F. 13-04-2004)	No aplica
Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental (D.O.F. 11-06-2003)	No aplica
Lineamientos Generales para la clasificación y desclasificación de la información de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal (D.O.F. 18-08-2003)	No aplica
Lineamientos y Criterios Técnicos y Operativos del Proceso de Atención Ciudadana de la Secretaría de la Función Pública (emitidos por el C. Secretario de la Función Pública 13-11-2003)	No aplica
Manual de Organización de la Comisión Federal Para la Protección Contra Riesgos Sanitarios Vigente	No aplica

7.0 Registros

Registros	Tiempo de conservación	Responsable de conservarlo	Código de registro o identificación única
Expediente administrativo	2 año	Titular del Área de Quejas	No aplica

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código:
	ORGANO INTERNO DE CONTROL		OIC-TAQ-P-01
	1. PROCEDIMIENTO PARA LA INVESTIGACION DE QUEJAS Y DENUNCIAS PRESENTADAS EN CONTRA DE SERVIDORES PUBLICOS		Rev.-0
			hoja 8 de 8

8.0 Glosario

8.1 **COFEPRIS**.- Comisión Federal Para la Protección Contra Riesgos Sanitarios

8.2 **OIC**.- Órgano Interno de Control

8.3 **TAQ**.- Titular del Área de Quejas

9.0 Cambios de esta versión

Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
No aplica	No aplica	No aplica

10.0 Anexos

No Aplica