


 <b>SALUD</b> SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: <b>COS-DEPE-P-02</b>
	COMISION DE OPERACIÓN SANITARIA		Rev.- 02
	<b>2.- PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS SANITARIAS</b>		Hoja: 1 de 12

## 2.- PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS SANITARIAS

	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>		Código:
	<b>COMISION DE OPERACIÓN SANITARIA</b>		<b>COS-DEPE-P-02</b>
	<b>2.- PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS SANITARIAS</b>		<b>Rev.-02</b>
			<b>Hoja: 2 de 12</b>

## 1.0 Propósito



Establecer los mecanismos de coordinación y operación entre las diferentes unidades administrativas de la Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS), la Secretaría de Salud, las entidades federativas y otras dependencias del Gobierno Federal, dentro del ámbito de sus respectivas competencias para dar respuesta inmediata, organizada y sistematizada ante una emergencia sanitaria provocada por: desastres naturales, brotes por enfermedades infecciosas o emergentes, concentraciones masivas, emergencias hospitalarias y exposición a otros agentes, los cuales pueden poner en riesgo la salud de la población.

## 2.0 Alcance

- 2.1 A nivel interno el procedimiento es aplicable a la Comisión de Operación Sanitaria, a la Dirección Ejecutiva de Programas Especiales, a la Gerencia de Atención a Emergencias y Desarrollo de Procedimientos y a las Unidades y Áreas administrativas de la COFEPRIS, que participan en la atención de emergencias sanitarias, ya se de manera directa o de apoyo.
- 2.2 A nivel externo el procedimiento es aplicable a las entidades federativas que conforman el sistema federal sanitario.



## 3.0 Políticas de operación, normas y lineamientos

- 3.1 Se entenderá por unidades administrativas, a las distintas Comisiones, Coordinaciones Generales y Secretaría General que integran COFEPRIS, incluyendo a la oficina del Comisionado Federal; y por áreas administrativas a las Direcciones Ejecutivas, Subdirecciones Ejecutivas y Gerencias adscritas a las unidades administrativas.
- 3.2 La Comisión de Operación Sanitaria (COS), será la responsable de:
  - Coordinar a la Dirección Ejecutiva de Programas Especiales y a la Gerencia de Atención a Emergencias y Desarrollo de Procedimientos, en la clasificación de las emergencias; asimismo coordinar, gestionar e integrar los recursos humanos, materiales y financieros para la atención de emergencias
  - Informará a la Comisión de Fomento Sanitario (CFS), cuando por razones de riesgo a la salud de la población afectada que determine CEMAR, sea necesario establecer una campaña de comunicación de riesgos, apoyándose en la información técnica que proporcione la Comisión de Evidencia y Manejo de Riesgos (CEMAR).
  - Gestionará con Comisión de Control Analítico y Ampliación de Cobertura (CCAyAC) y la Secretaría General (SG) los recursos materiales, financieros y humanos para apoyar a los laboratorios estatales o centros de investigación expertos en la materia de que se trate y que apoyen durante la

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código:
	COMISION DE OPERACIÓN SANITARIA		COS-DEPE-P-02
	2.- PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS SANITARIAS		Rev.-02
			Hoja: 3 de 12



emergencia, para contar con los resultados oportunos y tomar decisiones en beneficio de la población afectada, cuando por alguna razón la red de laboratorios no tenga capacidad de análisis.

- Gestionará ante la SG de conformidad con la normatividad establecida, los recursos tales como viáticos y pasajes, traslados de materiales y equipo y materiales urgentes, de tal forma que se permita apoyar y atender la emergencia de forma oportuna.
  - Clasificará los eventos de la siguiente manera: **a)** Desastres Naturales, **b)** Exposición a Otros Agentes (Accidentes químicos), **c)** Brotes por enfermedades infecciosas o emergentes, **d)** Hospitales (Enfermedades nosocomiales actividades competencia de COFEPRIS), **e)** Bioterrorismo (Terrorismo biológico o químico) y **f)** Acciones preventivas (eventos de concentración masiva).
  - Turnará a las diferentes Comisiones la atención de la emergencia, en caso de ser:
    - Exposición a Otros Agentes (Accidentes químicos) se dará aviso a CEMAR, para definir lineamientos;
    - Medicamentos, productos biológicos o algún otro insumo se dará aviso a Comisión de Autorización Sanitaria (CAS), para definir lineamientos;
    - Emergencia hospitalaria, se dará aviso a CEMAR y CAS para definir lineamientos;
    - Terrorismo químico se dará aviso a CEMAR para definir lineamientos;
    - Terrorismo biológico se dará aviso a CAS para definir lineamientos;
  - La atención a emergencias sanitarias, requerirá de una respuesta inmediata, por lo que los tiempos de respuesta una vez notificadas por COS del evento a las Unidades Administrativas responsables, su respuesta no debe exceder de las 24 horas.
- 3.3 En algunos casos de actividades descritas en este procedimiento, se tendrá como responsable de su ejecución a dos o más áreas, no obstante cada una de ellas tienen sus responsabilidades y funciones por separado, esto derivado que de acuerdo a la naturaleza o tipo del trámite, estudio, análisis y/o dictamen, (según el procedimiento), su realización requiere de la intervención simultánea de dos o más áreas o bien de una u otra de conformidad con el ámbito de su competencia; lo anterior se hace necesario explicar efecto de justificar que no se trata de un problema de duplicidad de funciones.



	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>		Código:
	<b>COMISION DE OPERACIÓN SANITARIA</b>		<b>COS-DEPE-P-02</b>
	<b>2.- PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS SANITARIAS</b>		Rev.-02
			Hoja: 4 de 12

#### 4.0 Descripción del procedimiento

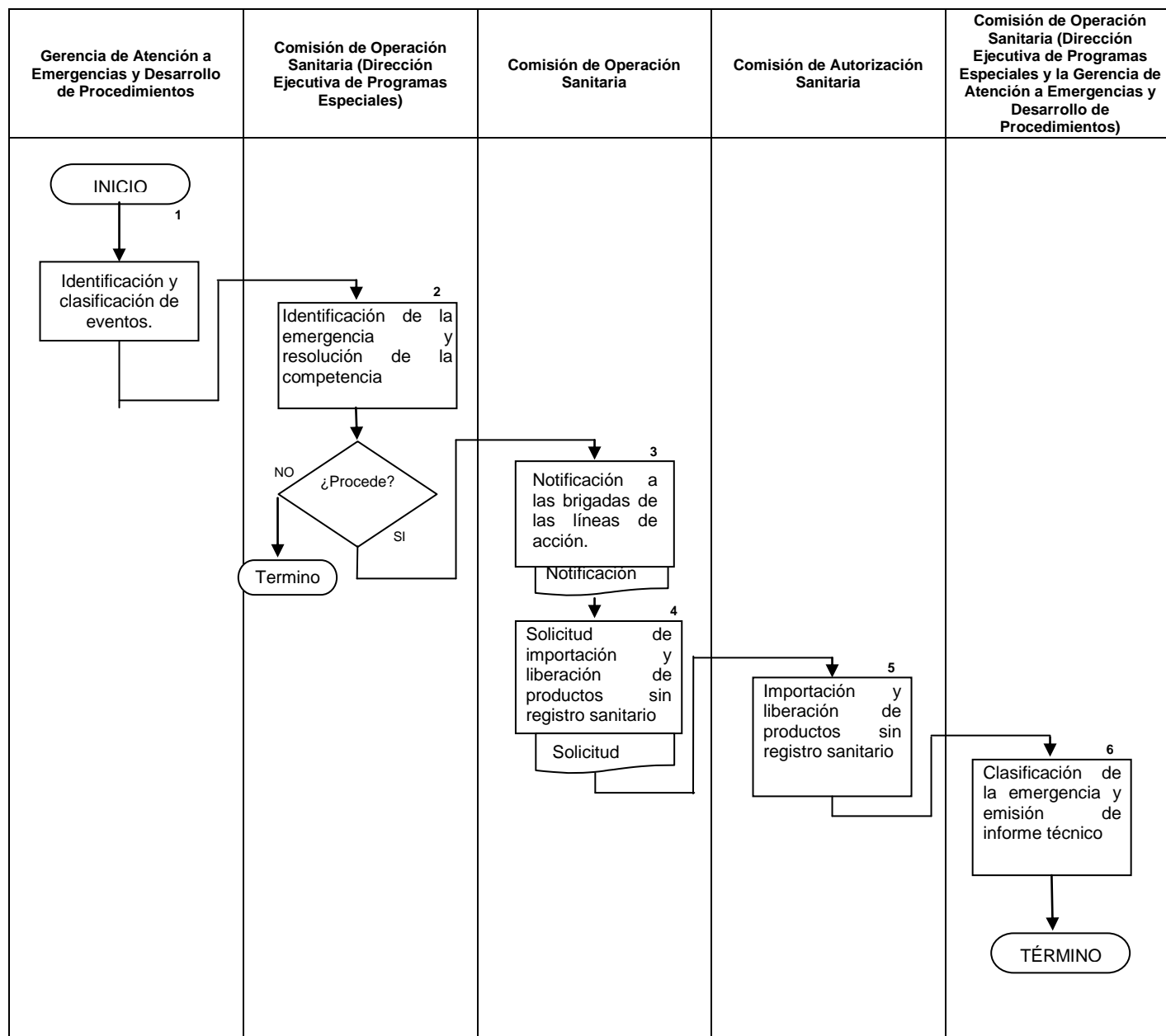
Secuencia de Etapas	Actividad	Responsable
1.0 Identificación y clasificación de eventos.	1.1 Realiza monitoreos permanentes de medios de comunicación, a través del sistema de notificación con el Sistema Federal Sanitario; se identifican los eventos y se clasifican como se menciona en la política 3.2 del punto cinco.	Gerencia de Atención a Emergencias y Desarrollo de Procedimientos
2.0. Identificación de la emergencia y resolución de la competencia	<p>2.1 Identifica a través de la Dirección Ejecutiva de Programas Especiales si el tipo de emergencia le corresponderá atenderla a la Comisión de Operación Sanitaria (COS); en el caso de ser de su competencia (por desastre natural y de brotes por enfermedades infecciosas o emergentes por consumo de alimentos), efectúa las acciones conducentes; en caso de no ser de su competencia, turnara la emergencia a la Comisión a la que le corresponda, esto de conformidad con los señalado en la política 3..2 del punto seis (termina procedimiento).</p> <p>Procede: No: Termina procedimiento Si : Continúa procedimiento</p>	Comisión de Operación Sanitaria (Dirección Ejecutiva de Programas Especiales)
3.0 Notificación a las brigadas de las líneas de acción.	<p>3.1 Notifica COS a las diferentes Comisiones que intervendrán en la atención de la emergencia, acordando los lineamientos a seguir para atender la contingencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notificación</li> </ul>	Comisión de Operación Sanitaria
4.0 Solicitud de importación y liberación de productos sin registro sanitario	<p>4.1 Solicita COS a la Comisión de Autorización Sanitaria (CAS), la importación y liberación de productos sin registros sanitarios que sean necesarios para atender la emergencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitud</li> </ul>	Comisión de Operación Sanitaria



	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>		Código:
	<b>COMISION DE OPERACIÓN SANITARIA</b>		<b>COS-DEPE-P-02</b>
	<b>2.- PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS SANITARIAS</b>		Rev.-02
			Hoja: 5 de 12

<b>Secuencia de Etapas</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
5.0 Importación y Liberación de productos sin registro sanitario	5.1 Importa y liberar productos sin registros sanitarios que le solicito COS, en el caso de que sean necesarios para atender la emergencia.	Comisión de Autorización Sanitaria
6.0 Clasificación de la emergencia y emisión del informe técnico	6.1 Clasifica la emergencia. 6.2 Emitirá la COS en coordinación con el área que le corresponda en cada caso, un informe técnico de cómo fue atendida la emergencia.	Comisión de Operación Sanitaria (Dirección Ejecutiva de Programas Especiales y la Gerencia de Atención a Emergencias y Desarrollo de Procedimientos)
	<b>TERMINA PROCEDIMIENTO</b>	

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código:
	COMISION DE OPERACIÓN SANITARIA		COS-DEPE-P-02
	2.- PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS SANITARIAS		Rev.-02
			Hoja: 6 de 12



## 5.0 Diagrama de flujo



	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>		Código:
	<b>COMISION DE OPERACIÓN SANITARIA</b>		<b>COS-DEPE-P-02</b>
	<b>2.- PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS SANITARIAS</b>		Rev.-02
			Hoja: 7 de 12

## 6.0 Documentos de referencia

Documento	Código
Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (Ultima reforma D.O.F. 24-08-09)	No aplica
Ley General de Salud y sus Reglamentos Vigentes (D.O.F. 07-02-1984/30-12-2009)	No aplica
Reglamento de la Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios. (D.O.F. 13-04-2004)	No aplica
Manual General de Organización Especifico de la Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (Vigente).	No aplica
Lineamientos para la Seguridad en Salud.	No aplica
Procedimiento de Operación Interno para la Atención de Emergencias Sanitarias.	COS-DEPE-P-02-POI-01
Procedimiento de Operación Interno para el Registro y Seguimiento de Emergencias Sanitarias.	COS-DEPE-P-02-POI-02
Procedimiento de Operación Interno para la Atención de Alertas Sanitarias Nacionales e Internacionales.	COS-DEPE-P-02-POI-03
Procedimiento de Operación Interno para la Atención de Emergencias Provocadas por Brotes de Enfermedades Infecciosas y/o Emergentes.	COS-DEPE-P-02-POI-04
Procedimiento de Operación Interno en casos de Eventos extraordinarios por fenómenos naturales y por actividades antropogénicas que afecten la infraestructura de la COFEPRIS.	COS-DEPE-P-02-POI-05
Procedimiento de Operación Interno para la Determinación de Cloro Residual Libre y pH en agua para uso y consumo humano por medio del Método Colorimétrico (Kit DPD y Rojo de Fenol).	COS-DEPE-P-02-POI-06
Procedimiento de Operación Interno para el uso y manejo de la Prueba Rápida Colilert en agua para uso y consumo humano.	COS-DEPE-P-02-POI-07
Procedimiento de Operación Interno para el uso y manejo de Cloro y Plata Coloidal para la Atención de Emergencias Sanitarias.	COS-DEPE-P-02-POI-08



	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>		Código:
	<b>COMISION DE OPERACIÓN SANITARIA</b>		<b>COS-DEPE-P-02</b>
	<b>2.- PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS SANITARIAS</b>		Rev.-02
			Hoja: 8 de 12

Documento	Código
Procedimiento de Operación Interno para el uso de Plantas Potabilizadoras de Agua del tipo Cedat.	COS-DEPE-P-02-POI-09
Procedimiento de Operación Interno para el funcionamiento y mantenimiento del Equipo de Desinfección de Agua “Sistema Mogood - Celda Electrolítica”	COS-DEPE-P-02-POI-10
Procedimiento de Operación Interno para la Supervisión de Proyectos a cargo de la Dirección Ejecutiva de Programas Especiales.	COS-DEPE-P-02-POI-11
Procedimiento de Operación Interno para la adquisición, entrada, almacenamiento, asignación y distribución de Recursos Materiales para la Atención de Emergencias Sanitarias.	COS-DEPE-P-02-POI-12
Procedimiento de Operación Interno para el trámite y justificación de Viáticos asignados para la Atención de Emergencias Sanitarias.	COS-DEPE-P-02-POI-13



## 7.0 Registros

Registro	Tiempo de conservación	Responsables de la conservación	Código de registro o identificación única
<b>Memorando Interno</b>	1 año	Gerencia de Atención a Emergencias y Desarrollo de Procedimientos	NO APLICA
<b>Nota Informativa</b>	1 año	Gerencia de Atención a Emergencias y Desarrollo de Procedimientos	NO APLICA
<b>Solicitud de Abasto</b>	1 año	Gerencia de Atención a Emergencias y Desarrollo de Procedimientos	NO APLICA
<b>Oficios</b>	2 años	Gerencia de Atención a Emergencias y Desarrollo de Procedimientos	NO APLICA



	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código:
	COMISION DE OPERACIÓN SANITARIA		COS-DEPE-P-02
	2.- PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS SANITARIAS		Rev.-02
			Hoja: 9 de 12



Registro	Tiempo de conservación	Responsables de la conservación	Código de registro o identificación única
<b>Formatos para la Notificación de Acciones de Protección contra Riesgos Sanitarios:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>F1,</b> Información general sobre el evento.</li> <li>• <b>F2,</b> Registro de actividades diarias por brigada.</li> <li>• <b>F3,</b> Reporte de acciones de vigilancia sanitaria, diarias y concentradas.</li> <li>• <b>F4,</b> Registro de muestras de agua para incubación para determinación de Coliformes totales y <i>Escherichia coli</i> por el método Colilert.</li> <li>• <b>F5,</b> Reporte de eventos provocados por brotes por enfermedades infecciosas o emergentes.</li> <li>• <b>F6,</b> Reporte de eventos por accidentes químicos/exposición a otros agentes.</li> <li>• <b>F7,</b> Reporte diario de acciones para la atención del brote de influenza.</li> </ul> <b>(según corresponda a la emergencia)</b>	1 año	Gerencia de Atención a Emergencias y Desarrollo de Procedimientos	COS-DEPE-P-02-F-1 COS-DEPE-P-02-F-2 COS-DEPE-P-02-F-3 COS-DEPE-P-02-F-4 COS-DEPE-P-02-F-5 COS-DEPE-P-02-F-6 COS-DEPE-P-02-F-7

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código:
	COMISION DE OPERACIÓN SANITARIA		COS-DEPE-P-02
	2.- PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS SANITARIAS		Rev.-02
			Hoja: 10 de 12

Registro	Tiempo de conservación	Responsables de la conservación	Código de registro o identificación única
<b>Cédulas para la Evaluación Sanitaria de Establecimientos en caso de Emergencias Sanitarias:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Refugios Temporales.</li> <li>• Sistemas de Abastecimiento de agua.</li> <li>• Unidades de Atención Médica.</li> <li>• Centros de Acopio.</li> <li>• Restaurantes.</li> <li>• Tiendas de Autoservicio.</li> <li>• Mercados.</li> <li>• Plantas Purificadoras de Agua.</li> <li>• Rastros.</li> </ul>	1 año	Gerencia de Atención a Emergencias y Desarrollo de Procedimientos	COS-DEPE-P-02-F-8 COS-DEPE-P-02-F-9 COS-DEPE-P-02-F-10 COS-DEPE-P-02-F-11 COS-DEPE-P-02-F-12 COS-DEPE-P-02-F-13 COS-DEPE-P-02-F-14 COS-DEPE-P-02-F-15 COS-DEPE-P-02-F-16

## 8.0 Glosario



- 8.1 **Alerta**, probabilidad de que un evento pueda causar daños a la población y se toman medidas para disminuir el impacto.
- 8.2 **Bioterrorismo**.- situación que ponen en peligro a la población y la seguridad nacional por la liberación intencionada de agentes biológicos o químicos
- 8.3 **Brotos por enfermedades infecciosas y/o emergentes**, ocurrencia de casos (dengue, VON, paludismo, leptospirosis, influenza, ETAs, cólera, hepatitis, conjuntivitis hemorrágica, etc) asociados entre sí en un tiempo y sitio determinado, que representa un grave peligro para la salud comunitaria si no se atiende de forma oportuna y adecuada.
- 8.4 **Brigada**, equipo de trabajo multidisciplinario que desempeña funciones técnicas para atención de emergencia sanitarias.
- 8.5 **Desastres Naturales**, resultado de una ruptura ecológica importante, de la relación del ser humano y su ambiente, lento o súbito de tal magnitud que requiere de esfuerzos extraordinarios para hacerle frente.
- 8.6 **Emergencia**, situación que surge de un suceso inesperado que causa daños en las personas, bienes, los servicios o el medio ambiente.

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código:
	COMISION DE OPERACIÓN SANITARIA		COS-DEPE-P-02
	2.- PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS SANITARIAS		Rev.-02
			Hoja: 11 de 12

- 8.7 **Emergencia Sanitaria**, situación de riesgo a la población, provocada por desastres naturales, brotes por enfermedades infecciosas y/o emergentes, exposición a otros agentes, bioterrorismo, urgencia hospitalaria y eventos de concentración masiva.
- 8.8 **Exposición a otros agentes**, situación de riesgo inminente que puede ocurrir en cualquier tiempo o lugar por la exposición intencionada o accidental de agentes químicos o radiactivos (derrames, fugas, explosiones), que de no haberse atenderse de manera oportuna y adecuada representa un grave peligro para la salud comunitaria.
- 8.9 **Evento de concentración masiva**, situación que por concentración de población se pone en riesgo su salud.
- 8.10 **Fomento Sanitario**, conjunto de acciones tendientes a promover la mejora continua de las condiciones sanitarias de los procesos, productos, métodos, instalaciones, servicios o actividades que puedan provocar un riesgo a la salud de la población mediante esquemas de comunicación, capacitación, coordinación y concertación con los sectores público, privado y social, así como otras medidas no regulatorias.
- 8.11 **GAEDP**, Gerencia de Atención a Emergencias y Desarrollo de Procedimientos
- 8.12 **Regulación Sanitaria**, conjunto de disposiciones emitidas de conformidad con los ordenamientos aplicables, tendientes a normar los procesos, productos, métodos, instalaciones, servicios o actividades relacionadas con las materias competencia de COFEPRIS.
- 8.13 **Riesgo**, probabilidad de ocurrencia de un evento exógeno adverso, conocido o potencial, que pone en riesgo la salud o la vida humana.

## 9.0 Cambios de esta versión

Número de Revisión	Fecha de actualización	Descripción del cambio
Revisión 0	Noviembre 2010	Este procedimiento iniciará con la <b>Revisión 0</b> , no obstante queda reconocido que ya se contaba con una versión anterior de este procedimiento de clave COS 90, esto derivado a la nueva codificación de claves que se está implementando para todos los procedimientos dentro de la Comisión Federal

	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>		Código:
	<b>COMISION DE OPERACIÓN SANITARIA</b>		<b>COS-DEPE-P-02</b>
	<b>2.- PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS SANITARIAS</b>		Rev.-02
			Hoja: 12 de 12

Número de Revisión	Fecha de actualización	Descripción del cambio
Revisión 1	Marzo de 2012	Ajuste y reorganización de los documentos de referencia. Se incluyeron 5 procedimientos de organización interna (COS-DEPE-P-02-POI-01, 02, 03, 05 y 11). Inclusión de los 7 Formatos para la Notificación de Acciones de Protección contra Riesgos Sanitarios y los 9 Formatos para la Evaluación Sanitaria de Establecimientos en caso de Emergencias Sanitarias
Revisión 2	Julio de 2012	Cambio en personal que revisó y autorizó, ajustes de formato

## 10.0 Anexos

**NO APLICA**