


## **4. PROCEDIMIENTO PARA COORDINAR LA PARTICIPACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL EN EL SECTOR SALUD.**

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código:
	Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social		Rev.
	Procedimiento para Coordinar la Participación de las Organizaciones de la Sociedad Civil en el Sector Salud		Hoja: 1 de 10

## 1.0 Propósito

1.1 Impulsar y dar atención a los mecanismos de participación ciudadana en el sector salud, para promover la colaboración entre la Secretaría de Salud y las Organizaciones de la Sociedad Civil en el fortalecimiento de las políticas públicas y programas en materia de salud.

## 2.0 Alcance

2.1 A nivel interno el procedimiento es aplicable a la Dirección General Adjunta de Vinculación Social, a la Dirección de Análisis de Organizaciones Ciudadanas y a la Subdirección de Prospectiva y Seguimiento.


2.2 A nivel externo el procedimiento es aplicable a las unidades responsables de la Secretaría de Salud que realizan acciones y programas de salud en coordinación con organizaciones de la sociedad civil. Asimismo, con SEDESOL, INDESOL y SEGOB quienes, con base en la Ley Federal de Fomento a las Actividades realizadas por las Organizaciones de la Sociedad Civil, realizan acciones de coordinación con las dependencias de la Administración Pública Federal, así como el IFAI conforme a la Ley Federal de Transparencia a la Información Pública Gubernamental y su respectivo Reglamento, en donde se establece la obligación de publicar en el Portal de Obligaciones de Transparencia de la Secretaría, todo lo relacionado con la participación ciudadana.

## 3.0 Políticas de operación, normas y lineamientos

3.1 Los mecanismos de participación ciudadana en el sector salud, serán alineados a la Ley Federal de Fomento a las Actividades realizadas por las Organizaciones de la Sociedad Civil y su Reglamento.


3.2 Los mecanismos serán los establecidos en la Ley Federal de Fomento a las Actividades realizadas por las Organizaciones de la Sociedad Civil y serán coordinados por la Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social, conforme al Reglamento Interior de la Secretaría de Salud, con las áreas de la Secretaría que corresponda y las Organizaciones de la Sociedad Civil, cuyos resultados serán publicados conforme a la Ley Federal de Transparencia a la Información Pública Gubernamental y su respectivo Reglamento.

3.3 La Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social, a través de la Dirección General Adjunta de Vinculación Social, será la única facultada para establecer y adecuar mecanismos de participación ciudadana en el sector salud.


	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código:
	Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social		Rev.
	Procedimiento para Coordinar la Participación de las Organizaciones de la Sociedad Civil en el Sector Salud		Hoja: 2 de 10

#### 4.0 Descripción del procedimiento

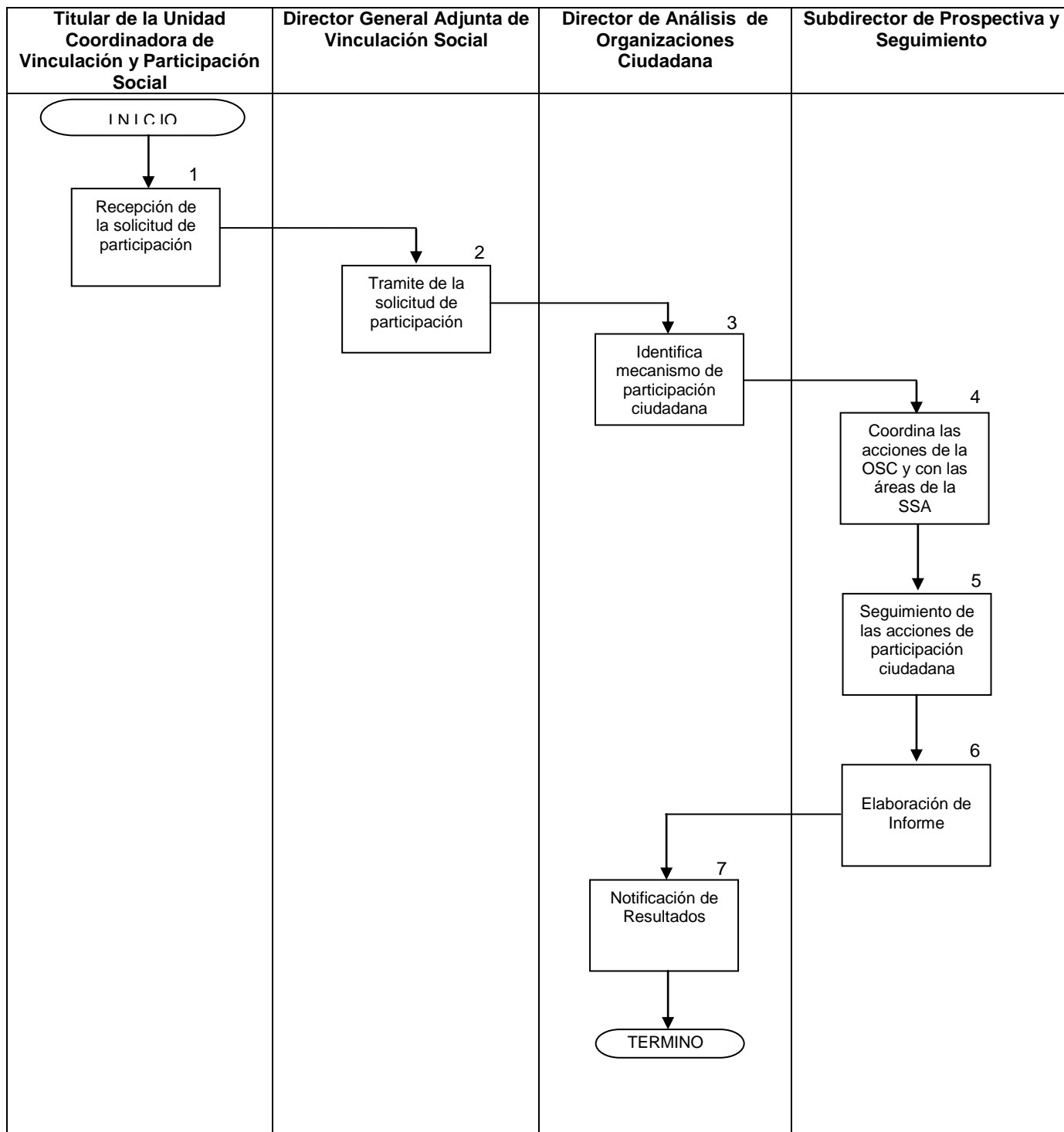
Secuencia de Etapas	Actividad	Responsable
1. Recepción de la solicitud	<p>1.1 Recibe, derivado de Foros, Reuniones o directamente de las Organizaciones de la Sociedad Civil, solicitud por parte de las organizaciones, para participar en los programas, proyectos o políticas de salud de la Secretaría; y turna al Director General Adjunto de Vinculación Social la solicitud de participación para su oportuna atención.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Volante de Trámite</b></li> <li>• <b>Cartas, oficios, correos electrónicos de la solicitud de participación</b></li> </ul>	Titular de la Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social
2. Trámite de la solicitud	<p>2.1 Recibe y analiza la solicitud de participación formulada por la organización de la sociedad civil, y remite la solicitud de participación al Director de Análisis de Organizaciones Ciudadanas, para su registro, coordinación con el área de la Secretaría correspondiente y seguimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Oficio</b></li> <li>• <b>Cartas, oficios, correos electrónicos de la solicitud de participación</b></li> </ul>	Director General Adjunto de Vinculación Social
3. Identifica mecanismo de participación ciudadana	<p>3.1 Identifica el mecanismo de participación ciudadana (apoyo económico, apoyo en especie, servicio, capacitación, difusión, coordinación y concertación, asesoría, y otros), establece la colaboración con el área de la Secretaría que corresponde según el Reglamento Interior de la Secretaría de Salud, y turna al Subdirector de Prospectiva y Seguimiento por oficio, la solicitud de participación de la organización de la sociedad civil, e indica el área de la Secretaría de Salud con la que se vinculará</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Oficio</b></li> <li>• <b>Cartas, oficios, correos electrónicos de la solicitud de participación</b></li> </ul>	Director de Análisis de Organizaciones Ciudadanas
4. Coordina acciones de colaboración de las Organizaciones de la Sociedad Civil con las áreas de la Secretaría de Salud	<p>4.1 Turna al área de la Secretaría de Salud, según corresponda por Reglamento Interior de la misma, la solicitud de participación de la organización de la sociedad civil, para su oportuna atención y coadyuva en su respuesta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Oficios</b></li> <li>• <b>Memoranda</b></li> <li>• <b>Correos electrónicos</b></li> </ul>	Subdirector de Prospectiva y Seguimiento


	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código:
	Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social		Rev.
	Procedimiento para Coordinar la Participación de las Organizaciones de la Sociedad Civil en el Sector Salud		Hoja: 3 de 10

Secuencia de Etapas	Actividad	Responsable
5. Seguimiento a las acciones de participación ciudadana	5.1 Informa a la organización de la sociedad civil el estatus de su participación y le solicita el requisitado de su Ficha Técnica, coordinando las acciones de las áreas de la Secretaría de Salud y la organización interesada. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Correo electrónico</b></li> <li>• <b>Ficha Técnica de OSC'S</b></li> </ul>	Subdirector de Prospectiva y Seguimiento
6. Elaboración de Informe de Participación Ciudadana	6.1 Elabora informe de resultados obtenidos de la vinculación con la organización de la sociedad civil y las áreas de la Secretaría, para el Director de Análisis de Organizaciones Ciudadanas. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informe de Participación Ciudadana</b></li> </ul>	Subdirector de Prospectiva y Seguimiento
7. Notificación de resultados	7.1 Notifica resultados de la participación ciudadana a las áreas correspondientes (IFAI, INDESOL, OSC'S). <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Oficios</b></li> <li>• <b>Correos electrónicos</b></li> </ul>	Director de Análisis de Organizaciones Ciudadanas.
	<b>TERMINA PROCEDIMIENTO</b>	

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código:
	Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social		Rev.
	Procedimiento para Coordinar la Participación de las Organizaciones de la Sociedad Civil en el Sector Salud		Hoja: 4 de 10

## 5.0 Diagrama de Flujo




	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>		<b>Código:</b>
	<b>Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social</b>		
	<b>Procedimiento para Coordinar la Participación de las Organizaciones de la Sociedad Civil en el Sector Salud</b>		<b>Rev.</b>
			<b>Hoja: 5 de 10</b>

## 6.0 Documentos de referencia

Documentos	Código (cuando aplique)
Reglamento Interior de la Secretaría de Salud.	No aplica
Manual de Organización Especifico de la Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social 2012	No aplica
Guía Técnica para la Elaboración de Manuales de Procedimientos de la Secretaría de Salud	No aplica
Ley General de Salud	No aplica
Reglamento Interior de la Secretaría de Salud	No aplica
Ley Federal de Fomento a las Actividades realizadas por las Organizaciones de la Sociedad Civil	No aplica
Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental	No aplica
Programa Nacional de Salud 2007-2012	No aplica
Reglamento de la Ley de Fomento a las Actividades realizadas por las Organizaciones de la Sociedad Civil	No aplica
Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental	No aplica

## 7.0 Registros

Registros	Tiempo de conservación	Responsable de conservarlo	Código de registro o identificación única
Volante de Trámite	3 Años	Titular de la Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social	Número de volante
Cartas, oficios, correos electrónicos de la solicitud de participación	3 Años	Titular de la Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social	No aplica
Oficio a la Dirección de Análisis de Organizaciones Ciudadanas	3 Años	Director General Adjunto de Vinculación Social	Número de oficio
Oficio a la Subdirección de Prospectiva y Seguimiento	3 Años	Director de Análisis de Organizaciones Ciudadanas	Número de oficio
Oficios de coordinación con áreas de la Secretaría	3 Años	Subdirector de Prospectiva y Seguimiento	Número de oficio
Memoranda de coordinación con áreas de la Secretaría	3 Años	Subdirector de Prospectiva y Seguimiento	Número de memorándum

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código:
	Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social		Rev.
	Procedimiento para Coordinar la Participación de las Organizaciones de la Sociedad Civil en el Sector Salud		Hoja: 6 de 10

Correos electrónicos de coordinación con áreas de la Secretaría	3 Años	Subdirector de Prospectiva y Seguimiento	No aplica
Ficha Técnica de OSC's	3 Años	Subdirector de Prospectiva y Seguimiento	No aplica
Informe de Participación Ciudadana	3 Años	Subdirector de Prospectiva y Seguimiento	No aplica
Oficio de notificación de resultados	3 Años	Director de Análisis de Organizaciones Ciudadanas	No aplica

## 8.0 Glosario

8.1. **Mecanismo de Participación Ciudadana:** actividad a través de la cual la Secretaría de Salud se vincula con organizaciones de la sociedad civil en la colaboración mutua para los programas, proyectos y políticas del Sistema Nacional de Salud; siendo los siguientes: apoyo económico, apoyo en especie, asesoría, capacitación, coordinación y concertación, entre otros.

8.2. **SSA:** Secretaría de Salud.

8.3. **OSC's:** Organizaciones de la Sociedad Civil.

8.4. **IFAI:** Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos


8.5. **INDESOL:** Instituto Nacional de Desarrollo Social

## 9.0 Cambios de esta versión

Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
No aplica	No aplica	No aplica

## 10.0 Anexos

### 10.1 Ficha Técnica

 <b>SALUD</b> SECRETARÍA DE SALUD	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>		<b>Código:</b>
	Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social		<b>Rev.</b>
	Procedimiento para Coordinar la Participación de las Organizaciones de la Sociedad Civil en el Sector Salud		<b>Hoja: 7 de 10</b>



**FICHA TÉCNICA  
ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL**

**NOMBRE DE LA OSC**

**CLUNI DE LA OSC**

**REPRESENTANTE LEGAL**

**DOMICILIO**

**TELÉFONO**

**CORREO ELECTRÓNICO**

**SITIO WEB, BLOG, FACEBOOK**

**¿QUÉ TEMA DE SALUD ATIENDEN PRINCIPALMENTE?**

VIH	CÁNCER	DIABETES	NUTRICIÓN	DISCAPACIDADES
ENFERMEDADES DEGENERATIVAS		ENFERMEDADES CARDIOVASCULARES		ENFERMEDADES CRONICAS

**OTROS, ESPECIFIQUE:**

**¿CON QUÉ POBLACIÓN TRABAJAN PRINCIPALMENTE?**


Niños	Adultos Mayores	Población en general	Mujeres	Hombres	Indígenas
-------	--------------------	-------------------------	---------	---------	-----------

**PRINCIPALES ACTIVIDADES QUE DESARROLLAN:**

**PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS EN 2010-2011:**

**¿CUÁL ES SU PROGRAMA DE TRABAJO 2012?:**



	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS			Código:
	Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social			Rev.
	Procedimiento para Coordinar la Participación de las Organizaciones de la Sociedad Civil en el Sector Salud			Hoja: 8 de 10

¿TIENE PRESENCIA NACIONAL?:

SI		DONDE:
NO		

¿CONOCEN LA LEY FEDERAL DE FOMENTO A LAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL?:

SI		¿QUÉ OPINAN?
NO		

¿CONOCEN EL ESPACIO DE AVAL CIUDADANO DE LA SECRETARÍA DE SALUD?

SI		NO	
----	--	----	--

¿PERTENECEN A AVAL CIUDADANO?

SI		EN DONDE:	
----	--	-----------	--

NO		PORQUE:	
----	--	---------	--

¿PERTENECEN A ALGÚN CONSEJO CIUDADANO DENTRO DEL SECTOR SALUD?

SI		¿A CUÁL?	
----	--	----------	--

NO		PORQUE:	
----	--	---------	--

¿HAN RECIBIDO APOYOS DE LA SECRETARÍA DE SALUD?

SI		¿EN QUE AÑOS?
NO		

TIPO DE APOYO/ESTIMULO:	
-------------------------	--

FEDERAL		ESTATAL		MUNICIPAL	
---------	--	---------	--	-----------	--

EN SU CASO NOMBRE ESTADO Y/MUNICIPIO	
--------------------------------------	--


¿HAN RECIBIDO APOYOS DE ALGUNA OTRA DEPENDENCIA DE GOBIERNO?

SI		¿DE QUÉ DEPENDENCIA?	¿EN QUE AÑOS?
NO			

TIPO DE APOYO/ESTIMULO:	
-------------------------	--

FEDERAL		ESTATAL		MUNICIPAL	
---------	--	---------	--	-----------	--

EN SU CASO NOMBRE ESTADO Y/MUNICIPIO	
--------------------------------------	--

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código:
	Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social		Rev.
	Procedimiento para Coordinar la Participación de las Organizaciones de la Sociedad Civil en el Sector Salud		Hoja: 9 de 10

¿RECIBIERON APOYO EN 2011:

SI		¿MEDIANTE QUÉ PROGRAMA O MECANISMO?
NO		

TIPO DE APOYO/ESTIMULO:
-------------------------

FEDERAL		ESTATAL		MUNICIPAL	
---------	--	---------	--	-----------	--

EN SU CASO NOMBRE ESTADO Y/MUNICIPIO
--------------------------------------

¿SE HAN VINCULADO CON AUTORIDADES DE LA SECRETARÍA DE SALUD (SERVIDORES PÚBLICOS, DIRECTORES DE INSTITUTOS, MÉDICOS, ETC..) PARA TRABAJAR LOS TEMAS DE SU INTERÉS?

SI		¿CON QUIÉN?
----	--	-------------

NO		PORQUE:
----	--	---------

¿EN QUÉ CASOS?
----------------

¿CUÁL FUE EL RESULTADO DE LA EXPERIENCIA?
---

¿HAN TRABAJADO EN COLABORACIÓN CON OTRAS OSC CON INTERESES COMUNES PARA ATENDER A LA POBLACIÓN OBJETIVO DE SU ORGANIZACIÓN?:

SI		¿CON QUIÉN?
----	--	-------------

¿CUÁLES FUERON LOS RESULTADOS?
--------------------------------

NO		PORQUE:
----	--	---------

¿CUÁNTOS ASOCIADOS TIENE SU OSC?

--

¿CUÁNTAS PERSONAS INTEGRAN SU OSC (VOLUNTARIOS, ASOCIADOS, ETC)?

--

¿CUÁNTOS BENEFICIARIOS ATENDIERON EN 2011?


--

¿CON CUÁNTO PRESUPUESTO?

\$	
----	--

¿QUÉ RECOMENDACIÓN HARÍAN PARA REALIZAR UNA MAYOR VINCULACIÓN ENTRE OSC?

--

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código:
	Unidad Coordinadora de Vinculación y Participación Social		Rev.
	Procedimiento para Coordinar la Participación de las Organizaciones de la Sociedad Civil en el Sector Salud		Hoja: 10 de 10

**QUÉ RECOMENDACIÓN HARÍAN PARA REALIZAR UNA MAYOR VINCULACIÓN CON EL SECTOR SALUD**

**¿PARA QUÉ Y CÓMO LES GUSTARÍA QUE SE UTILIZARA ESTA INFORMACIÓN?**