
	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: NA
	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria	Rev: NA
	11.- Procedimiento para la Conducción de Estrategias Gerenciales, que Coadyuven a la Mejora de la Operación Hospitalaria.	Hoja: 1 de 19

11.- PROCEDIMIENTO PARA LA CONDUCCIÓN DE ESTRATEGIAS GERENCIALES,
QUE COADYUVEN A LA MEJORA DE LA OPERACIÓN HOSPITALARIA.

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: NA
	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria	Rev: NA
	11.- Procedimiento para la Conducción de Estrategias Gerenciales, que Coadyuven a la Mejora de la Operación Hospitalaria.	Hoja: 2 de 19

1.0 Propósito


- 1.1 Establecer los lineamientos para implementar y coordinar las estrategias gerenciales y de operación, que coadyuven para la mejora del desarrollo organizacional en las unidades hospitalarias, dependientes de la Dirección General de los Hospitales Federales de Referencia.

2.0 Alcance

- 2.1 A nivel interno, este procedimiento es aplicable a la Dirección General de Coordinación de los Hospitales Federales de Referencia (DGCHFR), a la Dirección General Adjunta de Desarrollo Gerencial Corporativo (DGADGC), a la Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria (DOSAH), a la Subdirección de Procesos de Atención Hospitalaria (SPAH) y a los Hospitales Federales de Referencia Centralizados: Hospital de la Mujer (HM), Unidad Médico Quirúrgica Juárez Centro (UMQJC) y Hospital Nacional Homeopático y Centro de Enseñanza e Investigación Aplicada (HNHCEIA).
- 2.2 A nivel externo, este procedimiento es aplicable a los Hospitales Federales de Referencia Descentralizados: Hospital General de México (HGM), Hospital Juárez de México (HJM), Hospital General “Dr. Manuel Gea González” (HGG).


3.0 Políticas de operación, normas y lineamientos

- 3.1 La Dirección General de Coordinación de los Hospitales Federales de Referencia, a través de la Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria, es responsable de diseñar los programas de trabajo y los procedimientos respectivos, para la difusión, implantación, coordinación, asesoría, vigilancia y seguimiento de los Programas Institucionales: el Programa Nacional de Salud (PRONASA), el Programa Sectorial de Salud (PROSESA), así como los Programas de Acción Específicos (PAE's) que se generen y sean aplicables a la operación hospitalaria en el área clínica.
- 3.2 La Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria, es la responsable de recopilar por los diferentes medios (indicación superior directa, oficios, correo electrónico, etc.), los Programas Institucionales, así como documentación de soporte y/o normatividad aplicable.
- 3.3 La Subdirección de Procesos de Atención Hospitalaria y los Supervisores Médicos son los responsables de dar seguimiento para vigilar el cumplimiento de los Programas Institucionales, asesorando al personal operativo a cargo de su aplicación en los Hospitales Federales de Referencia (HFR).
- 3.4 La DOSAH es la responsable de otorgar asesoría directa a los Hospitales Federales de Referencia Centralizados, en lo referente a los procesos de implementación de los diversos Programas Institucionales. Estas unidades deben rendir periódicamente en concordancia con cada proyecto, informes y facilitar las actividades de seguimiento y supervisión.
- 3.5 La Dirección General de Coordinación de los Hospitales Federales de Referencia, a través de los Supervisores Médicos de la DOSAH, es la responsable de otorgar asesoría, coordinación, vigilancia y seguimiento a los Hospitales Federales de Referencia Descentralizados, mismos que participan con apego ortodoxo a los Programas Institucionales, apoyados y supervisados por su Órgano Interno de Control, debido a su naturaleza jurídica de OPD's.


	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: NA
	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria		Rev: NA
	11.- Procedimiento para la Conducción de Estrategias Gerenciales, que Coadyuven a la Mejora de la Operación Hospitalaria.		Hoja: 3 de 19

4.0. Descripción del procedimiento


Secuencia de Etapas	Actividad	Responsable
1.0 Emisión de normatividad.	1.1 Emite la normatividad aplicable para implementar y coordinar las estrategias gerenciales y de operación para la mejora y desarrollo en las unidades médicas. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Normatividad general (PND, PROSESA, PNS, PAE's). 	Secretaría de Salud / Comisión Coordinadora de los INS y HAE.
2.0 Dictaminación de normatividad.	2.1 Recibe la normatividad y dicta a la Dirección General Adjunta de Desarrollo Gerencial Corporativo su aplicación, con la finalidad otorgar a los usuarios atención médica, paramédica y administrativa. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Normatividad general (PND, PROSESA, PNS, PAE's). 	Dirección General de Coordinación de los Hospitales Federales de Referencia.
3.0 Detección de estrategias generales.	3.1 Recibe la normatividad, analiza, detecta las estrategias de acción generales y turna a la Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria, para el desarrollo de líneas de acción específicas que tengan como finalidad otorgar a los usuarios atención médica. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Normatividad general (PND, PROSESA, PNS, PAE's). 	Dirección General Adjunta de Desarrollo Gerencial Corporativo.
4.0 Emisión de líneas de acción específicas.	4.1 Recibe la normatividad y tomando como base el Objetivo 3 del Programa Nacional de Salud "prestar servicios de salud con calidad y seguridad" y la Estrategia 4 "desarrollar instrumentos de planeación, gestión y evaluación para el Sistema de Salud", emite líneas de acción específicas con base a las estrategias generales dictaminadas y turna para elaboración del Anteproyecto de Trabajo "Estrategias Gerenciales de Mejora Hospitalaria" en los Hospitales Federales de Referencia. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Normatividad. 	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria.

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: NA
	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria		Rev: NA
	11.- Procedimiento para la Conducción de Estrategias Gerenciales, que Coadyuven a la Mejora de la Operación Hospitalaria.		Hoja: 4 de 19


Secuencia de Etapas	Actividad	Responsable
5.0 Elaboración de Anteproyecto.	5.1 Analiza la normatividad, y acatando las indicaciones superiores, las adecua. 5.2 Elabora con el Personal Operativo el Anteproyecto de Trabajo que coadyuve a la operación hospitalaria. 5.3 Turna para su validación a la DOSAH. ▪ Anteproyecto de Trabajo (preliminar).	Subdirección de Procesos de Atención Hospitalaria.
6.0 Autorización de Anteproyecto.	6.1 Recibe Anteproyecto de Trabajo, revisa. Procede: No: Regresa a la actividad 5 Si: Turna para su aprobación a la DGADGC. ▪ Anteproyecto de Trabajo (aprobado).	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria.
7.0 Validación de Anteproyecto de Trabajo.	7.1 Recibe Anteproyecto de Trabajo para conducir las estrategias gerenciales que permitan mejorar la operación hospitalaria, para su validación correspondiente. Procede: No: Regresa a la actividad 6 Si: Turna para su autorización a la DGCHFR. ▪ Anteproyecto de Trabajo (validado).	Dirección General Adjunta de Desarrollo Gerencial Corporativo.
8.0 Autorización del Anteproyecto de Trabajo.	8.1 Autoriza las estrategias generales y líneas de acción específicas del Anteproyecto de Estrategias Gerenciales de Mejora Hospitalaria, da la instrucción de convertirlo en una "Plan de Estrategias Gerenciales de Mejora Hospitalaria", e indica su instrumentación al área correspondiente. ▪ Anteproyecto de Trabajo (autorizado) / Plan de Estrategias (autorizado)	Dirección General de Coordinación de los Hospitales Federales de Referencia.

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: NA
	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria		Rev: NA
	11.- Procedimiento para la Conducción de Estrategias Gerenciales, que Coadyuven a la Mejora de la Operación Hospitalaria.		Hoja: 5 de 19

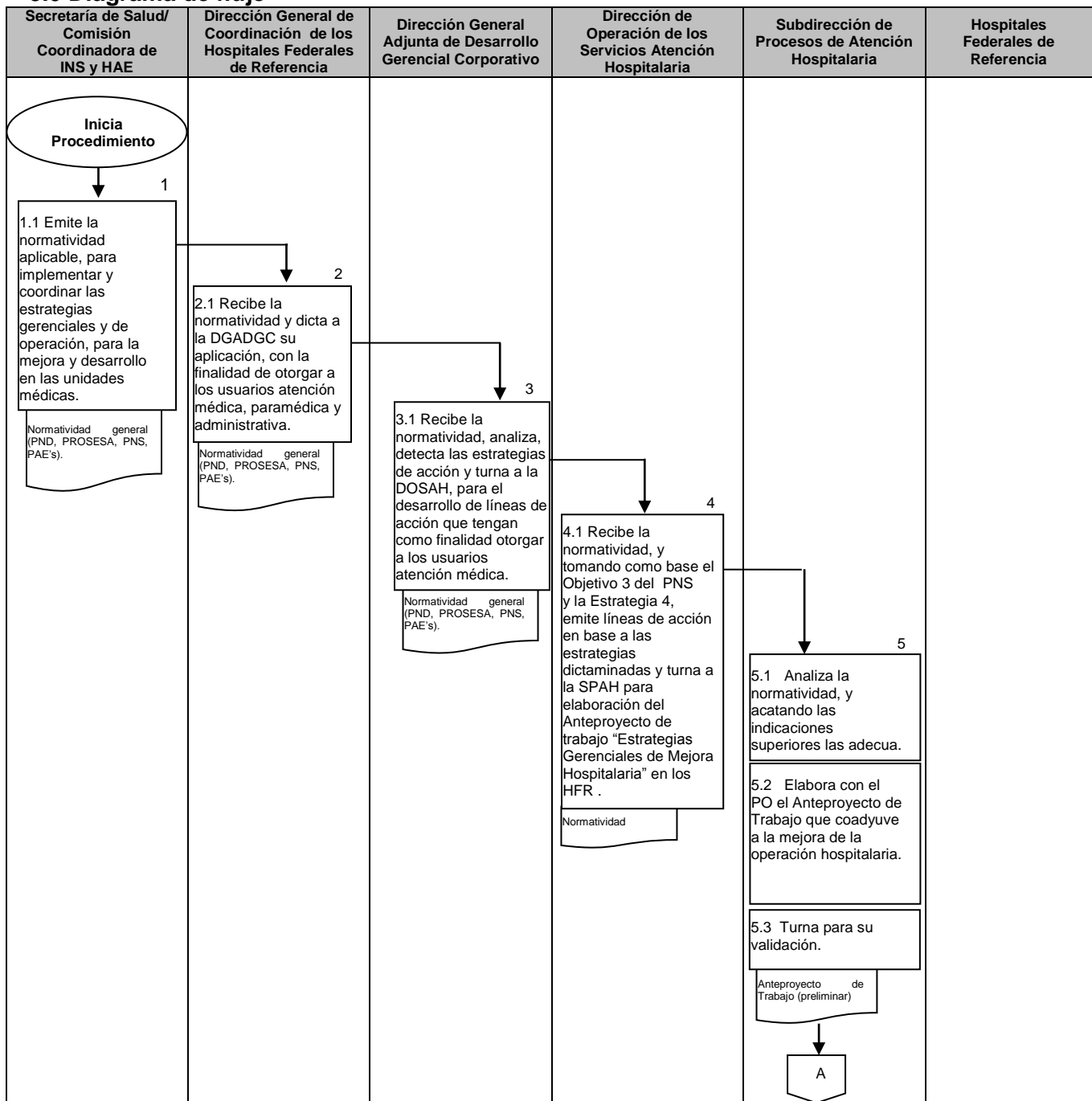
Secuencia de Etapas	Actividad	Responsable
9.0 Disposición del Plan de Estrategias.	9.1 Recibe “Plan de Estrategias Gerenciales de Mejora Hospitalaria”, autorizado, dispone su aplicación, dando indicaciones para su aplicación y lo turna a la DOSAH. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Plan de Estrategias (autorizado) 	Dirección General Adjunta de Desarrollo Gerencial Corporativo.
10.0 Aplicación del Plan de Estrategias.	10.1 Recibe y analiza la indicación, convoca a la Subdirección de Procesos de Atención Hospitalaria y Personal Operativo, asesorándolos para la aplicación del “Plan de Estrategias Gerenciales de Mejora Hospitalaria”, y lo turna a la SPAH para la retroalimentación respectiva.	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria.
11.0 Implementación del Plan de Estrategias.	11.1 Recibe y analiza la indicación, procediendo a turnar cada programa y/o proyecto específico al Personal Operativo que se encargará de su operación, liderando su proceder en cada una de las unidades médicas y lo turna a cada HFR.	Subdirección de Procesos de Atención Hospitalaria.
12.0 Operacionalización del Plan de Estrategias.	12.1 Reciben el “Plan de Estrategias Gerenciales de Mejora Hospitalaria”, analizan y dan indicación al personal responsable de la operación del Plan en cada unidad hospitalaria.	Hospitales Federales de Referencia.
13.0 Aplicación del Plan de estrategias.	13.1 Reciben informe del personal responsable de la operación del “Plan de Estrategias Gerenciales de Mejora Hospitalaria”. 13.2 Evalúa el desarrollo del “Plan de Estrategias Gerenciales de Mejora Hospitalaria”. 13.3 Informa a la Dirección General de Coordinación de los Hospitales Federales de Referencia los resultados.	Hospitales Federales de Referencia.


	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: NA
	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria		Rev: NA
	11.- Procedimiento para la Conducción de Estrategias Gerenciales, que Coadyuven a la Mejora de la Operación Hospitalaria.		Hoja: 6 de 19

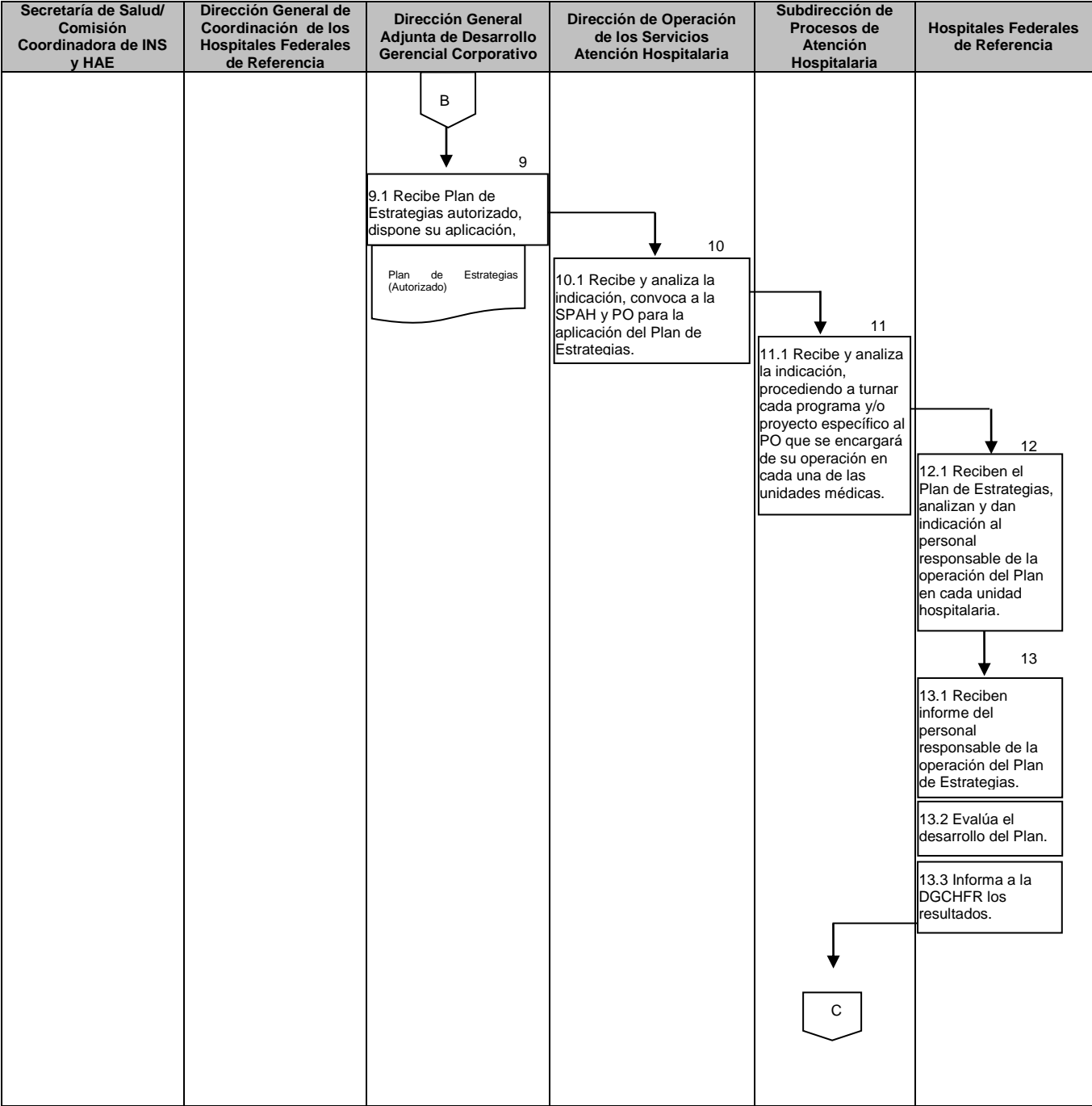
Secuencia de Etapas	Actividad	Responsable
14.0 Supervisión del Plan de Estrategias.	14.1 Supervisa el desarrollo del “Plan de Estrategias Gerenciales de Mejora Hospitalaria”, para apoyar en la gestión médica y paramédica de los Hospitales Federales de Referencia, mediante el seguimiento puntual, con el propósito de cumplir metas establecidas. 14.2 Informa a la Dirección de Área de todos y cada uno de los programas y/o proyectos que integran el “Plan de Estrategias Gerenciales de Mejora Hospitalaria”. 14.3 Concentra los resultados y avances. 14.4 Emite recomendaciones y elabora informe y lo turna a la DOSAH.	Subdirección de Procesos de Atención Hospitalaria.
15.0 Autorización del informe.	15.1 Recibe informe con las recomendaciones, analiza resultados del “Plan de Estrategias Gerenciales de Mejora Hospitalaria”, implantado en los Hospitales Federales de Referencia. Procede: No: Regresa a la actividad 14. Si: Turna a la Dirección General Adjunta de Desarrollo Gerencial Corporativo para su validación y lo turna a la DGADGC. <ul style="list-style-type: none"> Informe del Plan 	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria.
16.0 Acreditación del informe.	16.1 Acredita el informe y remite para su autorización a la DGCHFR.	Dirección General Adjunta de Desarrollo Gerencial Corporativo.
17.0 Autorización y divulgación de resultados.	17.1 Autoriza el informe, determina reunión con directores para dar a conocer resultados, informa a Autoridades superiores sobre el resultado de la implementación del “Plan de Estrategias Gerenciales de Mejora Hospitalaria”.	Dirección General de Coordinación de los Hospitales Federales de Referencia.
TERMINA PROCEDIMIENTO		


	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: NA
	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria		Rev: NA
	11.- Procedimiento para la Conducción de Estrategias Gerenciales, que Coadyuven a la Mejora de la Operación Hospitalaria.		Hoja: 7 de 19

5.0 Diagrama de flujo




	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: NA
	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria		Rev: NA
	11.- Procedimiento para la Conducción de Estrategias Gerenciales, que Coadyuven a la Mejora de la Operación Hospitalaria.		Hoja: 9 de 19




 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: NA
	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria		Rev: NA
	11.- Procedimiento para la Conducción de Estrategias Gerenciales, que Coadyuven a la Mejora de la Operación Hospitalaria.		Hoja: 10 de 19

Secretaría de Salud/ Comisión Coordinadora de INS y HAE	Dirección General de Coordinación de los Hospitales Federales de Referencia	Dirección General Adjunta de Desarrollo Gerencial Corporativo	Dirección de Operación de los Servicios Atención Hospitalaria	Subdirección de Procesos de Atención Hospitalaria	Hospitales Federales de Referencia
				<div> <div>C</div> <div>14</div> <div>14.1Supervisa el desarrollo del Plan de Estrategias, para apoyar en la gestión médica y paramédica de los HFR, mediante el seguimiento puntual, con el propósito de cumplir metas establecidas.</div> <div>14.2 Informa a la Dirección de Área de todos y cada uno de los programas y/o proyectos que integran el "Plan de Estrategias".</div> <div>14.3 Concentra los resultados y avances.</div> <div>14.4 Emite recomendaciones y elabora informe.</div> </div> <div>15</div> <div>15.1 Recibe informe con las recomendaciones, analiza resultados del Plan de Estrategias implantado en los HFR.</div> <div> <div>¿Procede?</div> <div>Si</div> <div>No</div> <div>14</div> </div> <div>Turna a la DAADGC para su validación.</div> <div>D</div>	

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: NA
	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria		Rev: NA
	11.- Procedimiento para la Conducción de Estrategias Gerenciales, que Coadyuven a la Mejora de la Operación Hospitalaria.		Hoja: 11 de 19

Secretaría de Salud/ Comisión Coordinadora de INS y HAE	Dirección General de Coordinación de los Hospitales Federales de Referencia	Dirección General Adjunta de Desarrollo Gerencial Corporativo	Dirección de Operación de los Servicios Atención Hospitalaria	Subdirección de Procesos de Atención Hospitalaria	Hospitales Federales de Referencia
	<div> <div>17</div> <div>17.1 Autoriza el informe, determina reunión con directores para dar a conocer resultados, informa a Autoridades Superiores sobre el resultado de la implementación del Plan de Estrategias.</div> <div>Termina Procedimiento</div> </div>	<div> <div>16</div> <div>16.1 Recibe, acredita el informe y remite para su autorización.</div> </div>			


	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: NA
	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria	Rev: NA
	11.- Procedimiento para la Conducción de Estrategias Gerenciales, que Coadyuven a la Mejora de la Operación Hospitalaria.	Hoja: 12 de 19

6.0 DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Documentos	Código
Guía técnica para la elaboración de Manuales de Procedimientos de la Secretaría de Salud (DGPOP) (Junio de 2008).	No aplica.
Manual de Organización Específico de la Dirección General de Coordinación de los Hospitales Federales de Referencia (05 de noviembre de 2010).	No aplica.
Manual de Procedimientos de la Dirección General de Coordinación de los Hospitales Federales de Referencia (20 de septiembre de 2006).	No aplica.
Normatividad emitida por la Secretaria de Salud (De 2007 a 2012).	No aplica.
Reglamento Interior de la Secretaría de Salud (2 de febrero de 2010).	No aplica.
Programas de Acción Específicos del Sector Salud (2007 – 2012).	No aplica.
Plan Nacional de Desarrollo (2007 – 2012).	No aplica.
Programa Nacional de Salud (2007 – 2012).	No aplica.


7.0. REGISTROS

Registros	Tiempo de conservación	Responsable de conservarlo	Código de registro o identificación única
Programa de Acción Específico de Medicina de Alta Especialidad.	5 años	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria.	No aplica.
Tablero de Control de la Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria.	5 años	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria.	No aplica.
Programa de Trabajo Específico de la Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria.	5 años	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria.	No aplica.


	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: NA
	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria	Rev: NA
	11.- Procedimiento para la Conducción de Estrategias Gerenciales, que Coadyuven a la Mejora de la Operación Hospitalaria.	Hoja: 13 de 19

8.0 Glosario

- 8.1 **Actividad.** Conjunto de acciones afines ejecutadas por una persona o una unidad administrativa, como parte de una función previamente asignada.
- 8.2 **Aprobación.** Legalizar un documento o instrumento por las autoridades correspondientes dentro de una organización.
- 8.3 **Autorización.** Legalizar un documento o instrumento por las autoridades correspondientes dentro de una organización.
- 8.4 **Control.** Proceso cuyo objetivo es la detección de logros y desviaciones, para evaluar la ejecución de programas y acciones, así como consecuentemente aplicar las medidas correctivas necesarias. La acción de control puede producirse permanente, periódica o eventualmente durante un proceso determinado o parte de este, a través de la medición de resultados, contrastando los logros con las metas establecidas.
- 8.5 **Coordinación.** Es el proceso de integración de acciones administrativas de una o varias Instituciones, Órganos o personas, que tienen como finalidad obtener de las distintas áreas de trabajo, la unidad de acción necesaria para contribuir al mejor logro de los objetivos, así como armonizar la actuación de las partes en tiempo, espacio, utilización de recursos y producción de bienes y servicios para lograr conjuntamente los objetivos y las metas previamente establecidas.
- 8.6 **Diagnóstico Situacional.** Documento base para la planeación de los Servicios de Salud, orientado al análisis de los (recursos humanos, materiales y financieros) para precisar y determinar acciones.
- 8.7 **Estrategias.** Técnica y conjunto de actividades destinadas a conseguir un objetivo.
- 8.8 **Estructura Orgánica.** Unidades administrativas que integran una dependencia y/o entidad, donde se establecen niveles jerárquico-funcionales de conformidad con las atribuciones que a la misma le asigna la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, así como el Reglamento Interior correspondiente. De esta forma se identifica el sistema formal de la organización, a través de la división de funciones y la jerarquización de sus mandos, en la que se establece la interrelación y coordinación de los mismos.
- 8.9 **Funciones.** Objetivo institucional a través del cual el sector público produce o presta determinado bien o servicio, respectivamente y en el que se plasman las atribuciones del gobierno. Incorpora amplias agrupaciones de actividades afines, encaminadas a cumplir con los fines y atribuciones que tiene encomendados el gobierno como ente rector y orientador de la actividad económica social. Las funciones se definen a partir de las disposiciones jurídico-administrativas. En la Nueva Estructura Programática, la función es la máxima agregación de la clasificación del gasto público. Representa los campos de acción que el marco jurídico y la sociedad establecen para el sector público y muestra la dirección estratégica que se da a los recursos públicos.
- 8.10 **Gestión.** Proceso emprendido por una o más personas para coordinar las actividades laborales de otros individuos. Es la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos, con el adecuado uso de los recursos disponibles.

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: NA
	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria		Rev: NA
	11.- Procedimiento para la Conducción de Estrategias Gerenciales, que Coadyuven a la Mejora de la Operación Hospitalaria.		Hoja: 14 de 19

- 8.11 **Hospitales Federales de Referencia.** Son un conjunto de seis unidades hospitalarias, cuya área de influencia comprende al Distrito Federal y Estados conurbados; operan como unidades de concentración para todo el territorio nacional. Tienen como objetivo principal, la prestación de servicios de atención médica general y especializada (2° nivel de atención médica), con capacitación y formación de recursos humanos calificados, así como la participación en actividades de investigación para la salud. En estas tres áreas los Hospitales han destacado y han marcado la pauta de la atención a la salud y de la calidad académica en México. Estando constituidos por 3 Hospitales Federales de Referencia centralizados: Hospital Nacional Homeopático, Hospital de la Mujer y Unidad Médico Quirúrgica Juárez Centro y por 3 Hospitales Federales de Referencia descentralizados: Hospital General de México, Hospital General “Dr. Manuel Gea González” y Hospital Juárez de México.
- 8.12 **Implementación.** Forma de adecuar un plan, un programa, un proyecto para poderse implantar en una fecha determinada.
- 8.13 **Lineamientos.** Documento normativo de órdenes o directivas que el Director General realiza a sus subordinados emitidos y que deben de cumplir las unidades responsables.
- 8.14 **Mejora.** Cambio o modificación hecho en algo para perfeccionarlo.
- 8.15 **Mejora Continua.** Proceso permanente mediante el cual se detectan problemas, que se miden y analizan y a partir de sus resultados, se define, instrumenta y evalúa un plan de acción, cuyo objetivo es elevar el nivel de los servicios proporcionados.
- 8.16 **Norma.** Ordenamiento imperativo específico de acción, que persigue un fin determinado, con la característica de ser rígido en su aplicación.
- 8.17 **Objetivo.** Elemento programático, que identifica la finalidad hacia la cual deben dirigirse los recursos y esfuerzos para dar cumplimiento a la misión, tratándose de una organización, o a los propósitos Institucionales, si se trata de las categorías programáticas. Expresión cualitativa de un propósito en un periodo determinado; el objetivo debe responder a la pregunta "qué" y "para qué". En programación es el conjunto de resultados cualitativos que el programa se propone alcanzar a través de determinadas acciones en el término de programación, es la expresión cualitativa de los propósitos para los cuales ha sido creado un programa.
- 8.18 **Operación.** Acción o conjunto de acciones realizadas según planes o normas establecidos.
- 8.19 **Operación Hospitalaria.** Conjunto de acciones realizadas bajo un plan establecido, para lograr objetivos delineados en Unidades Médicas.
- 8.20 **Organización.** Es la estructura de las relaciones que deben existir entre las funciones, niveles y actividades de los elementos materiales y humanos de un organismo social, con el fin de lograr su máxima eficiencia dentro de los planes y objetivos señalados.
- 8.21 **Procedimiento.** Sucesión cronológica de operaciones concatenadas entre sí, que se constituyen en una unidad o tarea específica dentro de un ámbito predeterminado de aplicación.
- 8.22 **Programa.** Instrumento normativo del Sistema Nacional de Planeación democrática, cuya finalidad consiste en desagregar y detallar los planteamientos y orientaciones generales del

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: NA
	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria	Rev: NA
	11.- Procedimiento para la Conducción de Estrategias Gerenciales, que Coadyuven a la Mejora de la Operación Hospitalaria.	Hoja: 15 de 19

Plan Nacional, mediante la identificación de objetivos y metas. Según el nivel en que se elabora puede ser global, sectorial, institucional y específico. De acuerdo a su temporalidad y al ámbito territorial que comprende puede ser nacional o regional y de mediano y corto plazo, respectivamente. Conjunto homogéneo y organizado de actividades a realizar para alcanzar una o varias metas, con recursos previamente determinados y a cargo de una unidad responsable.


8.23 Proyecto. Es reunir varias ideas para llevarlas a cabo, es un emprendimiento que tiene lugar durante un tiempo limitado, y que apunta a lograr un resultado único. Surge como respuesta a una necesidad, acorde con la visión de la organización, aunque ésta puede desviarse en función del interés. El proyecto finaliza cuando se obtiene el resultado deseado, y se puede decir que colapsa cuando desaparece la necesidad inicial, o se agotan los recursos disponibles.

8.24 Validar. Dar validez a un documento, previa revisión por el área correspondiente.

Acrónimos

ACRONIMOS

CCINSHAE	Comisión Coordinadora de los Institutos Nacionales de Salud y Especialidad.
DADGC	Dirección General Adjunta de Desarrollo Gerencial Corporativo.
DGCHF	Dirección General de Coordinación de los Hospitales Federales de Referencia.
DGPOP	Dirección General de Programación Organización y Presupuesto.
DOSAH	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria.
HFR	Hospitales Federales de Referencia.
HGM	Hospital General de México.
HGG	Hospital General Manuel Gea González.
HJM	Hospital Juárez de México.
HM	Hospital de la Mujer.
HNHCEIA	Hospital Nacional Homeopático y Centro de Enseñanza e Investigación Aplicada.
PAE's	Programas de Acción Específicos.
PND	Plan Nacional de Desarrollo.
PRONASA	Programa Nacional de Salud.
PROSESA	Programa Sectorial de Salud.
SS	Secretaría de Salud.
SPAH	Subdirección de Procesos de Atención Hospitalaria.
UMQJC	Unidad Médico Quirúrgica Juárez Centro.

 <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: NA
	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria		Rev: NA
	11.- Procedimiento para la Conducción de Estrategias Gerenciales, que Coadyuven a la Mejora de la Operación Hospitalaria.		Hoja: 16 de 19

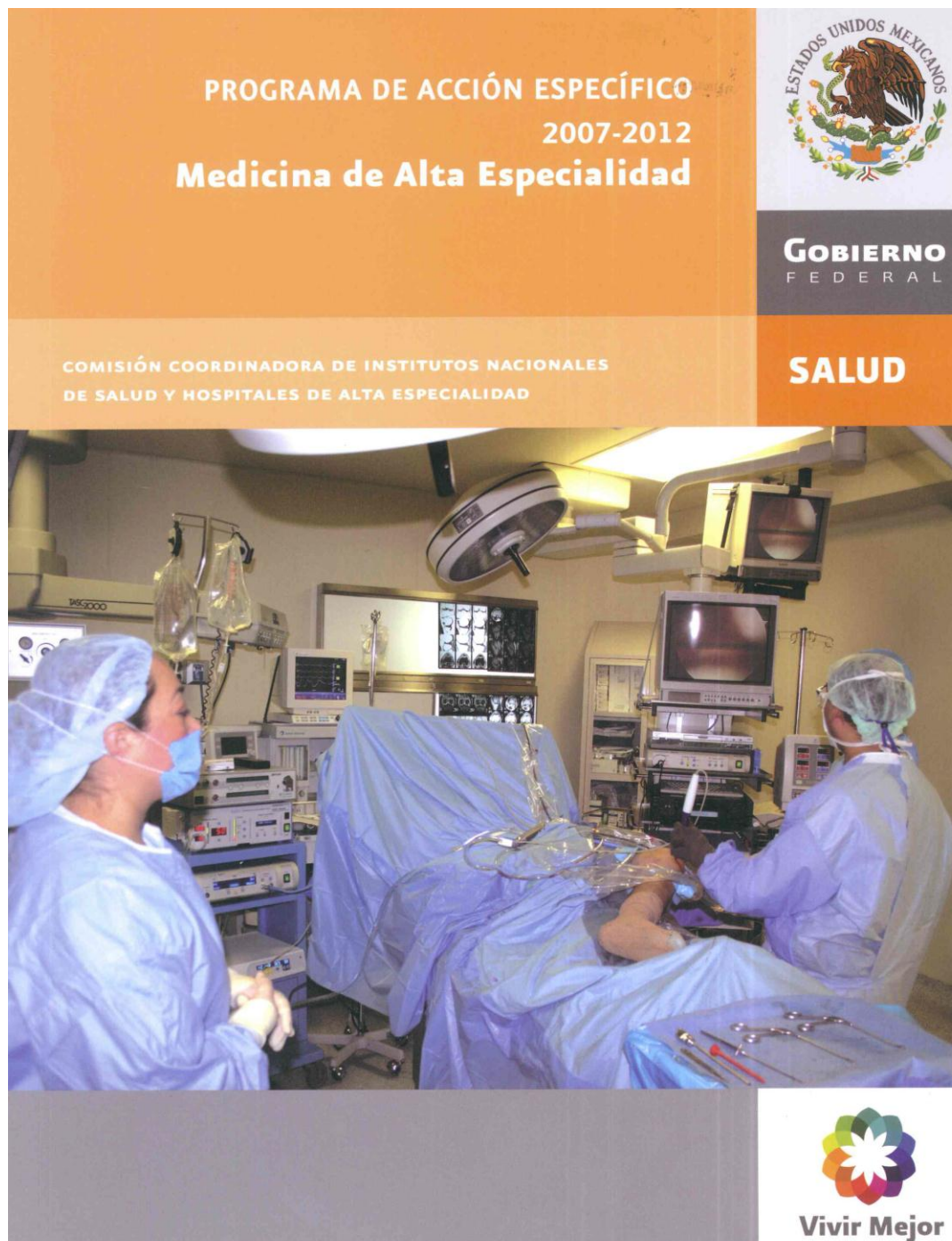
9.0 CAMBIOS DE ESTA VERSIÓN


Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
No. 0	No aplica	No aplica

10.0 ANEXOS

- 10.1 Programa de Acción Específico de Medicina de Alta Especialidad.
- 10.2 Tablero de Control de la Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria.
- 10.3 Programa de Trabajo Específico de la Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria.

SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: NA
	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria		Rev: NA
	11.- Procedimiento para la Conducción de Estrategias Gerenciales, que Coadyuven a la Mejora de la Operación Hospitalaria.		Hoja: 17 de 19



 SALUD SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: NA
	Dirección de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria	Rev: NA
	11.- Procedimiento para la Conducción de Estrategias Gerenciales, que Coadyuven a la Mejora de la Operación Hospitalaria.	Hoja: 19 de 19



SALUD

SECRETARÍA DE SALUD
 COMISIÓN COORDINADORA DE INSTITUTOS
 NACIONALES DE SALUD Y HOSPITALES DE ALTA
 ESPECIALIDAD
 DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN DE LOS
 HOSPITALES FEDERALES DE REFERENCIA
 DIRECCIÓN DE OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE
 ATENCIÓN HOSPITALARIA

2007-2012

**PROGRAMA DE
 TRABAJO
 ESPECÍFICO
 DE LA DIRECCIÓN
 DE OPERACIÓN
 DE LOS SERVICIOS
 DE ATENCIÓN
 HOSPITALARIA**



Vivir Mejor

DRA. ISABEL NIEVES VENEGAS
 DIRECTORA DE OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN HOSPITALARIA