
 <b>SALUD</b> SECRETARÍA DE SALUD	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>	<b>Código: No aplica</b>
	<b>Dirección del Hospital Nacional Homeopático</b>	<b>Rev.</b>
	<b>67.- Procedimiento para el seguimiento de indicadores de evaluación del Hospital Nacional Homeopático.</b>	<b>Hoja: 1 de 14</b>

## **67.- PROCEDIMIENTO PARA EL SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL HOSPITAL NACIONAL HOMEOPÁTICO.**

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático	Rev.
	67.- Procedimiento para el seguimiento de indicadores de evaluación del Hospital Nacional Homeopático.	Hoja: 2 de 14

### 1.0 Propósito:


Monitorear y analizar los indicadores de evaluación establecidos por el Sector Salud, para el logro de los objetivos del Hospital Nacional Homeopático, en beneficio de la institución y la población atendida.

### 2.0 Alcance:

- 2.1 Interno: El procedimiento es aplicable a la Subdirección médica, Coordinación administrativa, (Jefatura de enseñanza y Coordinación de Evaluación y Control), CCINSHAE y DGCHFR.
- 2.2 Externo: No aplica.


### 3.0 Políticas de operación, normas y lineamientos:

- 3.1 La Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad (CCINSHAE) a través de la Dirección General de Coordinación de Hospitales Federales de Referencia (DGCHFR), es la responsable de conducir la aplicación de los indicadores de evaluación.
- 3.2 La dirección del hospital Nacional Homeopático es la responsable de la difusión al interior del hospital de indicadores de evaluación a través de una circular firmada por el titular dirigida a los responsables de los diferentes servicios y departamentos
- 3.3 En toda reunión de trabajo, se deberá levantar una minuta, firmada en todas sus fojas por los asistentes a las mismas.
- 3.4 Sera competencia de la dirección del hospital Nacional Homeopático a través de la Coordinación de Evaluación y Control el monitoreo y evaluación de los indicadores establecidos.


	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático	Rev.
	67.- Procedimiento para el seguimiento de indicadores de evaluación del Hospital Nacional Homeopático.	Hoja: 3 de 14

#### 4.0 Descripción del Procedimiento:

Secuencia de Etapas	Actividad	Responsable
1.0 Recepción de los indicadores de evaluación	1.1. Recibe de la Secretaría de Salud los indicadores de evaluación. 1.2. Difunde los indicadores de evaluación a las unidades que integran a la Comisión. 1.3. Gira instrucciones a las entidades que integran la Comisión para la aplicación de los indicadores de evaluación. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio</li> </ul>	Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad
2.0 Recepción de instrucción y turno a unidades.	2.1 Recibe instrucción para la aplicación de indicadores de evaluación en las unidades pertenecientes a la DGCHFR. 2.2 Turna instrucciones, para la aplicación de indicadores de evaluación en el Hospital Nacional Homeopático. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficio</li> </ul>	Dirección General de Coordinación de Hospitales Federales de Referencia
3.0 Recepción de instrucciones para la aplicación de los indicadores de evaluación.	3.1 Recibe instrucciones para aplicar los indicadores de evaluación. 3.2 Organiza y lleva a cabo reunión de trabajo con la Subdirección Médica, Coordinación Administrativa, Jefatura de Enseñanza y Coordinación de evaluación y control, para informar sobre las instrucciones recibidas y aplicar los indicadores de evaluación. 3.3 Instruye a la Coordinación de Evaluación y Control para el seguimiento de los indicadores de evaluación. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minutas</li> <li>• Memorándums</li> </ul>	Dirección del Hospital Nacional Homeopático
4.0 Planeación de los programas de seguimiento de indicadores de evaluación	4.1 Organiza reunión de trabajo con Subdirección Médica, Coordinación Administrativa y Jefatura de Enseñanza, para establecer estrategias de aplicación de los indicadores de evaluación. 4.2 Orienta el trabajo de grupo hacia la convergencia de	Dirección del Hospital Nacional Homeopático (Coordinación de Evaluación y Control)

 <b>SALUD</b> SECRETARÍA DE SALUD	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>		<b>Código:</b> No aplica
	<b>Dirección del Hospital Nacional Homeopático</b>		<b>Rev.</b>
	<b>67.- Procedimiento para el seguimiento de indicadores de evaluación del Hospital Nacional Homeopático.</b>		<b>Hoja:</b> 4 de 14

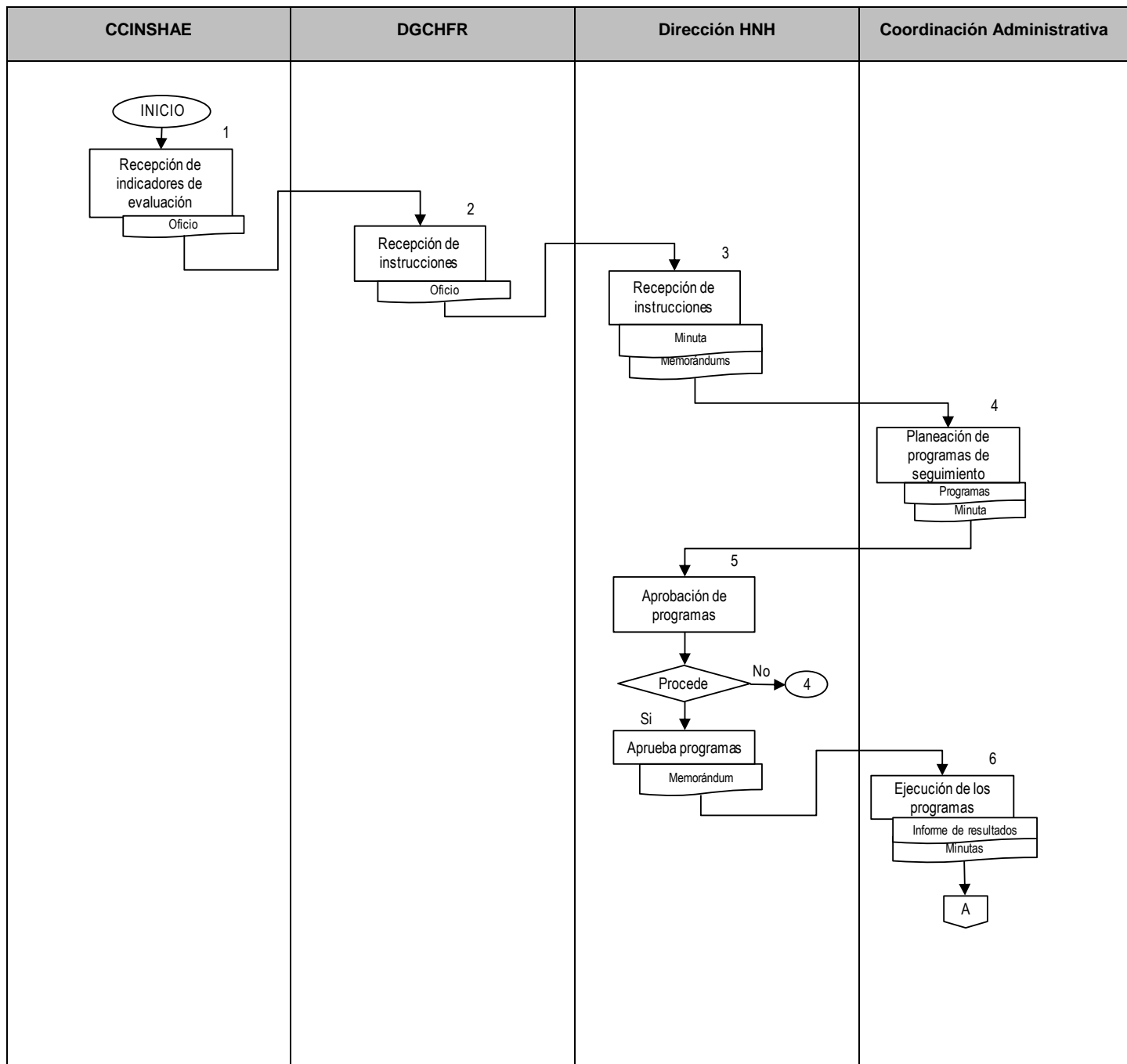
<b>Secuencia de Etapas</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
	<p>acciones y estrategias que favorezcan el seguimiento de los indicadores de evaluación.</p> <p>4.3 Elabora Programa de seguimiento de indicadores por servicio.</p> <p>4.4 Envía programa de seguimiento de indicadores a la Dirección para su aprobación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minutas</li> <li>• Programas de seguimiento de indicadores por servicio</li> </ul>	
5.0 Aprobación de los programas de seguimiento de indicadores de evaluación	<p>5.1 Recibe y analiza el programa de seguimiento de indicadores de evaluación por servicio.</p> <p>Procede</p> <p>NO: Orienta sobre las modificaciones a realizar y regresa a actividad 4.1</p> <p>SI: Aprueba los programas de seguimiento de indicadores de evaluación por servicio y los turna a la Coordinación de Evaluación y Control para su ejecución.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Memorándum</li> </ul>	Dirección del Hospital Nacional Homeopático
6.0 Ejecución del programa de seguimiento de indicadores de evaluación	<p>6.1 Recibe indicación para ejecutar el programa de seguimiento de indicadores de evaluación.</p> <p>6.2 Supervisa la aplicación de los indicadores de evaluación en los servicios.</p> <p>6.3 Recaba información de los indicadores de evaluación.</p> <p>6.4 Requisita formatos de resultados de los indicadores de evaluación.</p> <p>6.5 Analiza información de los indicadores de evaluación y da seguimiento de indicadores de evaluación.</p> <p>6.6 Integra informe de resultados del seguimiento de indicadores y envía a la dirección del hospital del HNH para su aprobación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informe de resultados de los indicadores de evaluación.</li> </ul>	Dirección del Hospital Nacional Homeopático (Coordinación de Evaluación y Control)

 <b>SALUD</b> SECRETARÍA DE SALUD	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>		<b>Código:</b> No aplica
	<b>Dirección del Hospital Nacional Homeopático</b>		<b>Rev.</b>
	<b>67.- Procedimiento para el seguimiento de indicadores de evaluación del Hospital Nacional Homeopático.</b>		<b>Hoja:</b> 5 de 14

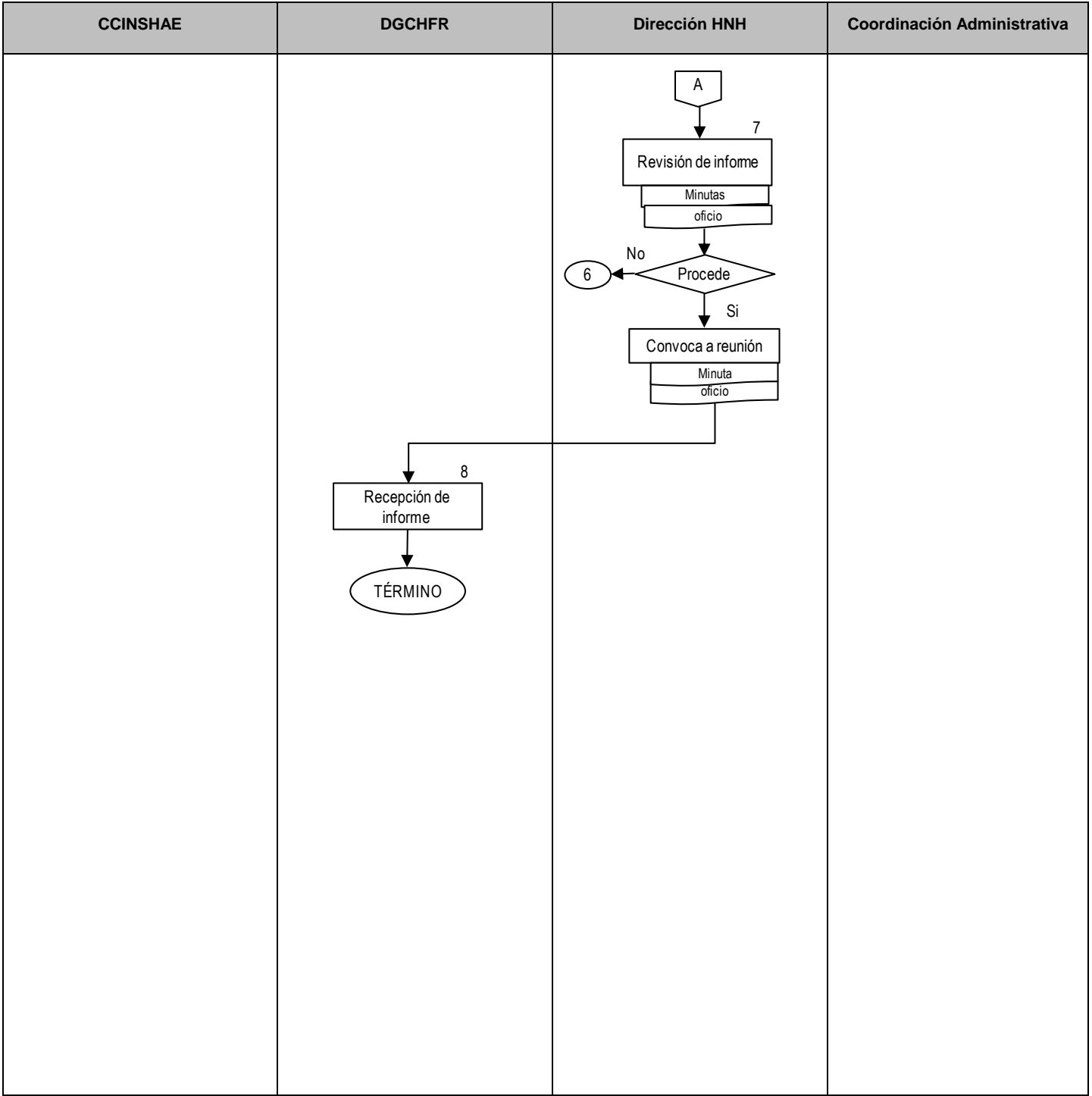
<b>Secuencia de Etapas</b>		<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Memorándum</li> </ul>	
7.0 Revisión de informe de resultados de seguimiento de indicadores de evaluación	de de del de de	<p>7.1 Recibe y analiza informe de resultados del seguimiento de indicadores de evaluación.</p> <p>Procede:</p> <p>NO: Se analizan observaciones, se proponen acciones de mejora, se envía retroalimentación y regresa a la actividad 6.1.</p> <p>SI: Continúa gestión</p> <p>7.2 Convoca a reunión con Subdirección Médica, Coordinación Administrativa y Jefatura de Enseñanza para revisión de resultados del programa de seguimiento.</p> <p>7.3 Envía informe de resultados del programa de seguimiento de indicadores de evaluación para la rendición de cuentas a la DGCHFR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minutas</li> <li>• Oficio</li> </ul>	Dirección del Hospital Nacional Homeopático
8.0 Recepción de resultados.	de	<p>8.1 Recibe informe de resultados de indicadores de evaluación.</p> <p style="text-align: center;"><b>TERMINA PROCEDIMIENTO</b></p>	Dirección General de Coordinación de Hospitales Federales de Referencia


<b>SALUD</b>  SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático		Rev.
	67.- Procedimiento para el seguimiento de indicadores de evaluación del Hospital Nacional Homeopático.		Hoja: 6 de 14

## 5.0 Diagrama de flujo:



<div> <div>SALUD</div> <div>SECRETARÍA DE SALUD</div> </div>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático		Rev.
	67.- Procedimiento para el seguimiento de indicadores de evaluación del Hospital Nacional Homeopático.		Hoja: 7 de 14



	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>	<b>Código: No aplica</b>
	<b>Dirección del Hospital Nacional Homeopático</b>	<b>Rev.</b>
	<b>67.- Procedimiento para el seguimiento de indicadores de evaluación del Hospital Nacional Homeopático.</b>	<b>Hoja: 8 de 14</b>


## 6.0 Documentos de Referencia:

<b>Documentos</b>	<b>Código (cuando aplique)</b>
Ley General de Salud	No Aplica
Guía Técnica para la Elaboración de Manuales de Procedimientos de la Secretaría de Salud.	Febrero 2008 Rev. 5
Ley de transparencia y acceso a la información gubernamental	No Aplica

## 7.0 Registros:

<b>Registros</b>	<b>Tiempo de conservación</b>	<b>Responsable de conservarlo</b>	<b>Código de registro o identificación única</b>
Oficios	3 años	Dirección	No Aplica
Minutas de reuniones	6 años los originales	Dirección	No Aplica
Memorándums	2 años	Dirección	No Aplica
Programa de seguimiento de indicadores de evaluación	6 años	Coordinación de Evaluación y Control	No aplica
Informes de resultados	1 año	Dirección	No Aplica
Propuesta de mejoras	1 año	Dirección	No Aplica



 <b>SALUD</b> SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático	Rev.
	67.- Procedimiento para el seguimiento de indicadores de evaluación del Hospital Nacional Homeopático.	Hoja: 9 de 14

## 8.0 Glosario:

**8.1 Programa de asistencia médica:** es un documento en el que los responsables del área médica establecen la estrategia a seguir por el servicio a su cargo, en el mediano plazo.

**8.2 CCINSHAE.-** Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad.

**8.3 DGCHFR.-** Dirección General de Coordinación de Hospitales Federales de Referencia.

**8.4 INDICADOR.-** A la cifra o dato que se acepta convencionalmente para medir o comparar los resultados obtenidos en la ejecución de un proyecto o un programa. Permite dimensionar características de tipo cuantitativo o cualitativo.

## 9.0 Cambios de esta versión

Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
No Aplica	No Aplica	No Aplica

## 10.0 Anexos


Oficios

Minutas

Memorándum

Programas de seguimiento de los indicadores de evaluación

Informe de resultados

 <b>SALUD</b> SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático	Rev.
	67.- Procedimiento para el seguimiento de indicadores de evaluación del Hospital Nacional Homeopático.	Hoja: 10 de 14

## 10.1 Oficios y memorándums



SECRETARÍA DE SALUD



México, D.F., a \_\_\_\_ de \_\_\_\_ del 20\_\_  
**ASUNTO:**


**DESTINATARIO**  
**CARGO**  
**DOMICILIO**  
**P R E S E N T E**

**TEXTO**

**ATENTAMENTE**

**REMITENTE**  
**CARGO**

**C.c.p.**

 <b>SALUD</b> SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático	Rev.
	67.- Procedimiento para el seguimiento de indicadores de evaluación del Hospital Nacional Homeopático.	Hoja: 11 de 14

## Minutas



# HOSPITAL NACIONAL HOMEOPÁTICO

## MINUTA

### fecha




Siendo las   (1)   horas del día   (2)   de   (3)   del   (4)  , se reúnen en la sala de juntas de la dirección ubicada en Obrero Mundial 358, Col. Piedad Narvarte, CP 3000 México D.F., los integrantes   (5)   del Hospital Nacional Homeopático;   (6)  

y se trataron los siguientes puntos:


1. Lista de asistencia. -----
2. Firma de la minuta de la sesión anterior. -----
3. . -----
4. Asuntos generales.
  - a. -----

No habiendo otros asuntos que tratar, se da por terminada la reunión del   (7)   siendo las   (8)   horas del mismo día, firmando al margen y al calce los que a ella asistieron. -----

 <b>SALUD</b> SECRETARÍA DE SALUD	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>	<b>Código: No aplica</b>
	<b>Dirección del Hospital Nacional Homeopático</b>	<b>Rev.</b>
	<b>67.- Procedimiento para el seguimiento de indicadores de evaluación del Hospital Nacional Homeopático.</b>	<b>Hoja: 12 de 14</b>

## 10.2 Instructivo de llenado de la minuta.

1. Se deberá anotar la hora de inicio de la reunión.
2. Se deberá anotar el día a que corresponda la reunión.
3. Se deberá anotar el mes correspondiente.
4. Se deberá anotar el año.
5. Anotar el grupo colegiado que se reúne (comité, consejo, etc)
6. Se deberán anotar los nombres y cargos de quienes participan como integrantes.
7. Anotar el grupo colegiado que se reúne (comité, consejo, etc)
8. Se deberá anotar la hora de término de la reunión.

 <b>SALUD</b> SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático	Rev.
	67.- Procedimiento para el seguimiento de indicadores de evaluación del Hospital Nacional Homeopático.	Hoja: 13 de 14




**HOSPITAL NACIONAL HOMEOPÁTICO**  
**DIRECCIÓN**



***PROGRAMA DE SEGUIMIENTO  
 DE INDICADORES DE EVALUACIÓN***

*fecha*

 <b>SALUD</b> SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático	Rev.
	67.- Procedimiento para el seguimiento de indicadores de evaluación del Hospital Nacional Homeopático.	Hoja: 14 de 14



**HOSPITAL NACIONAL HOMEOPÁTICO**  
**DIRECCIÓN**



## ***INFORME DE RESULTADOS***

***fecha***