
 SALUD SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático	Rev.
	64.- Procedimiento para el establecimiento del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente del Hospital Nacional Homeopático	Hoja: 1 de 18

64.- PROCEDIMIENTO PARA EL ESTABLECIMIENTO DEL PROYECTO DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD DEL PACIENTE DEL HOSPITAL NACIONAL HOMEOPÁTICO.

 SALUD SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático	Rev.
	64.- Procedimiento para el establecimiento del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente del Hospital Nacional Homeopático	Hoja: 2 de 18

1.0 Propósito:


Identificar oportunidades de mejora y riesgos de seguridad, en los diversos servicios del Hospital Nacional Homeopático para proporcionar seguridad al paciente en la atención médica.

2.0 Alcance:

- 2.1 Interno: El procedimiento es aplicable a la Dirección del Hospital Nacional Homeopático (HNN), (Coordinación de calidad, Subdirección médica), Coordinación administrativa, (Jefatura de enseñanza), CCINSHAE y DGCHFR.
- 2.2 Externo: No aplica.


3.0 Políticas de operación, normas y lineamientos:

- 3.1 La Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad (CCINSHAE) a través de la Dirección General de Coordinación de Hospitales Federales de Referencia (DGCHFR), es la responsable de conducir los programas de calidad y seguridad del paciente (Programa Nacional de Seguridad del Paciente, Programa Nacional de Cuidados Paliativos, Modelo de Gestión de Riesgos para la Prevención y Reducción de la Infección Nosocomial, Programa de Uso Racional de Medicamentos, La Difusión Capacitación y Seguimiento de las Guías de Práctica Clínica y de los Planes de Cuidados de Enfermería, entre otros).
- 3.2 La Dirección del HNN a través de la (Coordinación de calidad) será la responsable de vigilar que las acciones de mejora de la calidad y la seguridad del paciente, estén alineados al Programa de Acción Específico 2007-2012 SICALIDAD.
- 3.3 La Coordinación Administrativa es la responsable de otorgar los recursos humanos, financieros y materiales, para la aplicación y el cumplimiento del proyecto de mejora de la calidad y la seguridad del paciente.
- 3.4 La dirección del HNN es la responsable de que en toda reunión de trabajo, se deberá levantar una minuta, firmada en todas sus fojas por los asistentes a las mismas.
- 3.5 La Dirección del HNN, (a través de la Coordinación de Calidad) vigilará el cumplimiento de las acciones de mejora.
- 3.6 Es competencia de la Dirección, a través de la Coordinación de Calidad, la aplicación y evaluación de las acciones mejora en materia de calidad y seguridad del paciente.
- 3.7 El Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP), estará integrado como lo establece la Instrucción 171/2009 de la Dirección General Adjunta de Calidad en Salud.


 SALUD SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático	Rev.
	64.- Procedimiento para el establecimiento del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente del Hospital Nacional Homeopático	Hoja: 3 de 18

4.0 Descripción del Procedimiento:


Secuencia de Etapas	Actividad	Responsable
1.0 Recepción del PAE SICALIDAD e instrucciones en materia de calidad	1.1. Recibe de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud el Programa de Acción Específico 2007-2012 (PAE) SICALIDAD e instrucciones. 1.2. Difunde el PAE e instrucciones a las unidades que integran la Comisión. 1.3. Gira instrucciones a las entidades que integran la Comisión, para la aplicación del PAE y de las instrucciones de SICALIDAD. • Oficio	Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad
2.0 Recepción de instrucción y turno a unidades.	2.1 Recibe PAE e instrucciones SICALIDAD para su aplicación en las unidades pertenecientes a la DGCHFR. 2.2 Turna programa e instrucciones SICALIDAD, para su aplicación en el Hospital Nacional Homeopático. • Oficio	Dirección General de Coordinación de Hospitales Federales de Referencia
3.0 Recepción de instrucciones para el establecimiento del proyecto	3.1 Recibe PAE e instrucciones SICALIDAD para establecer el proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente. 3.2 Organiza reunión de trabajo con el Comité de Calidad y Seguridad del Paciente (COCASEP), para informar sobre las instrucciones recibidas y así establecer el proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente. 3.3 Instruye a la Coordinación de Calidad para aplicar las acciones específicas y necesarias, para establecer el proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente. • Minutas	Dirección del Hospital Nacional Homeopático
4.0 Integración del proyecto	4.1 Organiza reunión de trabajo con los integrantes del COCASEP para la integración del proyecto. 4.2 Orienta el trabajo de equipo hacia las acciones y	Dirección del Hospital Nacional Homeopático

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático		Rev.
	64.- Procedimiento para el establecimiento del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente del Hospital Nacional Homeopático		Hoja: 4 de 18


Secuencia de Etapas	Actividad	Responsable
	<p>estrategias que favorezcan el establecimiento del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente.</p> <p>4.3 Integra las líneas de acción del PAE SI CALIDAD y establece las estrategias de implantación operativa: Implantar un modelo de gestión de calidad hospitalario.</p> <p>Promover el uso de guías de práctica clínica.</p> <p>Favorecer la educación a distancia a través del uso de telemedicina.</p> <p>Implantar modelos innovadores que faciliten la mejora de los procesos de prescripción y dispensación de medicamentos, entre otras estrategias.</p> <p>4.4 Envía proyecto de mejora continua de la calidad y seguridad del paciente a la Dirección del HNH para su aprobación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minutas • Proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente 	(Coordinación de calidad)
5.0 Aprobación del proyecto	<p>5.1 Recibe y analiza el proyecto.</p> <p>Procede</p> <p>NO: Orienta sobre las acciones a realizar y regresa a actividad 4.1</p> <p>SI: Aprueba la aplicación del proyecto y lo turna a la DGCHFR para su autorización.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memorándum • Oficio 	Dirección del Hospital Nacional Homeopático
6.0 Autorización del proyecto	<p>6.1 Recibe y analiza proyecto.</p> <p>Procede</p> <p>NO: Orienta sobre las acciones a realizar y regresa a actividad 3.3.</p> <p>SI: Autoriza la aplicación del proyecto y lo turna a la</p>	Dirección General de Coordinación de Hospitales Federales de Referencia

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático		Rev.
	64.- Procedimiento para el establecimiento del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente del Hospital Nacional Homeopático		Hoja: 5 de 18

Secuencia de Etapas	Actividad	Responsable
	Dirección del HNH para su ejecución. <ul style="list-style-type: none"> • Oficio 	
7.0 Recepción de proyecto autorizado	7.1 Recibe autorización del proyecto y lo turna a la Coordinación administrativa, para gestión de recursos humanos, financieros y materiales. <ul style="list-style-type: none"> • Memorándum 	Dirección del Hospital Nacional Homeopático
8.0 Gestión de recursos para la instrumentación del proyecto.	8.1 Recibe indicación para gestión de recursos necesarios para la instrumentación del proyecto. 8.2 Organiza reunión de trabajo con sus integrantes para dar a conocer la instrucción. 8.3 Verifica existencia de recursos. 8.4 Establece mecanismos que aseguren la disponibilidad de recursos. 8.5 Instruye a las áreas administrativas correspondientes, para que otorguen los recursos suficientes y facilidades necesarias para la aplicación del proyecto. 8.6 Informa a la Dirección sobre la suficiencia e insuficiencia de recursos necesarios. <ul style="list-style-type: none"> • Memorándums • Minutas • Informe de suficiencia e insuficiencia de recursos 	Coordinación Administrativa del Hospital Nacional Homeopático
9.0 Instrucción de ejecución del proyecto	9.1 Recibe informe de suficiencia e insuficiencia de recursos. 9.2 Instruye a la Coordinación de Calidad para la puesta en marcha del proyecto. <ul style="list-style-type: none"> • Memorándum 	Dirección del Hospital Nacional Homeopático
10.0 Ejecución del proyecto	10.1 Organiza reunión de trabajo con los integrantes del COCASEP para poner en marcha las acciones del proyecto. 10.2 Instruye a los jefes de servicio para la difusión e instrumentación del proyecto.	Dirección del Hospital Nacional Homeopático (Coordinación de calidad)

 SALUD SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático	Rev.
	64.- Procedimiento para el establecimiento del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente del Hospital Nacional Homeopático	Hoja: 6 de 18

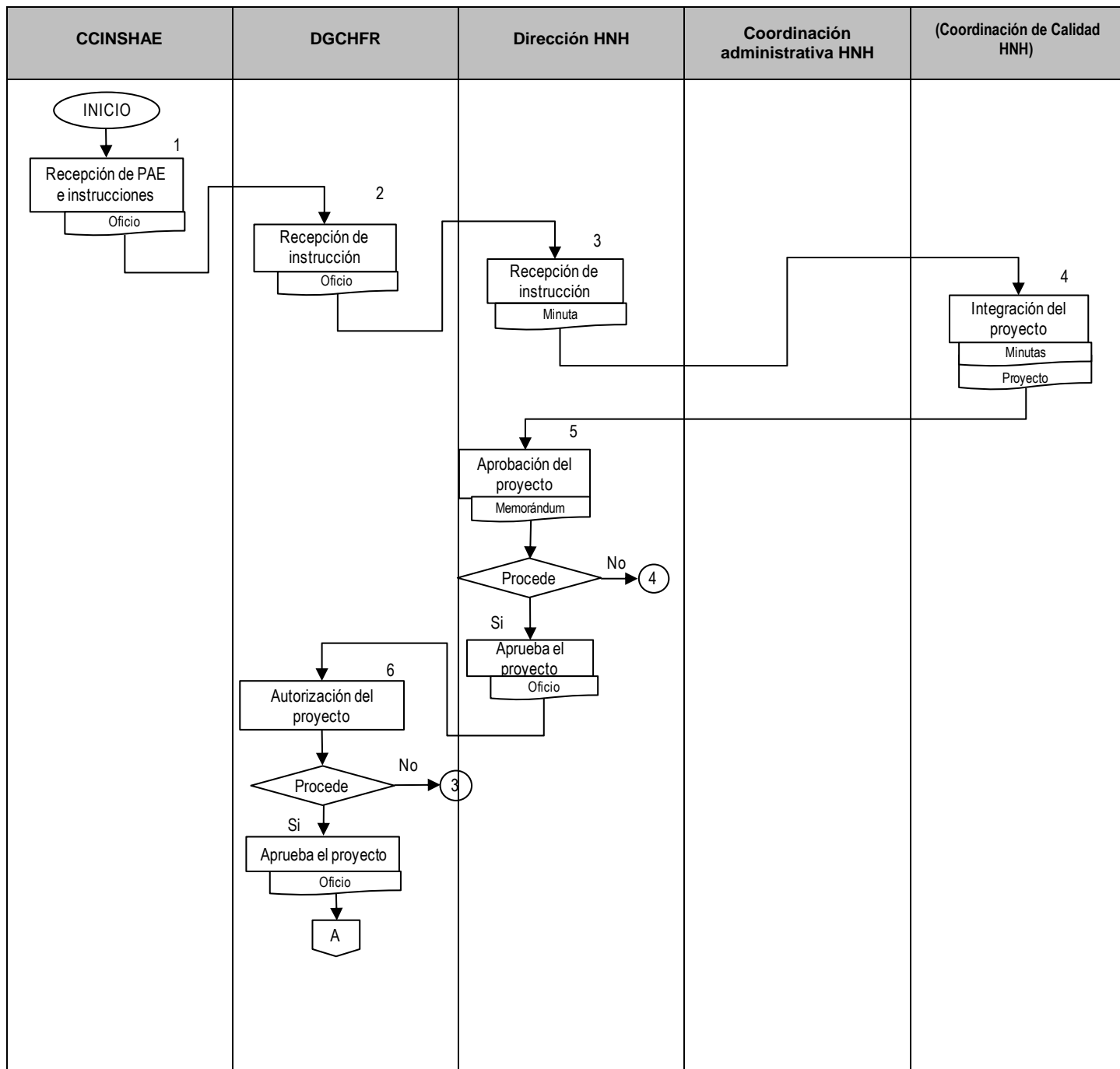
Secuencia de Etapas	Actividad	Responsable
	10.3 Designa responsables de la instrumentación del proyecto e instruye a la Coordinación de Calidad para el seguimiento del proyecto. <ul style="list-style-type: none"> • Memorándums • Minutas 	
11.0 Evaluación del proyecto	11.1 Supervisa la aplicación de las acciones del proyecto 11.2 Establece reuniones de trabajo, para dar seguimiento a los avances del proyecto. 11.3 Evalúa los logros obtenidos en el proyecto, aplica cédulas de evaluación para conocer las metas alcanzadas en el proyecto. Procede: NO: Se analizan motivos, se proponen acciones de mejora y regresa a actividad 10.1. SI: Elabora informe de resultados del proyecto y entrega a la Dirección del Hospital. <ul style="list-style-type: none"> • Informe de resultados • Minutas 	Dirección del Hospital Nacional Homeopático (Coordinación de calidad)
12.0 Rendición de cuentas.	12.1 Recibe informe de resultados del proyecto. 12.2 Convoca a reunión del COCASEP para presentación de informe de resultados. 12.3 Envía informe de resultados del proyecto, para la rendición de cuentas a la DGCHFR. <ul style="list-style-type: none"> • Minutas • Oficio 	Dirección del Hospital Nacional Homeopático
13.0 Recepción de informe de resultados.	13.1 Recibe informe de resultados. Procede: NO: Se analiza, se proponen acciones de mejora, se envía retroalimentación y regresa a la actividad 10.1. SI: Continúa gestión hacia la DGCES.	Dirección General de Coordinación de Hospitales Federales de Referencia

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático		Rev.
	64.- Procedimiento para el establecimiento del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente del Hospital Nacional Homeopático		Hoja: 7 de 18

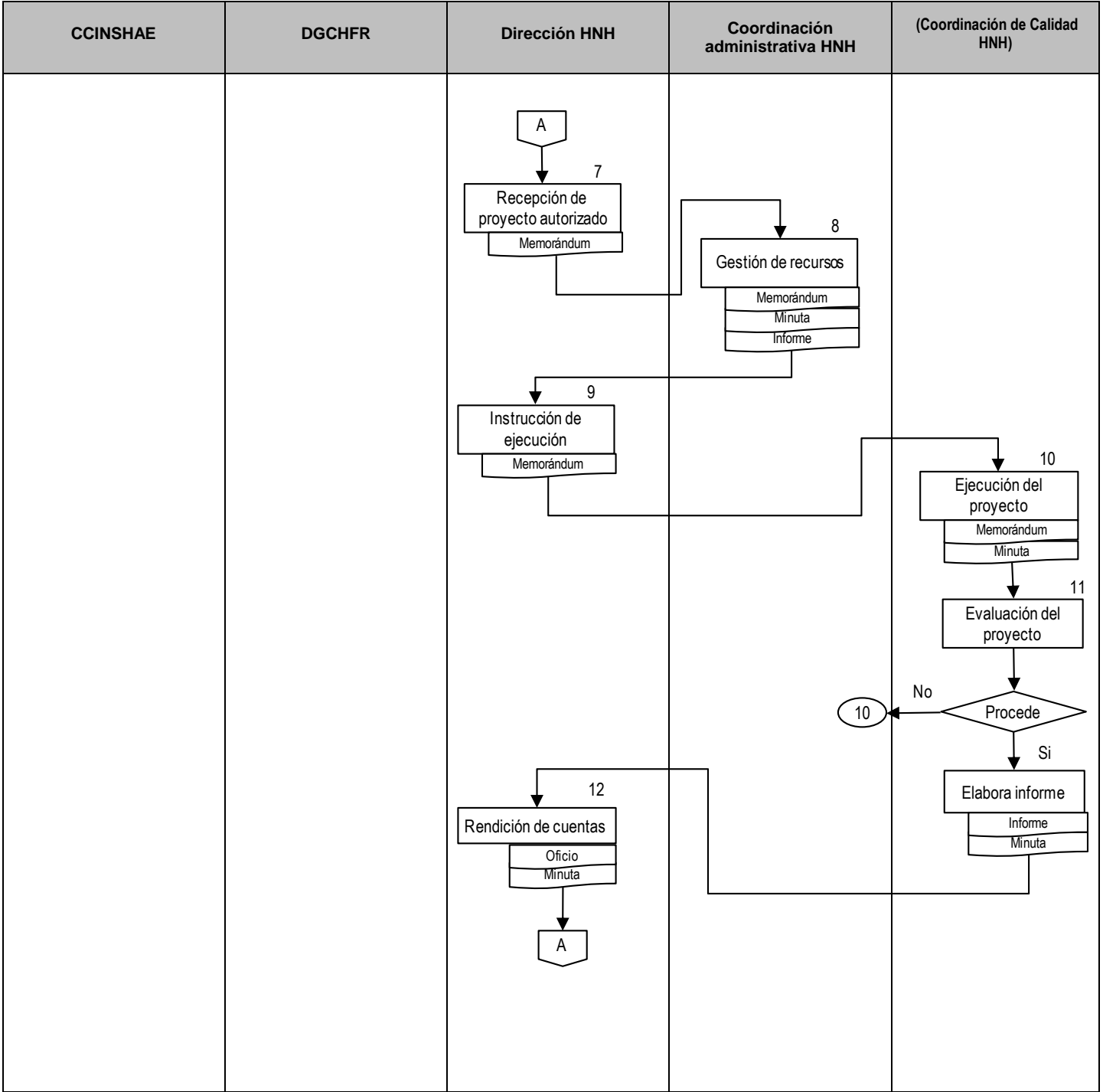
Secuencia de Etapas	Actividad	Responsable
	<ul style="list-style-type: none"> • Propuesta de mejora • Oficio <hr/> <p>Dirección General de Calidad y Educación en Salud recibe informe de resultados del H.N.H; analiza, emite observaciones y devuelve para su adecuación</p> <hr/>	
14.0 Recepción y envío de las observaciones a los resultados	<p>14.1 Recibe de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, las observaciones al informe de resultados del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente.</p> <p>14.2 Turna las observaciones a la Dirección del HNH.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oficio 	Dirección General de Coordinación de Hospitales Federales de Referencia
15.0 Recepción y reingeniería del proyecto.	<p>15.1 Recibe de la DGCHFR las observaciones al informe de resultados del proyecto.</p> <p>15.2 Convoca al COCASEP para reingeniería del proyecto.</p> <p>15.3 Establece de manera permanente las estrategias del proyecto, para su implantación como Programa de Mejora Continua de la Calidad y la Seguridad del Paciente.</p> <p style="text-align: center;">TERMINA PROCEDIMIENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de Mejora Continua de la Calidad y la Seguridad del Paciente • Minuta. 	Dirección del Hospital Nacional Homeopático

SALUD SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático		Rev.
	64.- Procedimiento para el establecimiento del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente del Hospital Nacional Homeopático		Hoja: 8 de 18

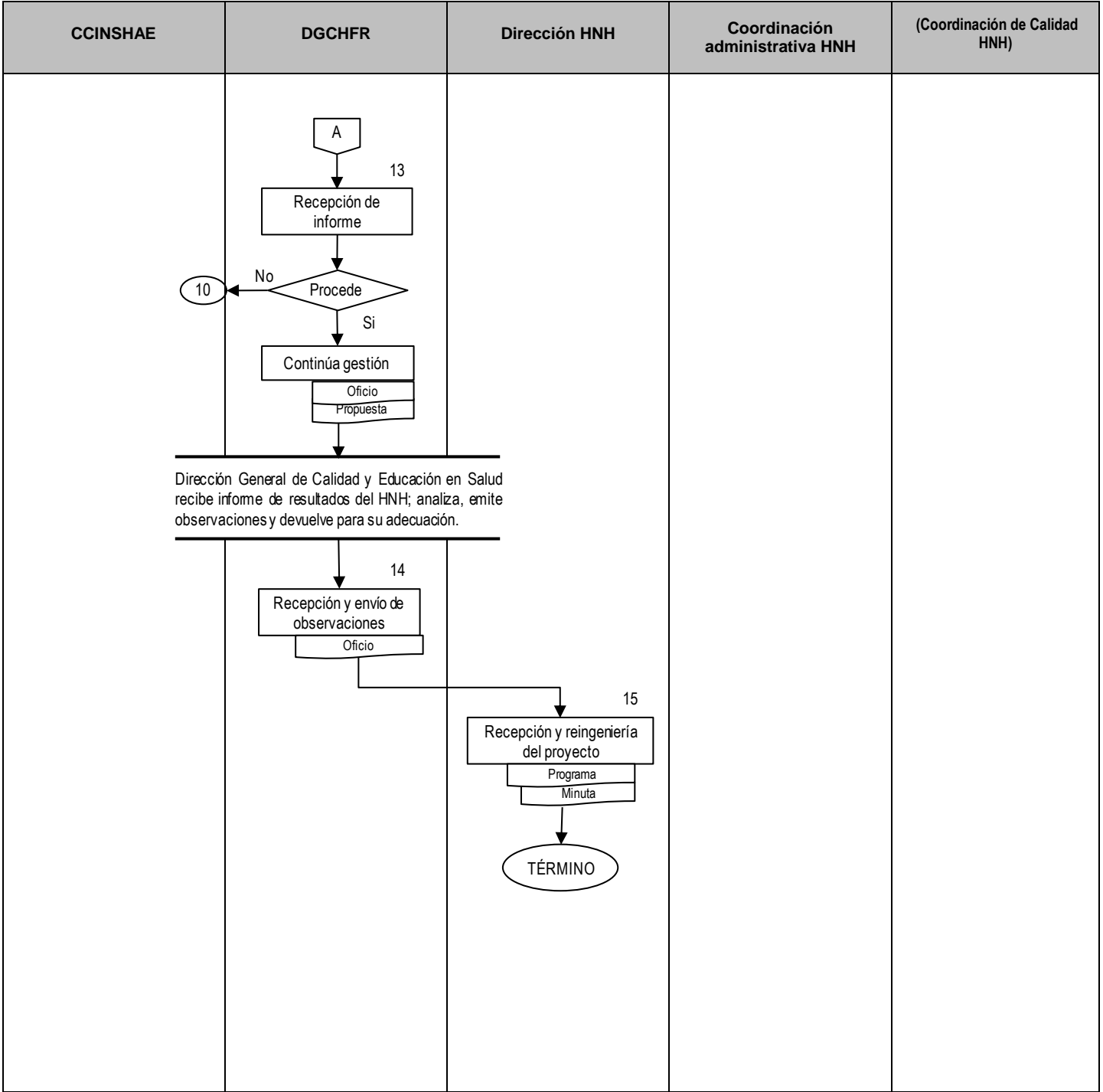
5.0 Diagrama de flujo:




<div> <div>SALUD</div> <div>SECRETARÍA DE SALUD</div> </div>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático		Rev.
	64.- Procedimiento para el establecimiento del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente del Hospital Nacional Homeopático		Hoja: 9 de 18



<div> <div>SALUD</div> <div>SECRETARÍA DE SALUD</div> </div>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático		Rev.
	64.- Procedimiento para el establecimiento del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente del Hospital Nacional Homeopático		Hoja: 10 de 18




 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático	Rev.
	64.- Procedimiento para el establecimiento del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente del Hospital Nacional Homeopático	Hoja: 11 de 18

6.0 Documentos de Referencia:

Documentos	Código
Ley General de Salud	No Aplica
Guía Técnica para la Elaboración de Manuales de Procedimientos de la Secretaría de Salud.	Febrero 2008 Rev. 5
Ley de transparencia y acceso a la información gubernamental	No Aplica
Programa de Acción Específico 2007-2012 SICALIDAD Sistema Integral de Calidad	No Aplica

7.0 Registros:

Registros	Tiempo de conservación	Responsable de conservarlo	Código de registro o identificación única
Oficios	3 años	Dirección	No Aplica
Minutas de reuniones	6 años los originales	Dirección	No Aplica
Proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente	1 año	Dirección	No Aplica
Memorándums	2 años	Dirección	No Aplica
Informe de suficiencia e insuficiencia de recursos	1 año	Dirección	No Aplica
Informe de resultados	1 año	Dirección	No Aplica

 SALUD SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático	Rev.
	64.- Procedimiento para el establecimiento del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente del Hospital Nacional Homeopático	Hoja: 12 de 18

8.0 Glosario:

8.1 **COCASEP:** Comité de Calidad y Seguridad del Paciente.

8.2 **CCINSHAE.-** Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad.

8.3 **DGCHFR.-** Dirección General de Coordinación de Hospitales Federales de Referencia.

8.4 **PAE SICALIDAD.-** Programa de Acción Específico 2007-2012 Sistema Integral de Calidad

8.5 **DGCES.-** Dirección General de Calidad y Educación en Salud.

9.0 Cambios de esta versión

Número de Revisión	Fecha de la actualización	Descripción del cambio
No Aplica	No Aplica	No Aplica

10.0 Anexos

Oficios


Minutas de reuniones

Proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente

Memorándums

Informe de suficiencia e insuficiencia de recursos

Informe de resultados

 SALUD SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático		Rev.
	64.- Procedimiento para el establecimiento del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente del Hospital Nacional Homeopático		Hoja: 13 de 18

Oficios y memorándums



SECRETARÍA DE SALUD



México, D.F., a ____ de ____ del 20__

ASUNTO:


DESTINATARIO
CARGO
DOMICILIO
P R E S E N T E

TEXTO

ATENTAMENTE

REMITENTE
CARGO

C.c.p.

 SALUD SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático	Rev.
	64.- Procedimiento para el establecimiento del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente del Hospital Nacional Homeopático	Hoja: 14 de 18

10.1 Minutas



HOSPITAL NACIONAL HOMEOPÁTICO

MINUTA

fecha




Siendo las 1 horas del día 2 de 3 del 4, se reúnen en la sala de juntas de la dirección ubicada en Obrero Mundial 358, Col. Piedad Narvarte, CP 3000 México D.F., los integrantes 5 del Hospital Nacional Homeopático;

6

y se trataron los siguientes puntos:


1. Lista de asistencia. -----
2. Firma de la minuta de la sesión anterior. -----
3. . -----
4. Asuntos generales.
 - a. -----

No habiendo otros asuntos que tratar, se da por terminada la reunión del 7 siendo las 8 horas del mismo día, firmando al margen y al calce los que a ella asistieron. -----

 SALUD SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático	Rev.
	64.- Procedimiento para el establecimiento del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente del Hospital Nacional Homeopático	Hoja: 15 de 18

10.2 Instructivo de llenado de la minuta.

1. Se deberá anotar la hora de inicio de la reunión.
2. Se deberá anotar el día a que corresponda la reunión.
3. Se deberá anotar el mes correspondiente.
4. Se deberá anotar el año.
5. Anotar el grupo colegiado que se reúne (comité, consejo, etc)
6. Se deberán anotar los nombres y cargos de quienes participan como integrantes.
7. Anotar el grupo colegiado que se reúne (comité, consejo, etc)
8. Se deberá anotar la hora de término de la reunión.

 SALUD SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático	Rev.
	64.- Procedimiento para el establecimiento del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente del Hospital Nacional Homeopático	Hoja: 16 de 18




HOSPITAL NACIONAL HOMEOPÁTICO
DIRECCIÓN



**PROYECTO DE MEJORA CONTINUA DE
LA CALIDAD Y LA SEGURIDAD DEL
PACIENTE**

fecha

 SALUD <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático	Rev.
	64.- Procedimiento para el establecimiento del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente del Hospital Nacional Homeopático	Hoja: 17 de 18




HOSPITAL NACIONAL HOMEOPÁTICO
DIRECCIÓN



***INFORME DE SUFICIENCIA E
INSUFICIENCIA DE RECURSOS***

fecha

 SALUD SECRETARÍA DE SALUD	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección del Hospital Nacional Homeopático	Rev.
	64.- Procedimiento para el establecimiento del proyecto de mejora continua de la calidad y la seguridad del paciente del Hospital Nacional Homeopático	Hoja: 18 de 18



HOSPITAL NACIONAL HOMEOPÁTICO
DIRECCIÓN



INFORME DE RESULTADOS

fecha