



<div><div>SALUD</div><div></div><div>SECRETARÍA DE SALUD</div></div>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: No aplica
	Dirección General Adjunta de Implantación de Sistemas de Salud		
	29.- Procedimiento para fortalecer el enfoque Intercultural en los Servicios y Programas Nacionales de Salud.		Rev. N/A
		Hoja 1 de 7	

29.- PROCEDIMIENTO PARA FORTALECER EL ENFOQUE INTERCULTURAL EN LOS SERVICIOS Y PROGRAMAS NACIONALES DE SALUD.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	NOEMÍ LUGO MALDONADO	VICENTE VARGAS VITE	DR. JOSE ALEJANDRO ALMAGUER GONZÁLEZ
Cargo-puesto	SOPORTE ADMINISTRATIVO	SUBDIRECTOR DE INTERCULTURALIDD EN SERVICIOS DE SALUD	DIRECTOR DE MEDICINA TRADICIONAL Y DESARROLLO INTERCULTURAL
Firma			
Fecha	2009	2009	2009

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural	
	29.- Procedimiento para fortalecer el enfoque Intercultural en los Servicios y Programas Nacionales de Salud.	Rev. N/A Hoja 2 de 7

1.0 Propósito

- 1.1 Fortalecer los Servicios y Programas Nacionales de Salud, con la incorporación del enfoque intercultural, emitiendo recomendaciones para realizar adecuaciones normativas y operativas y estableciendo acuerdos que deriven en acciones tendientes a proponer modelos de atención que consideren las necesidades, características y expectativas de la población.


2.0 Alcance

- 2.1 A nivel externo este procedimiento es aplicable para los servicios y programas de salud federales.

3.0 Política de operación

- 3.1 La Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural, adscrita a la DGPLADES, es la responsable de proponer e instrumentar el diseño, desarrollo y validación de modelos de atención a la salud en correspondencia con las necesidades y características culturales de la población, apoyando que su evaluación se realice a través de la visión de la cultura donde se practica y de dirigir la capacitación (sensibilización) intercultural.
- 3.2 La Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural a través de la Subdirección de Interculturalidad en los Servicios de Salud, es la responsables de definir y proponer estrategias para establecer servicios de salud culturalmente competentes, reconociendo la diversidad cultural de la población.
- 3.3 La Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural a través de la Subdirección de Implantación de innovaciones, es la responsables de implantar las acciones para establecer servicios de salud culturalmente competentes.
- 3.4 La Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural a través de la Subdirección de Interculturalidad en los Servicios de Salud es la encargada de proponer, impulsar y asesorar a las áreas involucradas a nivel Federal y en los Servicios Estatales de Salud, la aplicación de lineamientos de salud intercultural, así como la adecuación de los Programas Nacionales de Salud.


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	NOEMÍ LUGO MALDONADO	VICENTE VARGAS VITE	DR. JOSE ALEJANDRO ALMAGUER GONZÁLEZ
Cargo- puesto	SOPORTE ADMINISTRATIVO	SUBDIRECTOR DE INTERCULTURALIDD EN SERVICIOS DE SALUD	DIRECTOR DE MEDICINA TRADICIONAL Y DESARROLLO INTERCULTURAL
Firma			
Fecha	2009	2009	2009

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural	
	29.- Procedimiento para fortalecer el enfoque Intercultural en los Servicios y Programas Nacionales de Salud.	Rev. N/A Hoja 3 de 7

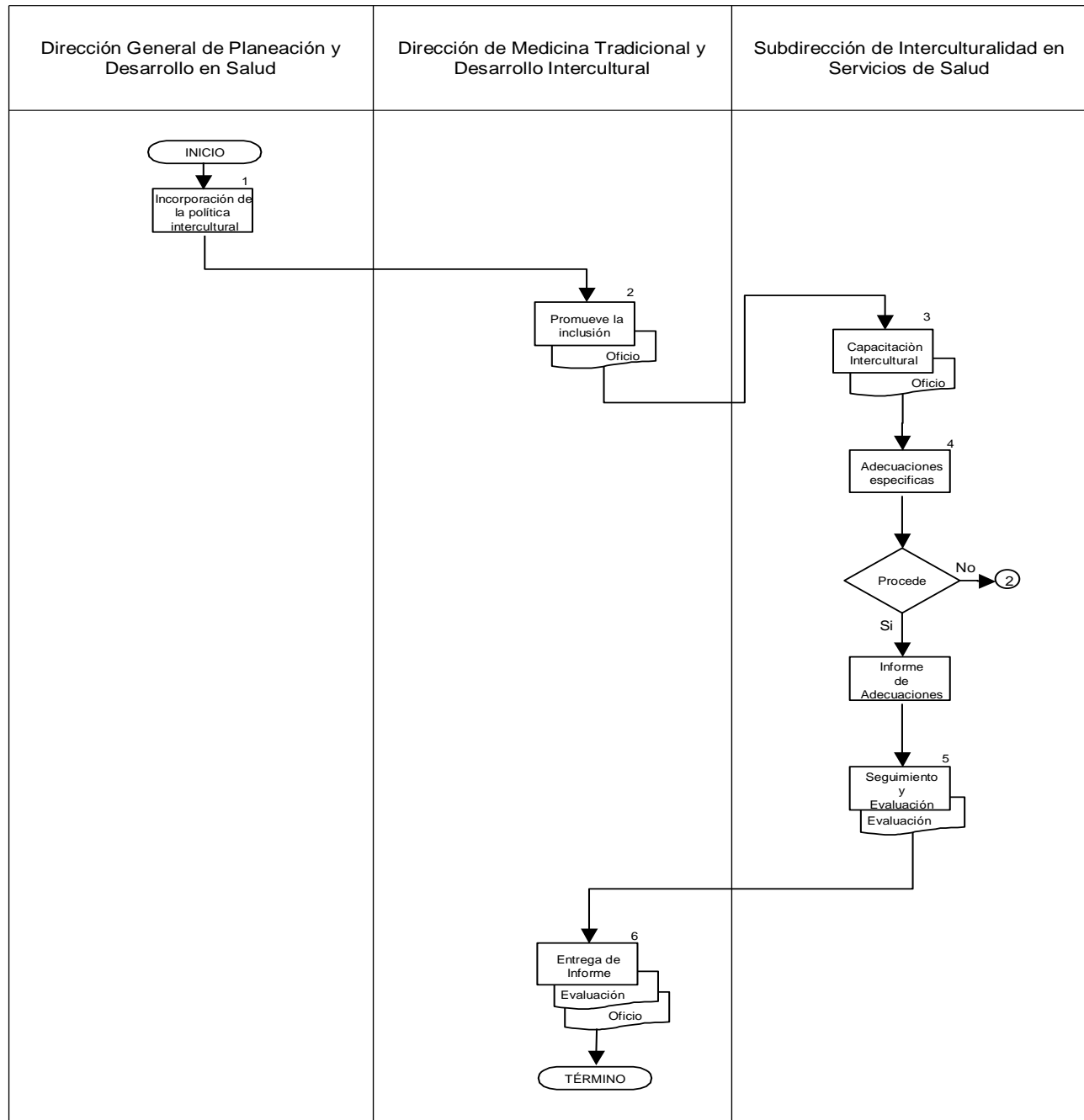
4.0 Descripción del procedimiento

Secuencia de etapas	Actividad	Responsable
1.0 Incorporación de la Política Intercultural en los Programas Nacionales de Salud.	1.1 La DGPLADES instruye a la Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural para incorporar el enfoque Intercultural en los Servicios y Programas de Salud.	Dirección General de Planeación y Desarrollo en Salud
2.0 Promueve la inclusión de elementos interculturales	2.1 La DGPLADES promueve a través de la Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural (DMTDI), la Inclusión de adecuaciones Interculturales a los Programas: Salud Reproductiva del CNEGySR, Promoción de la Salud, Adicciones, Plan Maestro de Infraestructura y Caravanas de la Salud, de acuerdo a la Modificación del art. 3º. Frac. IV Bis, 54,67,93,113, de la LGS. <ul style="list-style-type: none"> Oficio 	Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural
3.0 Capacitación Intercultural para la adecuación de Programas Nacionales	3.1 La DMTDI a través de la Subdirección de Interculturalidad en los Servicios de Salud, se encarga de Promover y apoyar la capacitación requerida para la adecuación de programas (presencial y a distancia). <ul style="list-style-type: none"> Oficio 	Subdirección de Interculturalidad en los Servicios de Salud
4.0 Adecuaciones específicas a los programas.	4.1 Los programas realizan adecuaciones con el apoyo de la DMTDI. <ul style="list-style-type: none"> Envían informe de adecuaciones realizadas Procede: No: Regresa a etapa 2 Si: Realiza adecuaciones.	Subdirección de Interculturalidad en los Servicios de Salud
5.0 Seguimiento y evaluación al proceso de incorporación de la Política Intercultural en los Programas Nacionales de Salud.	5.1 Evaluación al proceso y resultados de la inclusión de elementos interculturales en los Programas Nacionales de Salud. <ul style="list-style-type: none"> Documento de evaluación 	Subdirección de Interculturalidad en los Servicios de Salud
6.0 Entrega de informe	6.1 Elaboración y entrega de Informe final para la DGPLADES. <ul style="list-style-type: none"> Oficio Informe de incorporación de la Política Intercultural <p style="text-align: center;">TERMINA PROCEDIMIENTO</p>	Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	NOEMÍ LUGO MALDONADO	VICENTE VARGAS VITE	DR. JOSE ALEJANDRO ALMAGUER GONZÁLEZ
Cargo-puesto	SOPORTE ADMINISTRATIVO	SUBDIRECTOR DE INTERCULTURALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	DIRECTOR DE MEDICINA TRADICIONAL Y DESARROLLO INTERCULTURAL
Firma			
Fecha	2009	2009	2009

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: No aplica
	Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural		
	29.- Procedimiento para fortalecer el enfoque Intercultural en los Servicios y Programas Nacionales de Salud.		Rev. N/A
			Hoja 4 de 7

5.0 Diagrama de Flujo



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	NOEMÍ LUGO MALDONADO	VICENTE VARGAS VITE	DR. JOSE ALEJANDRO ALMAGUER GONZÁLEZ
Cargo-puesto	SOPORTE ADMINISTRATIVO	SUBDIRECTOR DE INTERCULTURALIDD EN SERVICIOS DE SALUD	DIRECTOR DE MEDICINA TRADICIONAL Y DESARROLLO INTERCULTURAL
Firma			
Fecha	2009	2009	2009

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural	
	29.- Procedimiento para fortalecer el enfoque Intercultural en los Servicios y Programas Nacionales de Salud.	Rev. N/A Hoja 5 de 7


6.0. Documentos de referencia

Documentos	Código (cuando aplique)
“El enfoque Intercultural: Herramienta para mejorar la calidad de los servicios de salud”	No aplica
“Reglamento Interior de la Secretaría de Salud”	No aplica
“Servicios de Salud culturalmente competentes”	No aplica
“Lineamientos Interculturales para unidades de salud”	No aplica
“Recomendaciones específicas a los programas de salud: Arranque Parejo por la Vida, Adicciones, Salud reproductiva, Plana Maestro de Infraestructura Física, entre otros programas y proyectos. La DMTDI emitirá los documentos correspondientes.”	No aplica
Manual de Organización Especifico de la Dirección General de Planeación y Desarrollo en Salud.	No aplica

7.0 Registro

Registros	Tiempo de Conservación	Responsable de Conservarlo	Código de registro o Identificación única
Acuse de oficios y memorándum de información solicitada y enviada.	2 años	Subdirección de Interculturalidad en los Servicios de Salud	Oficios y memorandum Número DGPLADES/DGAISS/DMTyDI/- ---/04

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	NOEMÍ LUGO MALDONADO	VICENTE VARGAS VITE	DR. JOSE ALEJANDRO ALMAGUER GONZÁLEZ
Cargo-puesto	SOPORTE ADMINISTRATIVO	SUBDIRECTOR DE INTERCULTURALIDD EN SERVICIOS DE SALUD	DIRECTOR DE MEDICINA TRADICIONAL Y DESARROLLO INTERCULTURAL
Firma			
Fecha	2009	2009	2009

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural	
	29.- Procedimiento para fortalecer el enfoque Intercultural en los Servicios y Programas Nacionales de Salud.	Rev. N/A Hoja 6 de 7

8.0. Glosario

- 8.1 INTERCULTURALIDAD:** Relación de intercambio que establecen dos o más individuos, grupos culturales o naciones que manifiestan características y posiciones diversas, en condiciones de inclusión y horizontalidad, con respeto, escucha, comprensión mutua y sinergia, reconociendo al otro como un ser digno de ejercer todos sus derechos, valorando la diversidad como riqueza potencial.
- 8.2 INTERCULTURALIDAD EN SALUD:** Son los procesos que en los servicio de salud, consideran el entorno cultural, la diversidad y el respeto, respecto a diferentes interpretaciones relacionadas con la salud y enfermedad: La Interculturalidad en salud propone la participación activa de los diferentes actores sociales de la salud, considerando no sólo la relación entre las personas, sino los recursos terapéuticos, los espacios y los aspectos administrativos y de dirección.
- 8.3 COMPETENCIA CULTURAL EN SALUD:** Habilidad para fomentar actitudes de respeto, tolerancia y diálogo, permitiendo impulsar la participación social, la comunicación asertiva y el conocimiento de los marcos filosóficos, científicos y culturales que sustentan la cultura, creencias y preferencias de la población, respecto a las prácticas médicas y curativas de la medicina alopática y de otros modelos de atención a la salud diferentes a la medicina convencional, presentes en las preferencias de la sociedad.
- 8.4 ORGANIZACIONES Y SERVICIOS CULTURALMENTE COMPETENTES:** Son aquellas con la capacidad para interactuar y negociar con grupos culturalmente diversos, actuando comunicativa y operativamente de una forma respetuosa y eficaz de acuerdo a las múltiples identidades y percepciones del mundo de los participantes y/o usuarios.

9.0. Cambios de esta versión

Número de Revisión	Fecha de Actualización	Descripción del Cambio
2	Mayo, 2007	Se agrego políticas Se modifico procedimientos Se agrego anexo

10.0. Anexos

10.1 Oficio

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	NOEMÍ LUGO MALDONADO	VICENTE VARGAS VITE	DR. JOSE ALEJANDRO ALMAGUER GONZÁLEZ
Cargo-puesto	SOPORTE ADMINISTRATIVO	SUBDIRECTOR DE INTERCULTURALIDD EN SERVICIOS DE SALUD	DIRECTOR DE MEDICINA TRADICIONAL Y DESARROLLO INTERCULTURAL
Firma			
Fecha	2009	2009	2009