
	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: PRP-SEL-05
	Dirección General Adjunta de Implantación de Sistemas de Salud	
	41.- Procedimiento para iniciar la elaboración del indicador de Surtimiento de Recetas (SR) en las unidades de las entidades federativas y de los indicadores de la Cadena de Abasto (CAM)	Rev. N/A Hoja 1 de 10

41.- PROCEDIMIENTO PARA INICIAR LA ELABORACIÓN DEL INDICADOR DE SURTIMIENTO DE RECETAS (SR) EN LAS UNIDADES DE LAS ENTIDADES FEDERATIVAS Y DE LOS INDICADORES DE LA CADENA DE ABASTO (CAM)

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	LIC. MARTHA J. RODRÍGUEZ VELAZQUEZ	LIC. EDUARDO T. DELINT RAMÍREZ RAMIREZ	ING. JORGE MEDINA LAMADRID
Cargo-puesto	JEFA DE DEPARTAMENTO DE PRUEBAS ESTRATEGICAS	SUBDIRECTOR DE EXTENSIÓN LOGISTICA	DIRECTOR DE PRECESOS LOGISTICOS
Firma			
Fecha	2009	2009	2009

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: PRP-SEL-05
	Dirección de Procesos Logísticos	
	41.- Procedimiento para iniciar la elaboración del indicador de Surtimiento de Recetas (SR) en las unidades de las entidades federativas y de los indicadores de la Cadena de Abasto (CAM)	Rev. N/A Hoja 2 de 10

1.0 Propósito

1.1 Determinar el nivel general de abasto de medicamentos y posibles causas de desasto

2.0 Alcance

2.1 Este procedimiento es aplicable en todas las unidades médicas del sector salud federal y estatal (Entidades Federativas, Hospitales Federales e Institutos Nacionales).

3.0 Políticas de Operación , Normas y Lineamientos


3.1 La Dirección de Procesos Logísticos determina cuatro unidades (2 de primer nivel y 2 de segundo nivel) para que lleven a cabo el levantamiento de encuestas y determinar el nivel de abasto.

3.2 La Dirección de Procesos Logísticos en comunicación con la Dirección General de Calidad y Educación en Salud notifica y estipula tiempo límite para la realización de encuestas.

3.3 Dirección General de Calidad y Educación en Salud Supervisa el levantamiento de la encuesta.

3.4 Departamento de Pruebas Estratégicas determina el porcentaje de abasto y elaboración de gráficas y satisfacción de usuarios.


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	LIC. MARTHA J. RODRÍGUEZ VELAZQUEZ	LIC. EDUARDO T. DELINT RAMÍREZ RAMÍREZ	ING. JORGE MEDINA LAMADRID
Cargo-puesto	JEFA DE DEPARTAMENTO DE PRUEBAS ESTRATEGICAS	SUBDIRECTOR DE EXTENSIÓN LOGISTICA	DIRECTOR DE PRECESOS LOGISTICOS
Firma			
Fecha	2009	2009	2009

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: PRP-SEL-05
	Dirección de Procesos Logísticos		
	41.- Procedimiento para iniciar la elaboración del indicador de Surtimiento de Recetas (SR) en las unidades de las entidades federativas y de los indicadores de la Cadena de Abasto (CAM)		Rev. N/A Hoja 3 de 10

4.0 Descripción del procedimiento

Secuencia de etapas	Actividad	Responsable
1.0 Definir unidades a encuestar	1.1 Por instrucciones de la DGPLADES y la DGAISS solicitan la elaboración del informe de indicadores 1.2 Selecciona unidades al azar para el levantamiento de encuestas del indicador de Surtimiento de Recetas 1.3 Informa vía electrónica a la Subdirección de Monitoreo (Dirección General de Calidad y Educación en Salud DGCES) la selección	Dirección de Procesos Logísticos
2.0 Notifica levantamiento	2.1 Informa la Subdirección de Monitoreo (DGCES) a las entidades federativas, el día de medición del indicador SR y fecha de recepción de informes	Dirección General de Calidad y Educación en Salud
3.0 Monitoreo de la encuesta	3.1 Supervisar el levantamiento con cada una de las entidades encuestadas para obtener la información oportuna	Dirección General de Calidad y Educación en Salud
4.0 Recepción de información	4.1 Recibe y envía la información a la Subdirección de Extensión Logística para su procesamiento. • Vía electrónica	Dirección de Procesos Logísticos
5.0 Recepción y de verificación información	5.1 Recibe información de cada una de las unidades encuestadas. Procede: No.- Se recibe información de las entidades Termina. Si.- Se recibe información de la entidad federativa y se valida, se pasa al Departamento. • Encuestas	Subdirección de Extensión Logística
6.0 Recepción y de tratamiento información	6.1 Recibe, registra y cuantifica en herramienta de cálculo diseñada previamente para este fin	Departamento de Pruebas Estratégicas
7.0 Gráfica de indicadores (SR y CAM)	7.1 Determina el porcentaje de abasto y elabora gráficas de abasto y satisfacción de usuarios. • Graficas	Departamento de Pruebas Estratégicas
8.0 Recepción de gráfica de indicadores SR y CAM para su Visto Bueno	8.1 Recibe graficas 8.2 Analiza resultados 8.3 Canaliza información • Documento	Subdirección de Extensión Logística

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	LIC. MARTHA J. RODRÍGUEZ VELAZQUEZ	LIC. EDUARDO T. DELINT RAMÍREZ RAMÍREZ	ING. JORGE MEDINA LAMADRID
Cargo-puesto	JEFA DE DEPARTAMENTO DE PRUEBAS ESTRATEGICAS	SUBDIRECTOR DE EXTENSIÓN LOGISTICA	DIRECTOR DE PRECESOS LOGISTICOS
Firma			
Fecha	2009	2009	2009

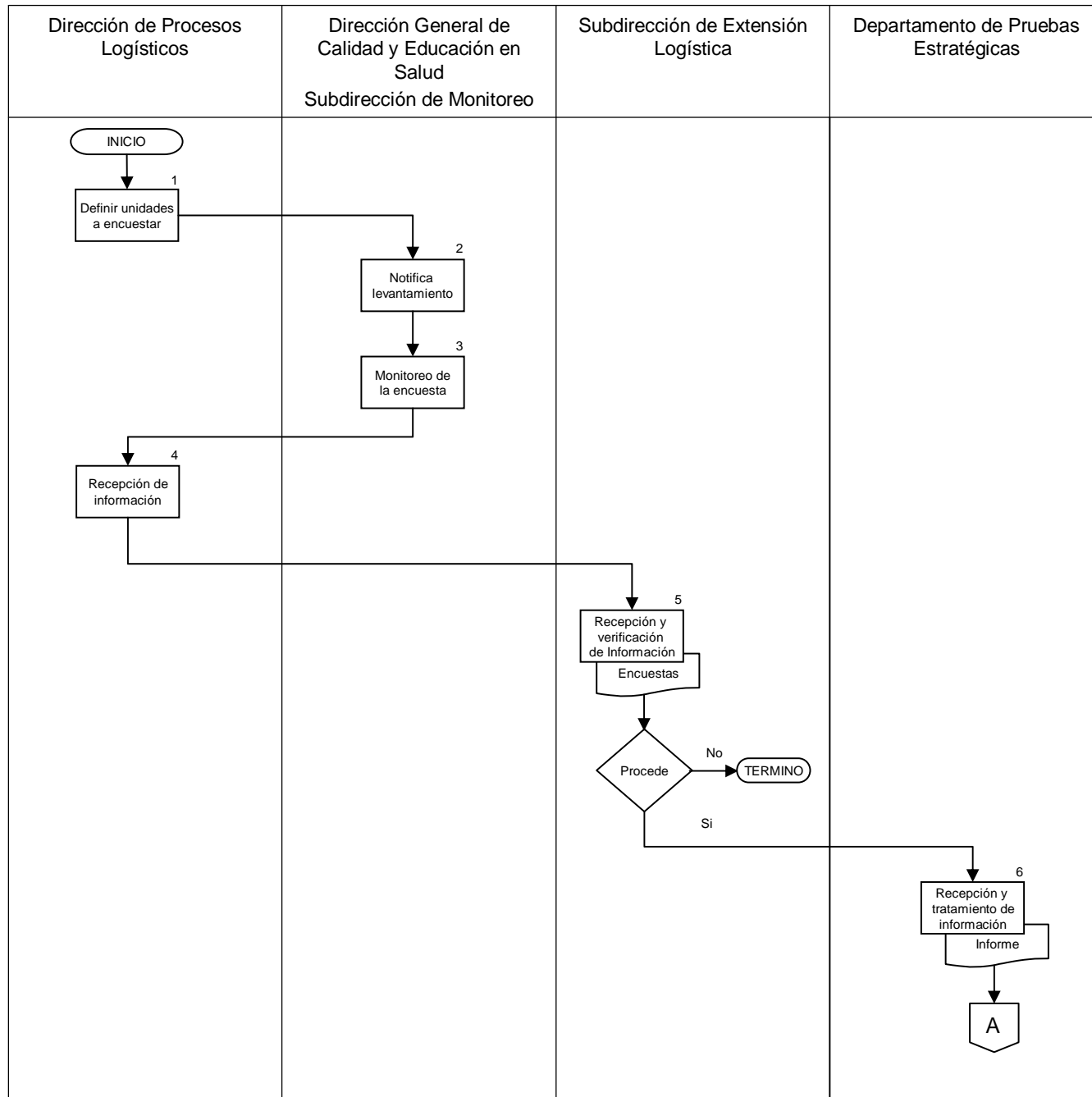
	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: PRP-SEL-05
	Dirección de Procesos Logísticos		
	41.- Procedimiento para iniciar la elaboración del indicador de Surtimiento de Recetas (SR) en las unidades de las entidades federativas y de los indicadores de la Cadena de Abasto (CAM)		Rev. N/A Hoja 4 de 10

Secuencia de etapas	Actividad	Responsable
9.0 Recepción de informe validado	9.1 Recibe, valida e integra para Informe presidencial, Informe de Avance y trimestral. 9.2 Envía informes a la Dirección General de Planeación y Desarrollo en Salud y la Dirección General Adjunta de Implantación de Sistemas de Salud. <ul style="list-style-type: none"> Informe <p style="text-align: center;">TERMINA PROCEDIMIENTO</p>	Dirección de Procesos Logísticos


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	LIC. MARTHA J. RODRÍGUEZ VELAZQUEZ	LIC. EDUARDO T. DELINT RAMÍREZ RAMÍREZ	ING. JORGE MEDINA LAMADRID
Cargo-puesto	JEFA DE DEPARTAMENTO DE PRUEBAS ESTRATEGICAS	SUBDIRECTOR DE EXTENSIÓN LOGISTICA	DIRECTOR DE PRECESOS LOGISTICOS
Firma			
Fecha	2009	2009	2009

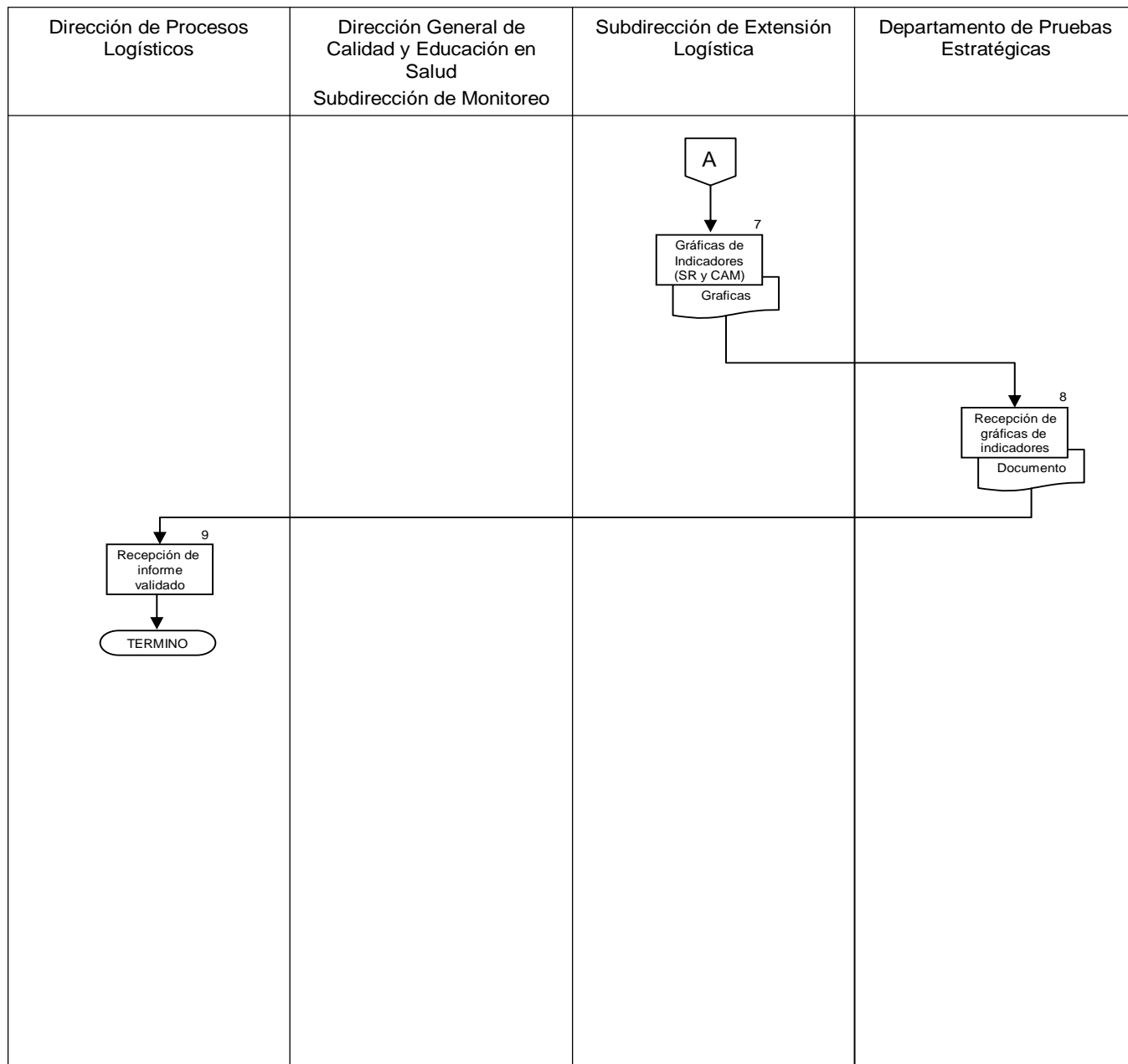
	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: PRP-SEL-05
	Dirección de Procesos Logísticos		
	41.- Procedimiento para iniciar la elaboración del indicador de Surtimiento de Recetas (SR) en las unidades de las entidades federativas y de los indicadores de la Cadena de Abasto (CAM)		Rev. N/A Hoja 5 de 10

5.0 Diagrama de Flujo




CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	LIC. MARTHA J. RODRÍGUEZ VELAZQUEZ	LIC. EDUARDO T. DELINT RAMÍREZ RAMÍREZ	ING. JORGE MEDINA LAMADRID
Cargo-puesto	JEFA DE DEPARTAMENTO DE PRUEBAS ESTRATEGICAS	SUBDIRECTOR DE EXTENSIÓN LOGISTICA	DIRECTOR DE PROCESOS LOGISTICOS
Firma			
Fecha	2009	2009	2009

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: PRP-SEL-05
	Dirección de Procesos Logísticos		
	41.- Procedimiento para iniciar la elaboración del indicador de Surtimiento de Recetas (SR) en las unidades de las entidades federativas y de los indicadores de la Cadena de Abasto (CAM)		Rev. N/A Hoja 6 de 10



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	LIC. MARTHA J. RODRÍGUEZ VELAZQUEZ	LIC. EDUARDO T. DELINT RAMÍREZ RAMIREZ	ING. JORGE MEDINA LAMADRID
Cargo-puesto	JEFA DE DEPARTAMENTO DE PRUEBAS ESTRATEGICAS	SUBDIRECTOR DE EXTENSIÓN LOGISTICA	DIRECTOR DE PRECESOS LOGISTICOS
Firma			
Fecha	2009	2009	2009

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: PRP-SEL-05
	Dirección de Procesos Logísticos	
	41.- Procedimiento para iniciar la elaboración del indicador de Surtimiento de Recetas (SR) en las unidades de las entidades federativas y de los indicadores de la Cadena de Abasto (CAM)	Rev. N/A Hoja 7 de 10

6.0 Documentos de referencia

Documentos	Código (cuando aplique)
Metodología Implementada para el cálculo de indicador de SR	No aplica
Manual de Organización Especifico de la Dirección de Planeación y Desarrollo en Salud	No aplica

7.0 Registros

Registros	Tiempo de conservación	Responsable de Conservarlo	Código de registro o identificación única
Encuestas de Surtimiento de Recetas de cada una de las unidades seleccionadas	3 años	Departamento de Pruebas Estratégicas	No aplica

8.0 Glosario

8.1 Abasto: Provisión de insumos o elementos necesarios para la operación de unidades organizacionales; en este caso las del sector salud.

8.2 CAM, Cadena de abasto de Medicamentos: Indicador que se reporta para la cadena de abasto.

8.3 DGAISS: Dirección General Adjunta de Implantación de Sistemas de Salud

8.4 DGCES: Dirección General de Calidad y Educación en Salud.


8.5 DGPLADES: Dirección General de Planeación y Desarrollo en Salud.

8.3 Encuestas: Instrumento de captación de información utilizada en el método científico para hacerse de datos generales o estadísticos que son utilizados como premisa tautológica en la comprobación de hipótesis en tesis.

8.4 Indicadores: Índices de actividad de un negocio o una proceso; Índice específico de actividad de negocio o proceso que indica futuras tendencias.

8.5 Primer Nivel: Unidades que cuentan con atención primaria aquellas que no requieren hospitalización.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	LIC. MARTHA J. RODRÍGUEZ VELAZQUEZ	LIC. EDUARDO T. DELINT RAMÍREZ RAMÍREZ	ING. JORGE MEDINA LAMADRID
Cargo-puesto	JEFA DE DEPARTAMENTO DE PRUEBAS ESTRATEGICAS	SUBDIRECTOR DE EXTENSIÓN LOGISTICA	DIRECTOR DE PROCESOS LOGISTICOS
Firma			
Fecha	2009	2009	2009

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: PRP-SEL-05
	Dirección de Procesos Logísticos	
	41.- Procedimiento para iniciar la elaboración del indicador de Surtimiento de Recetas (SR) en las unidades de las entidades federativas y de los indicadores de la Cadena de Abasto (CAM)	Rev. N/A Hoja 8 de 10

8.6 Segundo Nivel: Unidades que requieren de hospitalización, cirugías de alta especialidad.

8.7 SR, Surtimiento de Recetas: indicador de recetas surtidas al 100%

9.0 Cambios de esta versión

Número de Revisión	Fecha de la Actualización	Descripción del Cambio
2	Mayo, 2007	Se modifico procedimiento

10.0 Anexos

Formato F1 “Criterios Metodológicos para el levantamiento de la Encuesta”

10.1 Encuesta

10.2 Informe

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	LIC. MARTHA J. RODRÍGUEZ VELAZQUEZ	LIC. EDUARDO T. DELINT RAMÍREZ RAMÍREZ	ING. JORGE MEDINA LAMADRID
Cargo-puesto	JEFA DE DEPARTAMENTO DE PRUEBAS ESTRATEGICAS	SUBDIRECTOR DE EXTENSIÓN LOGISTICA	DIRECTOR DE PROCESOS LOGISTICOS
Firma			
Fecha	2009	2009	2009