
	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección General Adjunta de Implantación de Sistemas de Salud	
	40.- Procedimiento para definir procedimientos y estrategias que apoyen la óptima operación de la cadena de suministro en las entidades e instituciones a fin de proporcionar mejores servicios al usuario	Rev. N/A Hoja 1 de 7

40.- PROCEDIMIENTO PARA DEFINIR PROCEDIMIENTOS Y ESTRATEGIAS QUE APOYEN LA ÓPTIMA OPERACIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO EN LAS ENTIDADES E INSTITUCIONES A FIN DE PROPORCIONAR MEJORES SERVICIOS AL USUARIO

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	LIC. MARISOL OSORIO MARÍN	LIC. BLANCA CHÁVEZ BUENROSTRO	ING. JORGE MEDINA LAMADRID
Cargo-puesto	JEFA DE DEPARTAMENTO	SUBDIRECTORA DE INNOVACIÓN LOGÍSTICA	DIRECTOR DE PROCESOS LOGÍSTICOS
Firma			
Fecha	2009	2009	2009

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección de Procesos Logísticos	
	40.- Procedimiento para definir procedimientos y estrategias que apoyen la óptima operación de la cadena de suministro en las entidades e instituciones a fin de proporcionar mejores servicios al usuario	Rev. N/A Hoja 2 de 7

1.0 Propósito

- 1.1 Fortalecer procedimientos y estrategias de operación de los procesos logísticos en el sector con la finalidad de que la cadena de suministros en las diferentes entidades tengan una operación adecuada.


2.0 Alcance

- 2.1 Este procedimiento es aplicable a todas las instituciones del sector salud.

3.0 Políticas de Operación, Normas y Lineamientos

- 3.1 La Dirección de Procesos Logísticos en conjunto con la Subdirección de Innovación Logística es la responsable de definir procedimientos y estrategias que apoyen la operación de la cadena de suministro en el sector salud.
- 3.2 Cada una de las instituciones del sector salud será responsable de aplicar o no los procedimientos y estrategias definidas para apoyar la operación de la cadena de suministro.


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	LIC. MARISOL OSORIO MARÍN	LIC. BLANCA CHÁVEZ BUENROSTRO	ING. JORGE MEDINA LAMADRID
Cargo-puesto	JEFA DE DEPARTAMENTO	SUBDIRECTORA DE INNOVACIÓN LOGÍSTICA	DIRECTOR DE PROCESOS LOGÍSTICOS
Firma			
Fecha	2009	2009	2009

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección de Procesos Logísticos	
	40.- Procedimiento para definir procedimientos y estrategias que apoyen la óptima operación de la cadena de suministro en las entidades e instituciones a fin de proporcionar mejores servicios al usuario	Rev. N/A Hoja 3 de 7

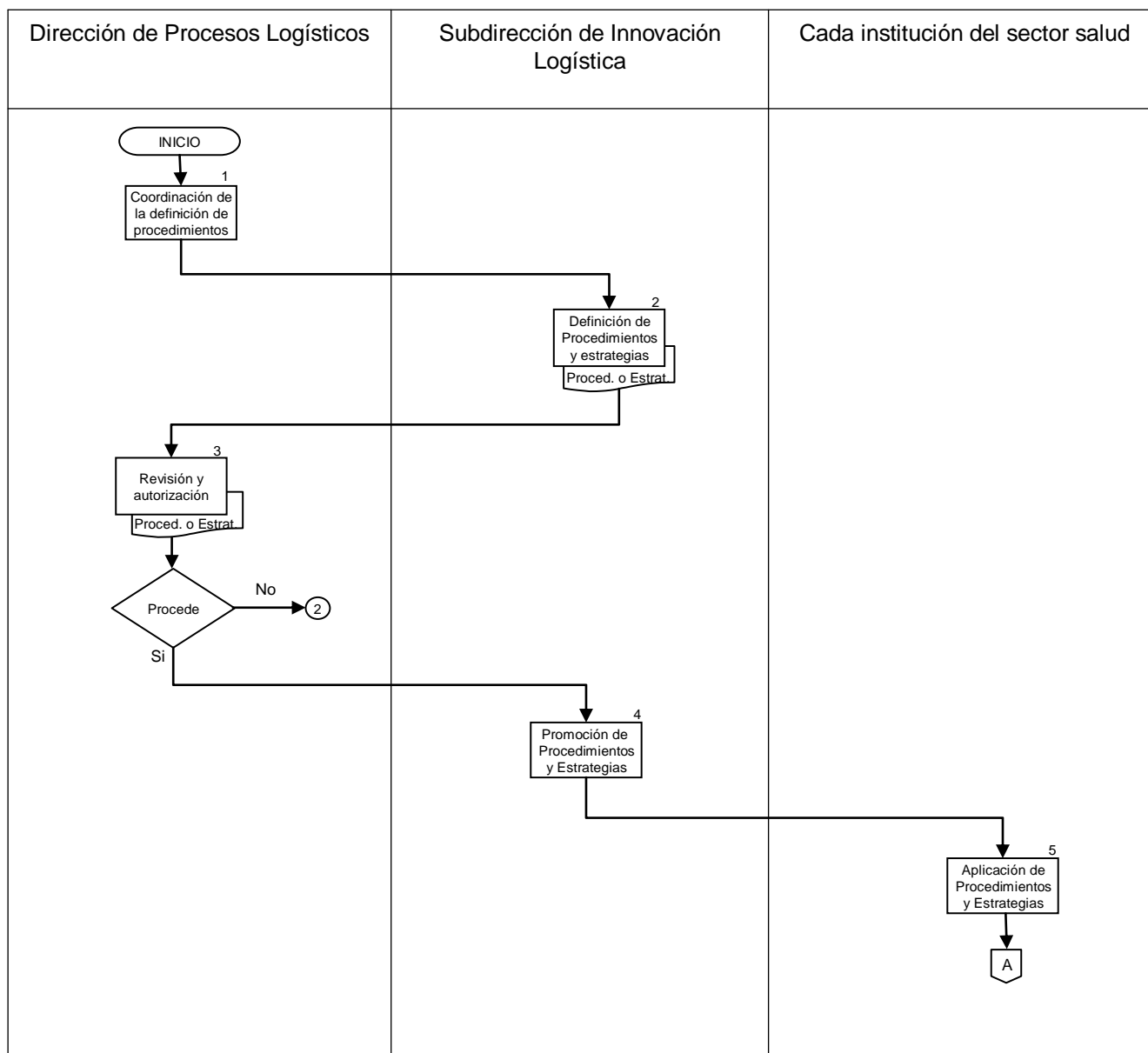
4.0 Descripción del procedimiento

Secuencia de etapas	Actividad	Responsable
1.0 Coordinación de la definición de procedimientos y estrategias	1.1 Coordina con la Dirección General de Planeación y Desarrollo en Salud y la Dirección General Adjunta de Implantación de Sistemas de Salud, la definición de procedimientos y estrategias en apoyo de la operación en la cadena de suministro.	Dirección de Procesos Logísticos
2.0 Definición de procedimientos y estrategias	2.1 Define procedimientos y estrategias para apoyar la operación de la cadena de suministro. • Procedimiento o estrategia	Subdirección de Innovación Logística
3.0 Revisión y autorización	3.1 Revisa el procedimiento o estrategia. Procede: No.- Regresa a la etapa 2 Si.- Autoriza el procedimiento o estrategia y turna a la Subdirección de Innovación y Logística. • Procedimiento o estrategia	Dirección de Procesos Logísticos
4.0 Promoción de procedimientos y estrategias	4.1 Promueve los procedimientos y estrategias en apoyo de la operación en la cadena de suministro, a través de correo electrónico.	Subdirección de Innovación Logística
5.0 Aplicación de procedimientos y estrategias	5.1 Aplica los procedimientos y estrategias para apoyar la operación en la cadena de suministro.	Cada institución del sector salud
6.0 Seguimiento de aplicación de procedimientos y estrategias	6.1 Da seguimiento a la aplicación de procedimientos y estrategias en apoyo de la operación en la cadena de suministro.	Subdirección de Innovación Logística
7.0 Comunicación de aplicación de procedimientos y estrategias	7.1 Comunica aplicación de procedimientos y estrategias a la Dirección de Procesos Logísticos.	Subdirección de Innovación Logística
8.0 Comunicación sobre aplicación de procedimientos y estrategias	8.1 Comunica sobre aplicación de procedimientos y estrategias a la Dirección General Adjunta de Implantación de Sistemas de Salud y a la Dirección General de Planeación y Desarrollo en Salud.	Dirección de Procesos Logísticos
TERMINA PROCEDIMIENTO		


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	LIC. MARISOL OSORIO MARÍN	LIC. BLANCA CHÁVEZ BUENROSTRO	ING. JORGE MEDINA LAMADRID
Cargo-puesto	JEFA DE DEPARTAMENTO	SUBDIRECTORA DE INNOVACIÓN LOGÍSTICA	DIRECTOR DE PROCESOS LOGÍSTICOS
Firma			
Fecha	2009	2009	2009

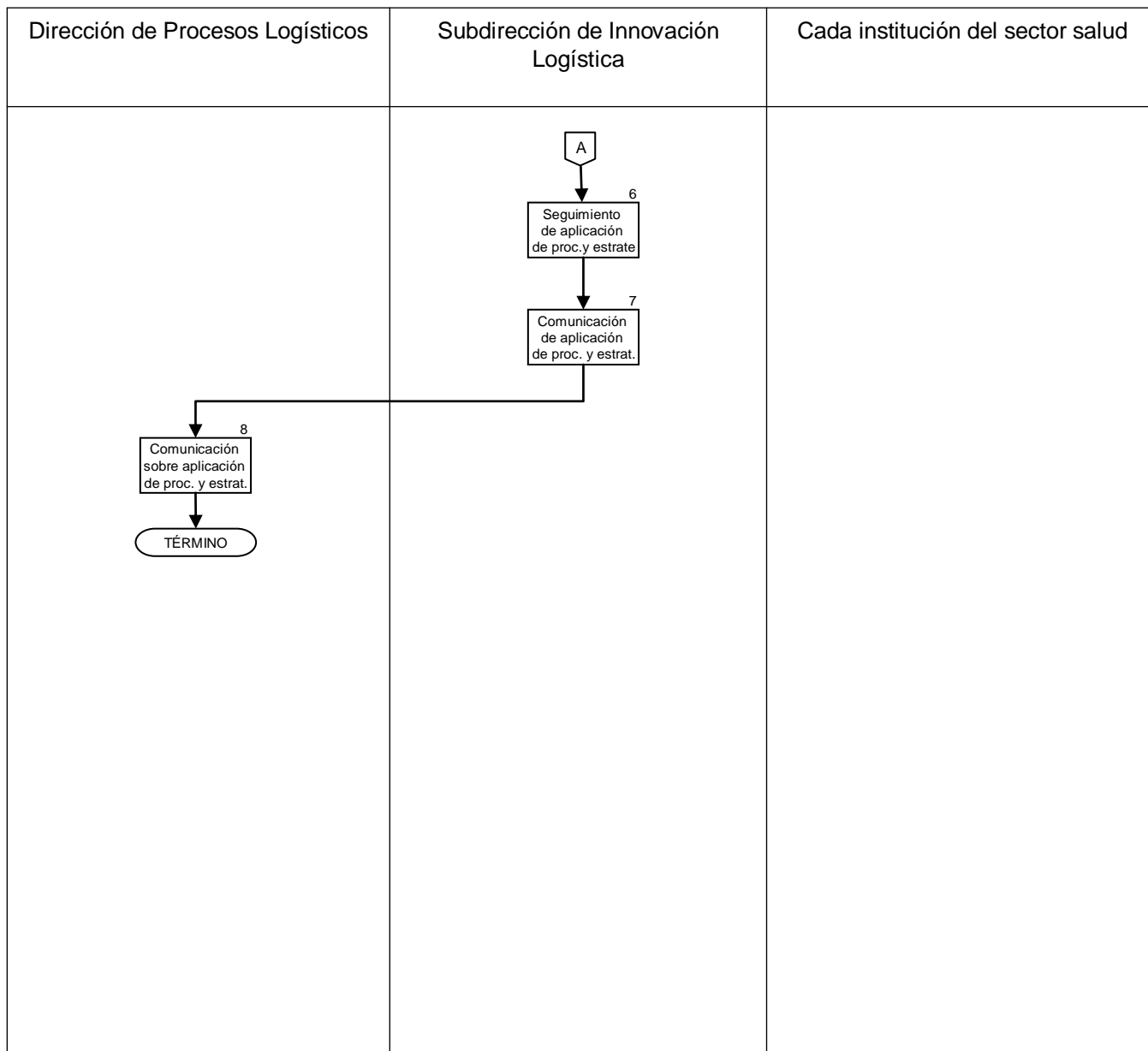
	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS		Código: No aplica
	Dirección de Procesos Logísticos		
	40.- Procedimiento para definir procedimientos y estrategias que apoyen la óptima operación de la cadena de suministro en las entidades e instituciones a fin de proporcionar mejores servicios al usuario		Rev. N/A
			Hoja 4 de 7

5.0 Diagrama de flujo




CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	LIC. MARISOL OSORIO MARÍN	LIC. BLANCA CHÁVEZ BUENROSTRO	ING. JORGE MEDINA LAMADRID
Cargo-puesto	JEFA DE DEPARTAMENTO	SUBDIRECTORA DE INNOVACIÓN LOGÍSTICA	DIRECTOR DE PROCESOS LOGÍSTICOS
Firma			
Fecha	2009	2009	2009

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección de Procesos Logísticos	
	40.- Procedimiento para definir procedimientos y estrategias que apoyen la óptima operación de la cadena de suministro en las entidades e instituciones a fin de proporcionar mejores servicios al usuario	Rev. N/A Hoja 5 de 7



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	LIC. MARISOL OSORIO MARÍN	LIC. BLANCA CHÁVEZ BUENROSTRO	ING. JORGE MEDINA LAMADRID
Cargo-puesto	JEFA DE DEPARTAMENTO	SUBDIRECTORA DE INNOVACIÓN LOGÍSTICA	DIRECTOR DE PROCESOS LOGÍSTICOS
Firma			
Fecha	2009	2009	2009

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección de Procesos Logísticos	
	40.- Procedimiento para definir procedimientos y estrategias que apoyen la óptima operación de la cadena de suministro en las entidades e instituciones a fin de proporcionar mejores servicios al usuario	Rev. N/A Hoja 6 de 7

6.0 Documentos de referencia

Documentos	Código (cuando aplique)
Manual de Organización Específico de la Dirección General de Planeación y Desarrollo en Salud	No aplica
Reglamento Interno de la Secretaría de Salud	No aplica

7.0 Registros

Registros	Tiempo de conservación	Responsable de Conservarlo	Código de registro o identificación única
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica


8.0 Glosario

8.1 Cadena de suministro: Término utilizado para visualizar a las compras, las ventas la logística y proceso de producción como un sistema integrado. Conjunto de eslabones concatenados que una vez identificados y con una visión común sirve para identificar demanda real de bienes en puntos de consumo (planeación), compra eficiente (adquisiciones), entrega de bienes en tiempo y forma acorde a la solicitud del punto de consumo basada en necesidades reales (distribución), prescripción ajustada a normas y estándares establecidos por el sector (prescripción) para llegar al surtimiento de insumos médicos necesarios para los pacientes o los prestadores de servicio.

8.2 Estrategia: Principios y rutas fundamentales que orientarán el proceso administrativo para alcanzar los objetivos a los que se desea llegar. Una estrategia muestra cómo una institución pretende llegar a esos objetivos. Se pueden distinguir tres tipos de estrategias, de corto, mediano y largo plazos según el horizonte temporal. Término utilizado para identificar las operaciones fundamentales tácticas del aparato económico. Su adaptación a esquemas de planeación obedece a la necesidad de dirigir la conducta adecuada de los agentes económicos, en situaciones diferentes y hasta opuestas. En otras palabras constituye la ruta a seguir por las grandes líneas de acción contenidas en las políticas nacionales para alcanzar los propósitos, objetivos y metas planteados en el corto, mediano y largo plazos.

8.3 Logística: Proceso de proyectar, implementar y controlar un flujo de materia prima, inventario en proceso, productos terminados e información relacionada desde el punto de origen hasta el punto de consumo de una forma eficiente y lo más económica posible con el propósito de cumplir con los requerimientos del cliente final.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	LIC. MARISOL OSORIO MARÍN	LIC. BLANCA CHÁVEZ BUENROSTRO	ING. JORGE MEDINA LAMADRID
Cargo-puesto	JEFA DE DEPARTAMENTO	SUBDIRECTORA DE INNOVACIÓN LOGÍSTICA	DIRECTOR DE PROCESOS LOGÍSTICOS
Firma			
Fecha	2009	2009	2009

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS	Código: No aplica
	Dirección de Procesos Logísticos	
	40.- Procedimiento para definir procedimientos y estrategias que apoyen la óptima operación de la cadena de suministro en las entidades e instituciones a fin de proporcionar mejores servicios al usuario	Rev. N/A Hoja 7 de 7

8.4 Procedimiento: Sucesión cronológica de operaciones concatenadas entre sí, que se constituyen en una unidad de función para la realización de una actividad o tarea específica dentro de un ámbito predeterminado de aplicación. Todo procedimiento involucra actividades y tareas del personal, determinación de tiempos de métodos de trabajo y de control para lograr el cabal, oportuno y eficiente desarrollo de las operaciones. Conjunto de pasos concatenados que tiene un fin. (www.definicion.org)

8.5 Proceso: Conjunto de pasos concatenados que tiene un fin.

9.0 Cambios de esta versión

Número de Revisión	Fecha de la Actualización	Descripción del Cambio
2	Mayo, 2007	Se modificó procedimiento

10.0 Anexos

10.1 No aplica

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	LIC. MARISOL OSORIO MARÍN	LIC. BLANCA CHÁVEZ BUENROSTRO	ING. JORGE MEDINA LAMADRID
Cargo-puesto	JEFA DE DEPARTAMENTO	SUBDIRECTORA DE INNOVACIÓN LOGÍSTICA	DIRECTOR DE PROCESOS LOGÍSTICOS
Firma			
Fecha	2009	2009	2009