
	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>	<b>Código:</b> No aplica
	<b>Dirección General Adjunta de Implantación de Servicios de Salud</b>	
	<b>27.- Procedimiento para consolidar la Política Intercultural y la Acreditación Intercultural de Unidades Médicas.</b>	<b>Rev. N/P</b> <b>Hoja 1 de 9</b>

## 27.- PROCEDIMIENTO PARA CONSOLIDAR LA POLÍTICA INTERCULTURAL Y LA ACREDITACIÓN INTERCULTURAL DE UNIDADES MÉDICAS.

CONTROL DE EMISIÓN			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	<b>NOEMÍ LUGO MALDONADO</b>	<b>VICENTE VARGAS VITE</b>	<b>DR. JOSE ALEJANDRO ALMAGUER GONZÁLEZ</b>
<b>Cargo-puesto</b>	SOPORTE ADMINISTRATIVO	SUBDIRECTOR DE INTERCULTURALIDD EN SERVICIOS DE SALUD	DIRECTOR DE MEDICINA TRADICIONAL Y DESARROLLO INTERCULTURAL
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	2009	2009	2009

	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>	Código: <b>No aplica</b>
	<b>Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural</b>	
	<b>27.- Procedimiento para consolidar la Política Intercultural y la Acreditación Intercultural de Unidades Médicas.</b>	<b>Rev. N/A</b> <b>Hoja 2 de 9</b>

## 1.0 Propósito

- 1.1 Consolidar la Política Intercultural en los Servicios de Salud, logrando que las unidades de salud cuenten con Personal de salud y Servicios de Salud “Culturalmente Competentes”, coadyuvando a la acreditación con elementos interculturales de las Unidades del Sistema de Protección Social en Salud.


## 2.0 Alcance

- 2.1 A nivel exterior este procedimiento es aplicable para los servicios de la Secretaría de Salud, vinculados con la acreditación de unidades médicas en el Marco del Sistema de Protección Social en Salud, a nivel Federal en los Estados de la República y su difusión con instancias sectoriales, intersectoriales y académicas, relacionadas con la atención a la salud de la población indígena.

## 3.0 Política de operación

- 3.1 La Dirección General de Planeación y Desarrollo en Salud a través de la Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural, es la responsable de dirigir las acciones para la capacitación y sensibilización intercultural del personal del Sistema Nacional de Salud.
- 3.2 La Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural en conjunto con la Subdirección de Interculturalidad en los Servicios de Salud, son los responsables de definir, proponer estrategias para establecer servicios de salud con calidad culturalmente competentes en el Sistema Nacional de Salud, reconociendo la diversidad cultural de la población.
- 3.3 La Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural (DMTDI), a través de la Subdirección de Interculturalidad en los Servicios de Salud, es quien se encarga de impulsar la Acreditación de Unidades Médicas con elementos interculturales, en coordinación con la Dirección General de Calidad y Educación en Salud.
- 3.4 La Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural a través de la Subdirección de Implantación de Innovaciones se encargará de impulsar la implantación del procedimiento respectivo en la estructura operativa de los programas estatales, asesorando a las instancias correspondientes y difundiendo lineamientos, manuales y programas Interculturales.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	<b>NOEMÍ LUGO MALDONADO</b>	<b>VICENTE VARGAS VITE</b>	<b>DR. JOSE ALEJANDRO ALMAGUER GONZÁLEZ</b>
<b>Cargo-puesto</b>	SOPORTE ADMINISTRATIVO	SUBDIRECTOR DE INTERCULTURALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	DIRECTOR DE MEDICINA TRADICIONAL Y DESARROLLO INTERCULTURAL
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	2009	2009	2009


	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>	Código: <b>No aplica</b>
	<b>Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural</b>	
	<b>27.- Procedimiento para consolidar la Política Intercultural y la Acreditación Intercultural de Unidades Médicas.</b>	<b>Rev. N/A</b> <b>Hoja 3 de 9</b>

#### 4.0 Descripción del procedimiento

Secuencia de etapas	Actividad	Responsable
1.0 Instruye a la DMTDI.	1.1 La DGPLADES instruye a la Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural (DMTDI) para iniciar procesos de capacitación para la acreditación de unidades en vista de obtener servicios de salud culturalmente competentes en el marco del Sistema de Protección Social en Salud.	Dirección General de Planeación y Desarrollo en Salud (DGPLADES)
2.0 Institucionalizar con la DGCES para la Acreditación de Unidades Médicas con Competencia Cultural.	2.1 LA DMTDI a través de la Subdirección de Interculturalidad, impulsa estrategias en conjunto con la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES), para la consolidación de la acreditación de unidades médicas con los elementos interculturales establecidos. ▪ Oficio	Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural
3.0 Seguimiento del Modelo de Capacitación para acreditación de unidades con personal con competencia cultural	3.1 La DMTDI a través de la Subdirección de Interculturalidad, facilita y promueve la Capacitación y sensibilización Intercultural, presencial y a distancia a los Servicios de Salud. 3.2 Promueve la capacitación intercultural a personal en el ámbito sectorial y académico, del IMSS, de la CDI y de las instancias relacionadas con la Salud de los Pueblos Indígenas. 3.3 Facilita la capacitación intercultural para la aplicación de la cédula de acreditación a Evaluadores. ▪ Oficio y Memorandum	Subdirección de Interculturalidad de Servicios de Salud
4.0 Seguimiento a las acciones que realizan los Estados para la adecuación de programas, procesos y espacios con Competencia Cultural.	4.1 Promueve, revisa y propone indicadores a la realización de acciones para la adecuación de los procesos y espacios para la salud culturalmente competentes en las unidades de Salud de los Estados. ▪ Memorandum	Subdirección de Interculturalidad de Servicios de Salud
5.0 Aprobación de la selección de Estados donde se aplicarán indicadores	5.1 La DMTDI, dará Visto Bueno para la implantación de indicadores. Procede: No: Regresa a etapa 4 Si: Da visto bueno	Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural
6.0 Implantación de los lineamientos interculturales en los Servicios de Salud.	6.1 Realiza estrategias de Seguimiento en la Implantación de los Lineamientos Interculturales en el Sistema Nacional de Salud. ▪ Memorandum	Subdirección de Implantación de Innovaciones.


#### CONTROL DE EMISIÓN

	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	<b>NOEMÍ LUGO MALDONADO</b>	<b>VICENTE VARGAS VITE</b>	<b>DR. JOSE ALEJANDRO ALMAGUER GONZÁLEZ</b>
<b>Cargo-puesto</b>	SOPORTE ADMINISTRATIVO	SUBDIRECTOR DE INTERCULTURALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	DIRECTOR DE MEDICINA TRADICIONAL Y DESARROLLO INTERCULTURAL
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	2009	2009	2009

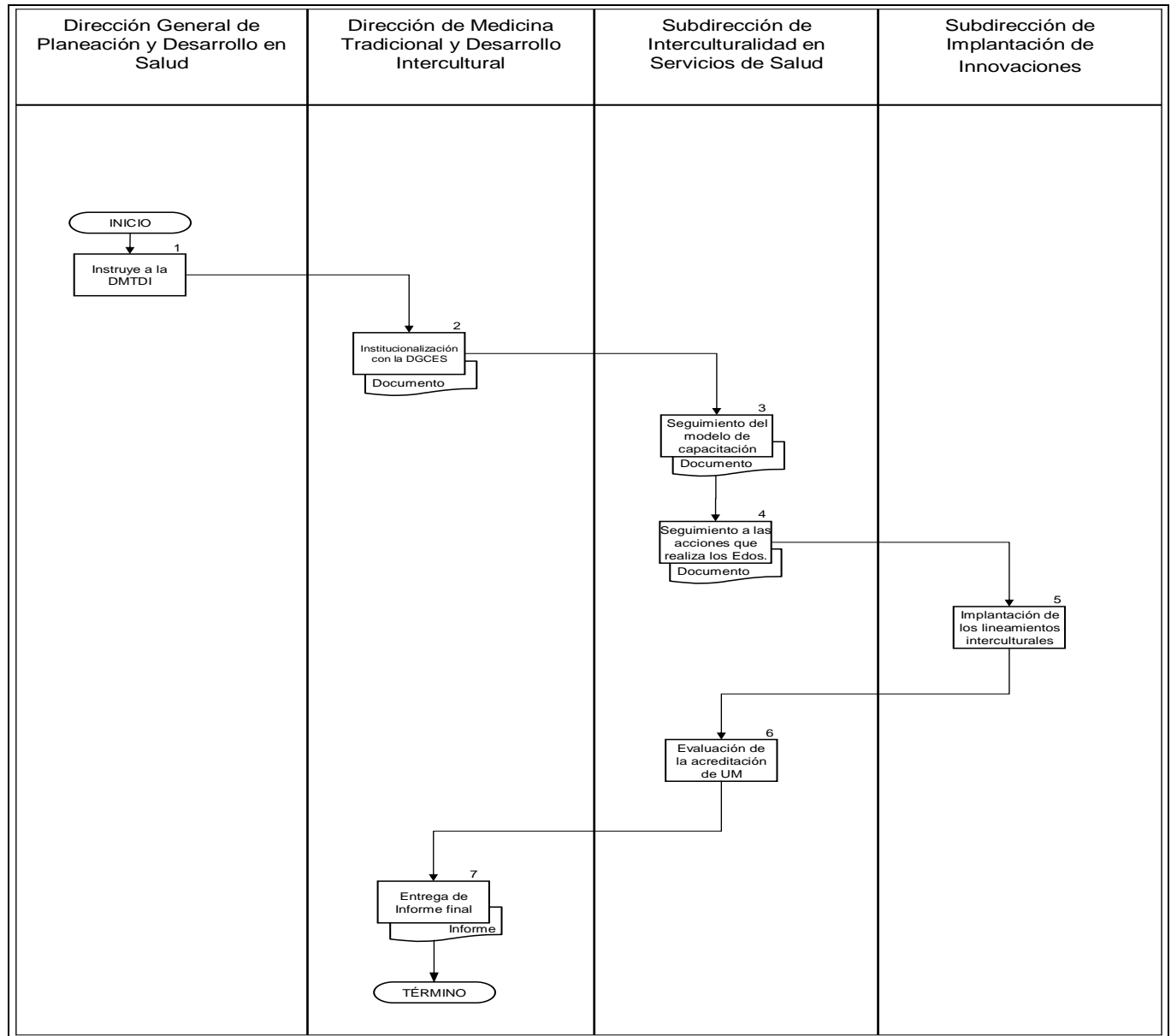
	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>	Código: <b>No aplica</b>
	<b>Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural</b>	
	<b>27.- Procedimiento para consolidar la Política Intercultural y la Acreditación Intercultural de Unidades Médicas.</b>	<b>Rev. N/A</b> <b>Hoja 4 de 9</b>

<b>Secuencia de etapas</b>	<b>Actividad</b>	<b>Responsable</b>
7.0 Evaluación de la acreditación de unidades medicas. Indicadores Interculturales.	7.1 Facilita la evaluación de los procesos de acreditación con elementos Interculturales, con los Servicios de Salud Estatales. <ul style="list-style-type: none"> <li>Memorandum</li> </ul>	Subdirección de Interculturalidad en Servicios de Salud
8.0 Entrega de Informe Final.	8.1 Elabora Informe final de la Política Intercultural y Acreditación Intercultural de Unidades Medicas para ser enviado a la DGPLADES* <ul style="list-style-type: none"> <li>Informe General Final</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>TERMINA PROCEDIMIENTO</b></p>	Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural.


<b>CONTROL DE EMISIÓN</b>			
	<b>Elaboró :</b>	<b>Revisó :</b>	<b>Autorizó:</b>
<b>Nombre</b>	<b>NOEMÍ LUGO MALDONADO</b>	<b>VICENTE VARGAS VITE</b>	<b>DR. JOSE ALEJANDRO ALMAGUER GONZÁLEZ</b>
<b>Cargo-puesto</b>	SOPORTE ADMINISTRATIVO	SUBDIRECTOR DE INTERCULTURALIDD EN SERVICIOS DE SALUD	DIRECTOR DE MEDICINA TRADICIONAL Y DESARROLLO INTERCULTURAL
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	2009	2009	2009

	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>		Código: No aplica
	<b>Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural</b>		
	<b>27.- Procedimiento para consolidar la Política Intercultural y la Acreditación Intercultural de Unidades Médicas.</b>		Rev. N/A
			Hoja 5 de 9

## 5.0 Diagrama de Flujo



CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	<b>NOEMÍ LUGO MALDONADO</b>	<b>VICENTE VARGAS VITE</b>	<b>DR. JOSE ALEJANDRO ALMAGUER GONZÁLEZ</b>
<b>Cargo- puesto</b>	SOPORTE ADMINISTRATIVO	SUBDIRECTOR DE INTERCULTURALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	DIRECTOR DE MEDICINA TRADICIONAL Y DESARROLLO INTERCULTURAL
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	2009	2009	2009

	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>	Código: <b>No aplica</b>
	<b>Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural</b>	
	<b>27.- Procedimiento para consolidar la Política Intercultural y la Acreditación Intercultural de Unidades Médicas.</b>	<b>Rev. N/A</b> <b>Hoja 6 de 9</b>

## 6.0. Documentos de referencia

Documentos	Código (cuando aplique)
“El enfoque Intercultural: Herramienta para mejorar la calidad de los servicios de salud”	No aplica
“Reglamento Interior de la Secretaría de Salud”	No aplica
“ Lineamientos Interculturales para el personal operativo”	No aplica
“ Lineamientos Interculturales para el personal directivo”	No aplica
Manual: Relación Intercultural con la medicina Tradicional”	No aplica
Modelo de Taller “El enfoque Intercultural en salud”	No aplica
“Competencias profesionales sobre salud intercultural”	No aplica
Manual de Organización Específico de la Dirección General de Planeación y Desarrollo en Salud.	No aplica


## 7.0 Registro

Registros	Tiempo de Conservación	Responsable de Conservarlo	Código de registro o Identificación única
Acuse de oficios y memorandum de información solicitud y enviada.	2 años	Subdirección de Interculturalidad en los Servicios de Salud	Oficios y memorándum Número DGPLADES/DGAISS/DMTDI/- ---/04

## 8.0. Glosario

- 8.1 INTERCULTURALIDAD:** Relación de intercambio que establecen dos o más individuos, grupos culturales o naciones que manifiestan características y posiciones diversas, en condiciones de inclusión y horizontalidad, con respeto, escucha, comprensión mutua y sinergia, reconociendo al otro como un ser digno de ejercer todos sus derechos, valorando la diversidad como riqueza potencial.

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	<b>NOEMÍ LUGO MALDONADO</b>	<b>VICENTE VARGAS VITE</b>	<b>DR. JOSE ALEJANDRO ALMAGUER GONZÁLEZ</b>
<b>Cargo-puesto</b>	SOPORTE ADMINISTRATIVO	SUBDIRECTOR DE INTERCULTURALIDAD EN SERVICIOS DE SALUD	DIRECTOR DE MEDICINA TRADICIONAL Y DESARROLLO INTERCULTURAL
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	2009	2009	2009

	<b>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS</b>	Código: <b>No aplica</b>
	<b>Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural</b>	
	<b>27.- Procedimiento para consolidar la Política Intercultural y la Acreditación Intercultural de Unidades Médicas.</b>	<b>Rev. N/A</b> <b>Hoja 7 de 9</b>

- 8.2 INTERCULTURALIDAD EN SALUD:** Son los procesos que en los servicio de salud, consideran el entorno cultural, la diversidad y el respeto, respecto a diferentes interpretaciones relacionadas con la salud y enfermedad: La Interculturalidad en salud propone la participación activa de los diferentes actores sociales de la salud, considerando no sólo la relación entre las personas, sino los recursos terapéuticos, los espacios y los aspectos administrativos y de dirección.
- 8.3 COMPETENCIA INTERCULTURAL EN SALUD:** Habilidad para fomentar actitudes de respeto, tolerancia y diálogo, permitiendo impulsar la participación social, la comunicación asertiva y el conocimiento de los marcos filosóficos, científicos y culturales que sustentan la cultura, creencias y preferencias de la población, respecto a las prácticas médicas y curativas de la medicina alopática y de otros modelos de atención a la salud diferentes a la medicina convencional, presentes en las preferencias de la sociedad.
- 8.4 SERVICIOS DE SALUD CULTURALMENTE COMPETENTES:** Son los Servicios de salud que promueven y otorgan valor a la diversidad, impulsan la participación social y la comunicación asertiva en los asuntos relacionados con la salud de la comunidad y que adecuan sus procesos y espacios a las características sociales y culturales de la población.
- 8.5 DGPLADES:** Dirección General de Planeación y Desarrollo en Salud
- 8.6 DMTDI:** Dirección de Medicina Tradicional y Desarrollo Intercultural

## 9.0. Cambios de esta versión

Número de Revisión	Fecha de Actualización	Descripción del Cambio
2	Mayo, 2007	Se agrego políticas Se modifiko procedimiento Se agrego glosario

## 10.0. Anexos

- 10.1 Oficio
- 10.2 Memorándum

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
<b>Nombre</b>	<b>NOEMÍ LUGO MALDONADO</b>	<b>VICENTE VARGAS VITE</b>	<b>DR. JOSE ALEJANDRO ALMAGUER GONZÁLEZ</b>
<b>Cargo-puesto</b>	SOPORTE ADMINISTRATIVO	SUBDIRECTOR DE INTERCULTURALIDD EN SERVICIOS DE SALUD	DIRECTOR DE MEDICINA TRADICIONAL Y DESARROLLO INTERCULTURAL
<b>Firma</b>			
<b>Fecha</b>	2009	2009	2009