
	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS Subdirección de Apoyo Técnico		Código: DGDIFMPP17
	17. Procedimiento para atender las solicitudes de Asesoría y Apoyo Técnico		Rev.
			Hoja de

17. PROCEDIMIENTO PARA ATENDER LAS SOLICITUDES DE ASESORÍA Y APOYO TÉCNICO

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Lic. Ubaldo Rivera Pérez	Ing. José francisco Rodríguez Mata	Ing. Edmundo Pedro Camargo Vázquez
Firma			
Fecha			

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS Subdirección de Apoyo Técnico		Código: DGDIFMPP17
	17. Procedimiento para atender las solicitudes de Asesoría y Apoyo Técnico		Rev.
			Hoja: 2 de 5

1.0 Propósito

1.1 Atender las solicitudes de Asesoría y Apoyo Técnico de los Servicios Estatales de Salud, Organismos Descentralizados y Órganos Desconcentrados de la Secretaría de Salud, en materia de Infraestructura Física para la Salud que rebase la capacidad resolutive del ámbito operativo


2.0 Alcance

- 2.1 A nivel interno el procedimiento es aplicable para atender las solicitudes de de Asesoría y Apoyo Técnico en materia de Infraestructura Física para la Salud.
- 2.2 A nivel externo el proceso es aplicable a los Servicios Estatales de Salud, Organismos Descentralizados y Órganos Desconcentrados, a fin de brindarles información técnica y/o normativa consistente en asesoría y apoyo técnico para la resolución de la problemática específica de la infraestructura física.

3.0 Políticas de operación, normas y lineamientos

- 3.1 La Subdirección de Apoyo Técnico es la encargada de brindar la asesoría y/o el apoyo técnico requerido por las áreas responsables de la infraestructura física de de los Servicios Estatales de Salud, Organismos Descentralizados y Órganos Desconcentrados.
- 3.2 La Subdirección de Apoyo Técnico debe procurar que la solución de la problemática planteada, se realice con la oportunidad requerida y promoviendo el adiestramiento o capacitación técnica inherente al personal de conservación involucrado.
- 3.3 El Departamento de Asesoría y Asistencia Técnica debe realizar las visitas que sean requeridas para estructurar la información y dar la atención a la petición solicitada.


CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Lic. Ubaldo Rivera Pérez	Ing. José francisco Rodríguez Mata	Ing. Edmundo Pedro Camargo Vázquez
Firma			
Fecha			

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS Subdirección de Apoyo Técnico		Código: DGDIFMPP17
	17. Procedimiento para atender las solicitudes de Asesoría y Apoyo Técnico		Rev.
			Hoja: 3 de 5

4.0 Descripción del procedimiento

Secuencia de Etapas	Actividad	Responsable
1.0 Recepción de solicitud y turna	1.1 Recibe la solicitud de asesoría de las áreas técnico-administrativas y técnico-operativas de los Servicios Estatales de Salud, Organismos Descentralizados y Órganos Desconcentrados y turna a la Subdirección de Apoyo Técnico. • Oficio	Dirección de Conservación
2.0 Recepción, análisis de la asesoría y turna al área correspondiente	2.1 Recibe y analiza la solicitud de asesoría y apoyo técnico, corresponde: Procede: No: Remite a la Dirección de Conservación enlaza con la etapa 3.0. Si: Envía para análisis de la problemática y determinación de acciones al Departamento de Asesoría y Asistencia Técnica enlace etapa 5.0. • Documento	Subdirección de Apoyo Técnico
3.0 Recepción y turna	3.1 Recibe y turna al área correspondiente	Dirección de Conservación
4.0 Recepción y ejecuta acción	4.1 Recibe y ejecuta instrucciones a realizar. • Documento	Área Correspondiente
5.0 Recepción, analiza petición, y elabora propuesta	5.1 Recibe petición y analiza problemática determinando alternativas de atención • Documento 5.2 Elabora propuesta de acción y estructura la información recabada para dar atención a la petición requerida, si es necesario realiza visita y remite a la Subdirección de Apoyo Técnico. • Documentos / Propuesta de acción	Departamento de Asesoría y Asistencia Técnica
6.0 Recepción, elabora oficio y turna.	6.1 Recibe propuesta de acciones para atender la problemática planteada, aprueba, elabora oficio y remite a la Dirección de Conservación. • Oficio / Propuesta de acción	Subdirección de Apoyo Técnico
7.0 Análisis de la Propuesta.	7.1 Recibe propuesta y analiza: Procede: No: Enlaza a la etapa 2.0 Sí: Turna para firma a la Dirección General de Desarrollo de la Infraestructura Física. • Oficio / Propuesta de acción	Dirección de Conservación

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Lic. Ubaldo Rivera Pérez	Ing. José francisco Rodríguez Mata	Ing. Edmundo Pedro Camargo Vázquez
Firma			
Fecha			

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS Subdirección de Apoyo Técnico		Código: DGDIFMPP17
	17. Procedimiento para atender las solicitudes de Asesoría y Apoyo Técnico		Rev.
			Hoja de

Secuencia de Etapas	Actividad	Responsable
8.0 Autorización de Propuesta y Ejecución.	8.1 Recibe para autorización Procede: No: Enlaza a la Epata 1.0 Sí: Firma y envía a los Servicios Estatales de Salud, Organismos Descentralizados, Órganos Desconcentrados, para su ejecución. • Oficio / Propuesta de acción	Dirección General de Desarrollo de la Infraestructura Física
	TERMINA PROCEDIMIENTO	

CONTROL DE EMISIÓN			
	Elaboró :	Revisó :	Autorizó:
Nombre	Lic. Ubaldo Rivera Pérez	Ing. José francisco Rodríguez Mata	Ing. Edmundo Pedro Camargo Vázquez
Firma			
Fecha			